

2020年12月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/4	21:00頃	104号室	ご休憩	おおちゃん様
111便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>ちゃんと部屋の電気スイッチが作動していて良いと思った。 他のホテルはきかなかったりする。 お風呂のシャワーの蛇口が良い。ワンタッチのやつはめんどくさい。</p>				
	A.お店からのお返事				
SH-2303	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 お褒めのお言葉、感謝致します。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/17	1:00頃	202号室	ご休憩	
111便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>店員さんの接客がとても気持ち良かった！！</p>				
	A.お店からのお返事				
SH-2304	<p>嬉しいお言葉をありがとうございます。 いつも変わらない対応を心がけます。 次回のご来店を心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/17	8:00頃	206号室	ご休憩	
111便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>206は大好きな部屋です。 いつも音きょうも良いです。 なのに、今日はスピーカーからずっと大きなキーンと言う音が鳴りひびいてとまりませんでした。 直して欲しいです。こわかったです。</p>				
	A.お店からのお返事				
SH-2305	<p>気に入って頂いているお部屋なのに、大変申し訳ございません。 すぐに確認致します。 お教え頂きありがとうございました。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/18		202号室	ご休憩	
111便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>BGM(音楽)に雑音が入ってます。</p>				
	A.お店からのお返事				
SH-2306	<p>お知らせ頂きありがとうございます。 早急に確認し、対処致します。 ご利用頂きありがとうございました。</p>				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/24	25:00頃	102号室	ご宿泊	
111便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	テレビのリモコンの反応が悪い。 電池交換必要。 テレビの回転台を新しいのに変えた方が良い。				
SH-2307	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 リモコンはすぐに確認致します。 お教え頂きありがとうございました。				