

2022年3月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/3/4	22:00頃	302号室		弘紀のキャサリン 様
126便	お部屋がバラで可愛かった！！ 充電器置いてほしい。ローターがほしい。もう少し大きい電マを置いてほしい。 ハイビスカスのお部屋はありませんか？				
SM-2407	A.お店からのお返事 バラのお部屋を気に入っていただけ良かったです。ハイビスカスのお部屋はないのですが、他にいろいろな柄のお部屋がございますので、またご利用ください。 充電器は貸し出しサービスをしており、ローターは販売しております。どちらもご連絡をいただければ対応させていただきます。フロント9番までお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/3/5	21:00頃	304号室	ご宿泊	あんなとゆうま 様
126便	受付の人が優しくかった！！ ランジェリー可愛かった♥				
SM-2408	A.お店からのお返事 ありがとうございます。これからもお客様に喜んでいただけるような接客を心掛けて参ります。 ランジェリー、お気に召していただけましたか😊色々なタイプのものをお部屋ごとにご用意しておりますので、お楽しみいただければと思います。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/3/14	12:00頃	107号室	ご休憩	キャサリン 様
126便	オムライスが最高においしかったです。 いつもの受付のお姉様、お優しく丁寧に電話対応して下さいありがとうございました。 今持って書いているボールペンのインクがでません。もっとインク出るボールペンをおいて下さい。				
SM-2409	A.お店からのお返事 いつもご利用いただきありがとうございます。嬉しいお言葉もありがとうございました。 ボールペンの件、大変申し訳ございません。交換しておきます。教えていただきありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/3/15		101号室	ご宿泊	
126便	スタッフのお姉さんがいつも対応が素晴らしいです♥				
SM-2410	A.お店からのお返事 嬉しいお言葉ありがとうございます。 これからもお客様に喜んでいただける接客を続けて参りたいと思います。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
126便	2022/3/17	10:00頃	305号室	ご休憩	
	<p>快適心色アンケートの回答がおもしろいです。今日ーです！！ ジンジャーエールがないとピンポイントで言いすぎ(笑)ガマンしろ(笑笑)</p>				
SM-2411	<p>A.お店からのお返事 アンケート回答、読んでいただけて嬉しいです☺お客様からのご言葉にしっかり答えていけたらと思っておりますので色々なご意見お待ち致しております。 ジンジャーエールは置いていなくて申し訳ありません。またの機会に検討させていただきます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
126便	2022/3/18		105号室	ご休憩	
	<p>ベッドのバネがこわれている</p>				
SM-2412	<p>A.お店からのお返事 教えていただきありがとうございます。 早急に確認致します。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
126便	2022/3/21		101号室	ご休憩	
	<p>お風呂のお湯の出が悪い。お風呂がなかなかたまりません。</p>				
SM-2413	<p>A.お店からのお返事 ご不便をおかけし申し訳ございません。101号室はお湯を沸かす設備から遠い事もあり、冬場は特に時間がかかってしまうのだと思われます。最初のお湯が出るまで少し長めに出してご利用下さいますようお願い致します。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
126便	2022/3/29	19:00頃	304号室	ご宿泊	Ra 様
	<p>女性の方の店員さん、対応がとても良かった！！細かい要望を丁寧に聞いてくださりありがとうございます！！ DVDのリモコンのききが悪く、もしもの事を考え予備を揃えてくださるとありがたいです！ いつも接客が丁寧で気持ち良く、また来たい！と思えます♪部屋もきれいで居心地が良いです☺</p>				
SM-2414	<p>A.お店からのお返事 リモコンの効きが悪かったとの事、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。リモコンの予備はご用意しておりますので、お手数をおかけ致しますが、フロントまでご連絡くださいませ。接客対応をお褒めいただきありがとうございます。これからもお客様に気持ち良くご利用頂ける対応を心掛けて参りたいと思います。</p>				