

# 2021年9月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
120便	2021/9/4		202号室	ご休憩	
	ウォシュレットが故障しているようです。				
SM-2360	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。すぐに確認し対処致します。教えていただきありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
120便	2021/9/4		302号室	ご宿泊	
	すきな人とおれた♥				
SM-2361	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。またラブラブなお二人でお越しくださいね。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
120便	2021/9/8		107号室	ご休憩	
	広くてとても良い。 ジンジャーエールがない。				
SM-2362	A.お店からのお返事				
	お部屋をお気に召していただけただけで良かったです。他にも色々なタイプのお部屋がございますので、またご利用いただけましたら嬉しいです。ジンジャーエールおいてなくてごめんなさい…。また復活できるように検討させていただきますね。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
120便	2021/9/8	19:00頃	109号室	ご休憩	ポンちゃん 様
	部屋がキレイ。 お水があれば嬉しい。				
SM-2363	A.お店からのお返事				
	キレイとおっしゃっていただけて嬉しいです。ありがとうございます。お水は有料ですがペットボトルのミネラルウォーターがございます。無料のお水はグラスでお持ちさせていただいております。ご入り用の際はフロントへご連絡くださいませ。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
120便	2021/9/9	14:00頃	304号室	ご休憩	かわち野 様
	ご飯がおいしかった。 電話が全然つながらなかった。				
SM-2364	A.お店からのお返事				
	お食事を美味しく召し上がっていただけで嬉しいです。ありがとうございます。 お電話の件、大変申し訳ございません。次回はこのような事がないよう気を付けます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
120便	2021/9/11		104号室	ご休憩	
	カラオケの曲をもっと増やしてほしい あいみょんとか				
SM-2365	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。カラオケの曲は自動配信となっております、こちらでは操作することができません。現状にてご了承くださいませ。リクエスト機能とか有れば良いのですが…すみません。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
120便	2021/9/15		109号室		
	緑がキレイでした				
SM-2366	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。喜んでいただけて嬉しいです。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
120便	2021/9/22	22:00頃	201号室	ご宿泊	
	スタッフの方がとても感じが良くまた来店したいです。 お部屋もそうじが行きとどき、朝食もおしかったです。 今日からメンバーになりました。				
SM-2367	A.お店からのお返事				
	たくさん嬉しいお言葉ありがとうございます。 メンバー加入もありがとうございました。 次回のご来店、心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
120便	2021/9/24		206号室	ご休憩	
	<p>部屋の感じが良かった。 いつも思いますがデンシレンジをいいかげん置いてほしいです。 これから冬なので特に置いてほしい。</p>				
SM-2368	A.お店からのお返事				
	<p>電子レンジは電気の容量を超えてしまいブレーカーが落ちる危険があるため設置することが難しくなっております。 ご希望に添えず申し訳ございません。何卒、現状にてご了承くださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
120便	2021/9/24		302号室	ご宿泊	
	<p>クロームキャストが良かった。 スロット設定キツイ。その辺のパチンコ屋よりも出ません。ええ商売ですな～</p>				
SM-2369	A.お店からのお返事				
	<p>スロットの設定は業者次第で変更等は当店ではできないのですが、良いお声も聞きますので、よろしければまた挑戦してみてくださいませ。お客様に楽しんでいただくために設置しておりますので、次回、良いご報告が聞ければ嬉しく思います。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
120便	2021/9/30	14:00頃	101号室	ご休憩	
	<p>部屋がきれい。そうじが行き届いていて過ごしやすかったです。ジャズの音楽が心地良いです。 風呂のお湯が溜まるスピードが遅すぎて少し待ちました。 駐車場のスペースを少し使いやすい様に考えてほしい。</p>				
SM-2370	A.お店からのお返事				
	<p>心地良くお過ごしいただけたようで良かったです。 お風呂の件、ご不便をおかけいたしまして申し訳ございません。お湯を沸騰させる場所から1番遠いお部屋のため給湯がおそなる事がございます。駐車場はワンルームワンガレージ制のため駐車スペースの変更等が難しくなっております。何卒、現状にてご了承くださいませ。</p>				