

2021年8月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
119便	2021/8/8		103号室		
	TVのリモコンの反応がかなり悪いです！！				
SM-2353	A.お店からのお返事				
	ご利用ありがとうございます。大変申し訳ございません。 ご入室中にご不便をおかけする事がございましたら、お手数ですがフロントまでご連絡くださいませ。 また、テレビのリモコンは受光部に向けできるだけ近くでご利用いただくと反応が良くなる場合がございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
119便	2021/8/16		303号室	ご宿泊	
	スタッフの対応が良く、レンジで温めてくれたり、サービスを受けました。お客さんのことを第一に考えた良いホテルです。				
SM-2354	A.お店からのお返事				
	嬉しいお言葉をたくさんいただきありがとうございます。 対応したスタッフもとても喜んでいました。これからもお客様にご満足いただける様努めさせていただきます。 次回のご来店、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
119便	2021/8/17	13:00頃	301号室	ご休憩	サメ様
	店員さんの対応が明るく安心感があつた。 シーツを汚してしまいました。申し訳ないです…。				
SM-2355	A.お店からのお返事				
	対応を褒めていただきありがとうございます。とても嬉しいです。これからも明るい対応を心がけてまいります。 シーツに関しましてはお気になさらないでくださいませ。お知らせいただきありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
119便	2021/8/19	13:00頃	304号室	ご休憩	キャサリン様
	とても快適すぎて、他のホテルへは絶対に行きません。				
SM-2356	A.お店からのお返事				
	いつもご利用いただきありがとうございます。 快適にお過ごしいただけているとのこと、大変嬉しく思います。 これからもご満足いただけるよう頑張ります。またのご来店、心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
119便	2021/8/19		206号室	ご休憩	
	いつも快適です♪ ゆうせん回復乞う。 またおりものシートをトイレに置いてくれたら助かります💡				
SM-2357	A.お店からのお返事				
	いつもご利用いただきありがとうございます。 有線は早急に確認し対応致します。教えていただきありがとうございます。 おりものシートについては検討させていただきます。ご意見ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
119便	2021/8/21		305号室	ご宿泊	
	他の部屋でも見たことがあるのですがお湯を沸かす電気ケトルに(中に)カビが生えてます。この部屋のも生えてました。洗って使いましたが不潔なので全部のケトルを洗浄管理をちゃんとした方が良いと思います。				
SM-2358	A.お店からのお返事				
	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 ケトル内部の清掃は定期的に行っておりますが、頻度や清掃方法を再度検討し今後このような事がないように努めてまいります。ご記入いただきありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
119便	2021/8/31	10:00頃	301号室	ご休憩	マダム様
	部屋のつくりが斬新でおもしろい。 ソファの座り心地が悪い。クーラーのききが遅くて悪い。リモコンのつきが悪い。 電子レンジが欲しい。シャワーキャップを置いて欲しい。湯沸かし用にミネラルウォーターを1本でも置いてほしい。 お風呂の洗い場が広いのでエアーマットを置いて欲しい。				
SM-2359	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。リモコン、クーラーは早急に確認し対処致しました。教えていただきありがとうございます。電子レンジは電気のブレーカーが落ちる危険があるため設置する事が難しくなっております。ご了承くださいませ。シャワーキャップはフロントまでお申し付けくださいませ。ミネラルウォーターとエアーマットについては検討させていただきます。ご意見ありがとうございました。				