

2021年11月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
122便	2021/11/2	20:00頃	102号室	ご宿泊	
	<p>防音がしっかりしている。 床が汚れていた。冷蔵庫がない。 タバコのおいがちよつとした。</p>				
SM-2377	A.お店からのお返事				
	<p>大変申し訳ございません。床の汚れ、ニオイなど今後は更に気を付けます。 冷蔵品等はフロントにてお預かり致しますので、いつでもお申し付けくださいませ。 またのご来店お待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
122便	2021/11/11	7:00頃	108号室	ご休憩	ちほ様
	<p>アメニティかわいい☺ A～Cタイプの部屋が分りづらい 店員と顔を会わず部屋に入れて良い！</p>				
SM-2378	A.お店からのお返事				
	<p>アメニティを喜んでいただけたようで、すごく嬉しいです。ありがとうございます。 お部屋のタイプは入り口の料金表に明記しております。そちらをご確認いただけますと幸いです。 またのご来店お待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
122便	2021/11/18		204号室	ご休憩	
	<p>いつもとても過ごしやすく、ゆっくりさせてもらってます。店員さんも優しく対応して下さるので安心です。 浴槽の栓が排水溝と大きさが合っておらず、お風呂がたまりませんでした。ずっとお湯を出していたらいけたのですが…。直して頂きたいです。</p>				
SM-2379	A.お店からのお返事				
	<p>浴槽の件、申し訳ございませんでした。すぐに確認し対応致します。教えていただきありがとうございました。 これからもごゆっくりお過ごしいただけるよう努めてまいります。 是非またお越しくださいませ。ご来店お待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
122便	2021/11/18		202号室	ご休憩	
	<p>バスタオル追加していただきまして、ありがとうございました。</p>				
SM-2380	A.お店からのお返事				
	<p>いえいえ。いつでもフロントへお申し付け下さいませ。 次回のご来店お待ちしております。</p>				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
122便	2021/11/21		107号室	ご宿泊	むよ 様
	いつもお世話になっております。 電マ断線しかけてますよー 火花散ってました。				
SM-2381	A.お店からのお返事				
	いつもご利用いただきありがとうございます。 電マの断線お知らせいただきありがとうございます。早急に修理致しました。ありがとうございました。 またのご来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
122便	2021/11/30		305号室	ご休憩	オーガズム 様
	エアコンが効きやすい！ 時代に負けずWi-FiやDVD再生がある！！				
SM-2382	A.お店からのお返事				
	ご利用いただきありがとうございます。 気に入っていただけただけで良かったです。 またのご来店お待ちしております。				