

2022年1月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/12/15	23:00頃	202号室	ご宿泊	
124便	<p>ごはんが美味しい。パスタの麺が美味しいです。どこも部屋がキレイ。加湿器が小さいのか感想がどこの部屋でも強く感じます。スロットを撤去してでも電子レンジを強く希望します。</p>				
SM-2387	<p>A.お店からのお返事 お褒めのお言葉ありがとうございます。これからも美味しいお食事をお届けできるよう努めます。電子レンジの設置に関しましてはスペース確保の他にも問題がございまして、現時点では難しいかと思っております。現状にて何卒ご了承いただきますようお願い致します。またフロントにて温めサービスを行っておりますので、お気軽にお声がけくださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/1/2	19:00頃	205号室	ご宿泊	けんぼー様
124便	<p>ふんいきがいい。電話対応良かった。いろいろ教えてくれた。</p>				
SM-2388	<p>A.お店からのお返事 対応が良いと言っていただけで嬉しいです。ありがとうございます。またのご利用お待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/1/3	20:00頃	108号室	ご休憩	セーラー服の長女様
124便	<p>VODの種類が豊富。お風呂が汚い。</p>				
SM-2389	<p>A.お店からのお返事 ご来店いただきありがとうございます。ご不快なお気持ちにさしてしまい申し訳ございませんでした。改めて清掃方法を見直し改善致します。VODは毎月月初に新作が配信されます。新作のプログラムがお部屋にもございますので、ご活用くださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/1/8		203号室		
124便	<p>料金の細かな質問に答えてくれ、わかりやすかったです。アメニティ類がキレイでうれしいです。</p>				
SM-2390	<p>A.お店からのお返事 私の説明でわかっていただけ良かったです。ありがとうございます。次回のご来店心よりお待ちしております。</p>				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
124便	2022/1/10	13:00頃	301号室	ご休憩	
	電マが断線しています。キケン！！				
SM-2391	A.お店からのお返事				
	教えていただきありがとうございます。早急に確認し、対処致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
124便	2022/1/12	19:00頃	102号室	ご休憩	うさちゃん 様
	TVのつながりが悪い…VODが使えない。 今日のハンバーグオムハヤシいつもとちがった…たのしみだったのでかない…。 お米が古いのかかたまりになっていた。				
SM-2392	A.お店からのお返事				
	残念なお気持ちにさしてしまし申し訳ございませんでした。 TVについてですが、本体を動かした際に線が外れかけ接触が悪かったようです。 お食事につきましても、今後このような事がないよう確認致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
124便	2022/1/12		104号室	ご宿泊	弘紀の嫁 様
	フロントのおばちゃんがめちゃ良い人でした☆ 別にあり…あ！入浴剤ほしいです。 プリーズは、つぶれましたか？				
SM-2393	A.お店からのお返事				
	良い人と言っていただけで嬉しいです。ありがとうございます！！ 当店は浴槽の関係で入浴剤がご利用いただけず入浴剤は置いていないのです。申し訳ございません。 プリーズはごめんなさい。判らないんです…。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
124便	2022/1/24	0:00頃	204号室	ご宿泊	
	コップに毛が入っていた。電話がとても聞こえにくい。 洗面所にあるコップで押せば水が出るころの水は飲んでいいのでしょうか？				
SM-2394	A.お店からのお返事				
	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後このような事がないよう細心の注意をはらって確認致します。お電話につきましてはコードを交換致しました。お教えいただきありがとうございます。 洗面のお水はうがい等にご使用ください。飲料水をご希望の際はフロントよりグラスに入れてお持ち致しますので、お申し付けくださいませ。				