

2021年1月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/1		101号室	ご休憩	
112便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	室内がすでにすごくあたたかくて良かったです。 お部屋もキレイで+...*+ しんせつにして下さりありがとうございます。				
	A.お店からのお返事				
SH-2308	ご満足頂けて大変嬉しく思います。 ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/3	18:00頃	106号室	ご休憩	
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ハンディーマッサージの線が断線しており、使用できませんでした。				
	A.お店からのお返事				
SH-2309	お知らせ頂きありがとうございます。 早急に確認し、対処致します。 またのご来店をお待ち致しております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/3		104号室	ご休憩	
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ドライヤーの風圧が足りない。				
	A.お店からのお返事				
SH-2310	申し訳ございません。 早急に確認し、対処致します。 お教え頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/4		204号室	ご休憩	
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	こちらのホテルは掃除が行き届いていて、いつも清潔なので、大好きです。 駐車場がとめやすければ、もっと最高です。				
	A.お店からのお返事				
SH-2311	気に入って頂けて良かったです。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/5	16:00頃	206号室	ご休憩	さこん 様
112便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 前回はアンケートに記入しましたが、カラオケをしようとしたら、スピーカーからキーンと爆音?!こわすぎるほど大きな音で何をしても音がおさまらない(;_;) マイクをぬいても、OFFしてもダメX部屋が広いのもったいないです。 次回は気持ちよく歌える様におねがいします。				
	A.お店からのお返事				
SH-2312	楽しみにしていच्छやっただのに、大変申し訳ございませんでした。 早急に確認し、現在原因を調べておりますので、今しばらくお時間を頂ますよう、お願い申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/7		205号室	ご休憩	
112便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 バスローブ、かみの毛が又ついていて、くさいです(´;ω;`)				
	A.お店からのお返事				
SH-2313	誠に申し訳ございませんでした。また、バスローブ交換に対応して頂き、ありがとうございました。 今後は最終チェックを今一度強化し、お客様に気持ち良くご利用頂けますよう、スタッフ一同努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/13	19:00頃	201号室	ご宿泊	ドラちゃん、まるこ 様
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 タオルの数をふやしてほしいです。 入浴剤が有れば良いかも……。				
	A.お店からのお返事				
SH-2314	タオルご入用の際は、お気軽にフロントまでお申し付けくださいませ。 追加のタオルをお持ち致します。 ポイラーの設備上、入浴剤を設置できず、申し訳ございません。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/16		102号室	ご宿泊	よしくん 様
112便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 ドリンクとモーニング、コスプレ、フロントの対応				
	A.お店からのお返事				
SH-2315	喜んで頂けて嬉しいです。 ありがとうございます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/22		304号室	ご宿泊	
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂のお湯をはったら、250で回していたのですが、ちゃんと0にならず、出っぱなしでした。こわれていますか？				
	A.お店からのお返事				
SH-2316	ご不便をおかけ致しまして、誠に申し訳ございません。 早急に確認し、対処致します。 お知らせ頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/24		305号室	ご休憩	
112便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	おへやがとても広く、気もちよい。				
	A.お店からのお返事				
SH-2317	喜んで頂けて嬉しいです。 これからもお客様の目線で快適空間を目指してまいりますので、またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/24	20:00頃	204号室	ご休憩	N・J 様
112便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつも利用させていただいています。 非常に心地良いです。				
	A.お店からのお返事				
SH-2318	ありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けるサービスを心がけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/30	19:00頃	302号室	ご休憩	ぼきのし 様
112便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ポテトフライがとてもおいしかったです。 ポテトフライの塩かげんは個人差があると思うので、塩は別につけてほしいです。				
	A.お店からのお返事				
SH-2319	塩は別でお持ちすることもできますので、お申し付けくださいませ。 ご要望ありがとうございました。				

o