

2021年12月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/12/9		302号室	ご宿泊	
123便	とても良かったです。めっちゃ安いのに広くて、サービスも充実しています。アルコール消毒を置いてほしいです。また利用させていただきます！！				
SM-2383	A.お店からのお返事 お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。これからもお客様に喜んでいただけるようサービスの向上に努めて参ります。アルコール消毒に関しては検討いたします。ご要望ありがとうございます。またのご利用、お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/12/15	20:00頃	202号室	ご宿泊	20216 様
123便	事前にしたお電話での対応も今回滞在中の対応も多分同じ方だと思いますが、とても丁寧で好意的で嬉しかったです！また、部屋の中、お風呂、どこもキレイで気持ち良かったです😊				
SM-2384	A.お店からのお返事 たくさん嬉しいお言葉をありがとうございます。対応も良いと言っただけで本人も喜ぶと思います。お客様のお言葉、お伝えしておきます。またのご利用を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/12/27	15:00頃	109号室	ご休憩	キャサリン 様
123便	受付のお姉様、最高に素晴らしかったです。ずっとこちらのホテルにいて下さいませ。				
SM-2385	A.お店からのお返事 嬉しいお言葉ありがとうございます。いつも変わらない対応を心掛けます。次回のご来店、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/12/31	20:00頃	203号室	ご宿泊	ちやめろ 様
123便	いままでどおりってかじで すごしやすい。たいしたことじゃないけど、エアコンがたまにきかなくなったり、テレビのチャンネルがかえれなくなったりした。おばけかな？				
SM-2386	A.お店からのお返事 いつもご利用ありがとうございます。エアコン、テレビに関しましてご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。確認致しました。テレビのリモコンは受光部との距離や角度などで効かないことがございます。ご入室中にご不便なことがございましたら、お気軽にフロントまでご連絡くださいませ。				