

# 2022年2月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
125便	2022/2/6		103号室	ご宿泊	たいよう君 様
	清潔感があって良い。 受け付けのスタッフさんの対応が良い。				
SM-2395	A.お店からのお返事				
	お褒めいただきありがとうございます。 いつも褒めていただけるよう接客、お部屋作りを頑張ります。 次回のご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
125便	2022/2/6	20:00頃	203号室	ご宿泊	
	フロントさんの電話対応がすごく良かった。				
SM-2396	A.お店からのお返事				
	お褒めいただきありがとうございます。 お客様からの嬉しいお言葉はスタッフの励みになります。 今後もご満足いただけるよう努めてまいります。またのご来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
125便	2022/2/6		105号室	ご宿泊	
	店員さんの接客が良かった。(汚くしてごめんなさい...) 蛇口(お風呂場のためるやつ)が漏れてます！！				
SM-2397	A.お店からのお返事				
	接客を良いと言っていたありがとうございます。今後も変わらぬ対応を心がけるように努めて参ります。 また蛇口の水漏れのご報告ありがとうございます。只今、対策を検討中でございます。 ご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、ご理解の程、よろしく願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
125便	2022/2/9		106号室		
	フロントの対応がどこのホテルより良い！！ 女性の声が優しいのでホッとする。				
SM-2398	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。とても嬉しいです。 いつも変わらない対応ができるよう心がけます。 次回のご来店、心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
124便	2022/2/10	22:00頃	205号室	ご休憩	y 様
	<p>対応がスムーズでとても感激しています。 何回も利用させていただいてるんですけど一度も悪い点はないです。</p>				
SM-2399	A.お店からのお返事				
	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 とても嬉しいです。これからもご期待を裏切らない接客を心掛けて参りたいと思います。 またのご来店心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
125便	2022/2/11	20:00頃	303号室	ご休憩	ひこれり 様
	<p>もうかれこれ3年以上通っています。いつもここでくつろぎます。 できればもっと鏡が大きくてたくさんあれば嬉しいです。</p>				
SM-2400	A.お店からのお返事				
	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 頂いたご要望、参考にさせていただきます。 いつご来店いただいてもご満足いただけるようスタッフ一同頑張ります。 またのお越しをお待ち致しております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
125便	2022/2/14		301号室		
	<p>オムライスがめちゃくちゃ美味しかったです♡ 泡風呂ができるようにして欲しいです。。。</p>				
SM-2401	A.お店からのお返事				
	<p>美味しく召し上がっていただけて嬉しいです。 プロアーバスがついているお部屋がございますので、次回はぜひそちらもご検討くださいませ。 ご不明な点などございましたら、何なりとフロントまでお問い合わせくださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
125便	2022/2/14		302号室	ご宿泊	
	<p>赤を基調にして、なおかつ部屋がキレイ</p>				
SM-2402	A.お店からのお返事				
	<p>お部屋をお気に召していただけただけで良かったです。 ありがとうございます。 またのご来店、お待ちしております。</p>				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
124便	2022/2/20		109号室		
	メンバーズカードを忘れたけど、対応が良く、メンバーズ料金にしてもらえた。ドリンクサービスもいただきました。とても良かったです。				
SM-2403	A.お店からのお返事				
	スタッフの対応を良いとおっしゃっていただき嬉しいです。これからも変わらぬ対応を心がけてまいります。ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
125便	2022/2/23		303号室		
	コンセントが使えない！困ります。冷蔵庫が意味を成してないですよ！お風呂の蛇口が使えない！困る！！				
SM-2404	A.お店からのお返事				
	ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。早急に確認し対処致します。また、ご入室中に不具合がございましたら、お手数ですがフロントまでご連絡くださいませ。すぐに対応させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
125便	2022/2/22	20:00頃	105号室	ご宿泊	りよま 様
	店員の対応が良い。トイレの水が流れなかった。これからも利用させていただきます。				
SM-2405	A.お店からのお返事				
	トイレの水が流れず、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。タンクの中のチェーンが外れておりました。教えていただきありがとうございます。また、嬉しいお言葉もいただきありがとうございます。またのお越しをお待ち致しております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
125便	2022/2/24	22:00頃	102号室	ご休憩	クマ 様
	店員さんの対応が素晴らしい。女性の方でした😊				
SM-2406	A.お店からのお返事				
	スタッフの対応を褒めていただき嬉しく思います。本人もおお客様の言葉が励みになると思います。これからもより良い接客対応を目指して参ります。ありがとうございました。				