

2021年3月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
114便	2021/3/2		106号室	ご休憩	
	快適				
SH-2324	A.お店からのお返事				
	快適に過ごして頂けて良かったです。 次回のご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
114便	2021/3/3		106号室	ご宿泊	
	ベッドのところの延長ケーブルが使えなかった。				
SH-2325	A.お店からのお返事				
	大変ご不便をお掛け致しております。ただいま、こちらのケーブルは使用不可のため調整中となっております。 延長ケーブルご利用の際は貸し出しになりますので、お手数ですがフロントまでお問い合わせくださいますようお願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
114便	2021/3/5	19:00頃	303号室	ご休憩	TAKUYA∞とちんちん侍様
	部屋の綺麗さとベッドの寝ごちがとても良い				
SH-2326	A.お店からのお返事				
	お気に召して頂け大変嬉しく思います。 又のご来店、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
114便	2021/3/11		105号室	ご休憩	
	違う部屋もそうでしたが、いきなりカラオケのスピーカーから大きな音が流れこわかったです。 カラオケが古すぎます。 スタッフさんの対応も良く、部屋もきれいなのにカラオケが残念です。				
SH-2327	A.お店からのお返事				
	今回もご利用中にこわいお気持ちにさせていただきました事、大変申し訳ございません。 早急に原因を調べて対応致します。ご利用ありがとうございました。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
114便	2021/3/12	14:00頃	104号室	ご休憩	
	注文した飲み物がちがうかった ホットコーヒーとホットカフェオーレだったのが”アイス”のカフェオーレ！！ どの部屋もお風呂が(よくそう)せまいので。。				
SH-2328	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。次回このようなことのないように気をつけてまいります。浴槽が狭いとの事ですが、次回306、206、106、107のお部屋が広めの浴槽になっていますので、そちらも一度お試し下さい。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
114便	2021/3/12	20:00頃	205号室	ご休憩	さっちゃん♡様
	お風呂がキレイだった。 ミネラルが無料じゃなかったのと、ソファがせまかった。 (ご要望)無料メニューがない事かな。他店はあるので。。				
SH-2329	A.お店からのお返事				
	お褒め頂きありがとうございます。 通常のお水でしたら無料でお持ち出来ますので、お気軽にお申し付けくださいませ。 ご意見ありがとうございます。無料メニュー、検討させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
114便	2021/3/13	22:00頃	201号室	ご宿泊	
	ご飯など注文した物が来るのが早い お風呂の洗い場の排水が詰まっているのか、流れていくのにすごーく時間がかかりました。困りました・・・				
SH-2330	A.お店からのお返事				
	褒めて頂きありがとうございます。 お風呂の排水の件、大変申し訳ございません。すぐに確認してみます。教えて頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
114便	2021/3/14	14:00頃	306号室		まな様
	こちらのホテルはいつも利用していますが306ははじめて来ました。入ってビックリ！！さすがVIPルームですね。とても広いし、きれいでした。なぜか木枠の上にタバコの吸い殻が置いてありました。壁紙がはがれていて残念でした。 また来ます。とても気に入っているの◎ P.S やはりカラオケの音響が悪いのと古すぎます。				
SH-2331	A.お店からのお返事				
	すごく喜んで頂けて良かったです。 でもタバコの吸い殻は大変申し訳ございません。このようなことのないよう気をつけます。 壁紙も確認してみます。教えて頂きありがとうございました。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
114便	2021/3/17		204号室	ご休憩	
	カラオケマイクが1本故障しています。 取り換えておいて下さい。宜しく願い致します。				
SH-2332	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。すぐ確認致します。教えて頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
114便	2021/3/18		201号室		
	浴室の排水溝がつまってます。 シャワーをした時、なかなか流れませんでした。 何か汚いやつもうきあがってきました。				
SH-2333	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。すぐに確認してみます。 教えて頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
114便	2021/3/19		109号室	ご宿泊	
	アメニティにコンタクトケースセットを用意して下さい				
SH-2334	A.お店からのお返事				
	コンタクトケースセットは有料になりますが、フロントにてご用意しておりますので、そちらをご利用頂きます様お願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
114便	2021/3/21		103号室	ご休憩	
	ウォシュレットが使えない ノズルが出てこない				
SH-2335	A.お店からのお返事				
	お知らせ頂きありがとうございます。 早急に確認し対処致します。				