

# 2020年11月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/2	13:00頃	201号室	ご休憩	キャサリン 様
110便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂の排水溝がつまっています、お湯が流れていきませんでした。ずっとたまったままです。おそうじして下さい。				
	A.お店からのお返事				
SH-2294	大変失礼致しました。すぐに確認致しましたところ、中の釣り鐘が落ちておりましたので、補修致しました。お教え頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/2		101号室	ご休憩	
110便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	電子レンジがあればうれしい。				
	A.お店からのお返事				
SH-2295	誠に申し訳ございません。電子レンジは電気関係の都合により現在は客室に設置することができません。ご了承くださいませ。温めがございましたら、フロントへお申し付けくださいませ。お預かりの上、温めさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/2	9:00頃	303号室	ご休憩	
110便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ミートをたのんだのですが、タバスコ・水がなかったです。以前はあったのですが。気分が悪い！！				
	A.お店からのお返事				
SH-2296	ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。今後このようなことがないよう、お持ちする前の確認を徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/3	0:00頃	104号室	ご宿泊	P450651 様
110便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ベッド、テレビ裏にアリが出ました。				
	A.お店からのお返事				
SH-2297	大変申し訳ございません。すぐに対処致しました。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/7		302号室	ご休憩	
110便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	チキンバスケットの竜田揚げがすごくおいしい！				
	A.お店からのお返事				
SH-2298	気に入って頂けて良かったです。 嬉しい言葉をありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/7	20:00頃	304号室	ご休憩	92&38 様
110便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	いつものお姉さんよりTEL元気なかった。 おつかれさまです。				
	A.お店からのお返事				
SH-2299	申し訳ございません。 元気よく対応をするように心がけます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/16	21:00頃	105号室	ご宿泊	岡山さん 様
110便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	前回隣のホテルを利用したが、こっちの方が気に入りました。 仮メンバーカードも作ったので、今後も利用しようと思う。				
	A.お店からのお返事				
SH-2300	嬉しい言葉をありがとうございます。 是非またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/26		102号室	ご休憩	
110便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	衣装(4番)、短すぎ。帯細すぎ。 プロレスラー登場みたい				
	A.お店からのお返事				
SH-2301	大変申し訳ございません。 確認致します。 お教え頂きありがとうございました。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/27		202号室	ご休憩	
110便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	※シャワーのホースが切れそうです。				
SH-2302	A.お店からのお返事				
	お知らせ頂きありがとうございます。 おかげで早急に取り替えることができました。 ありがとうございました。				