

2022年5月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/5/2	19:00頃	305号室	ご休憩	うさちゃん 様
128便	部屋のかたちがかわっていておもしろいっ！ 期間限定がなくなって残念…				
	A.お店からのお返事				
SM-2417	楽しみにしていただけいたのに申し訳ございません。 また復活しますので、お待ちいただけると幸いです。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/5/2	23:00頃	301号室	ご休憩	
128便	部屋が独特で面白かった。 お風呂の場所がわからなくて楽しかった。 快適に過ごすことができました。				
	A.お店からのお返事				
SM-2418	楽しんでいただけただけで嬉しいです。他のお部屋もぜひお試しくださいませ。 またのお越しを心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/5/4	21:00頃	304号室	ご宿泊	ハル 様
128便	いつもキレイなお部屋と快適なサービスをありがとうございます。 部屋のテレビが1分程で消えてしまいます。電源ランプが7回ついていてネットで調べると基盤の故障と書いてありました。また調べてみてください。				
	A.お店からのお返事				
SM-2419	いつも当店をご利用いただきありがとうございます。 テレビの不具合についてご丁寧にお知らせ下さりありがとうございます。確認の上、対処致します。 これからもお客様に快適に過ごしていただけるサービスを心掛けてまいります。 またのご利用、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2022/5/5		202号室	ご休憩	
128便	電子レンジと冷蔵庫を設置してほしいです。				
	A.お店からのお返事				
SM-2420	ご要望ありがとうございます。電圧等の問題でお部屋への設置が難しいため、今後の課題として検討させていただきます。またフロントにてお食事の温めや、要冷蔵品のお預かりサービスを行っておりますので、お気軽にお申し付けくださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
128便	2022/5/9	19:00頃	203号室	ご宿泊	
	<p>個別の事情や状況に応じて柔軟に親切な対応をしていただきました。ありがとうございました。 スロットの機械に入っている払い出し用の金のメダルの数が少ない。ホッパーエラー(メダル切れ)になるとつづきのプレーが出来ない。</p>				
SM-2417	A.お店からのお返事				
	<p>申し訳ございません。スロットのメダル補充はフロントまでご連絡をいただければ対応させていただきますので、お申し付けくださいませ。これからもお客様に快適にお過ごしいただけるよう頑張ります。またのお越しをお待ちいたしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
128便	2022/5/20		304号室	ご休憩	
	<p>追加のバスタオルをいつもサービスしていただきありがとうございます。</p>				
SM-2418	A.お店からのお返事				
	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 ご要望がございましたらお気軽にフロントへお問い合わせくださいませ。 またのお越しをお待ち致しております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
128便	2022/5/20		109号室	ご休憩	メンバー様
	<p>部屋が広すぎずちょうど良い広さで快適です。 いつも汚してごめんなさい。</p>				
SM-2419	A.お店からのお返事				
	<p>お気に召していただけで嬉しいです。他にもお気に入りのお部屋を探してみてくださいね。 いえいえ、大丈夫ですよ😊またのご利用お待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
128便	2022/5/20		204号室	ご休憩	
	<p>いつもありがとうございます。お部屋がきれいでうれしいです。 スロット1000円返金していただきありがとうございます。</p>				
SM-2420	A.お店からのお返事				
	<p>こちらこそ、いつもご利用いただきありがとうございます。 不備がございましたら何なりとフロントへお問い合わせくださいませ。 またのご来店をお待ち致しております。</p>				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 東大阪

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
128便	2022/5/21	21:00頃	302号室	ご宿泊	よっちゃん 様
	<p>家から近いのでべんりで歩いていけるので良い場所だよ。なかなかホテルもきれいなので来るのは何回もきてます。レンジがあったらよかったなあ。もうちよっとお風呂が広がったらよかったなあと思いました。お風呂のからだ洗うタオルがあったらよかったなあ。スポンジでは洗えない。</p>				
SM-2417	A.お店からのお返事				
	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。電子レンジは電圧の問題等により設置が難しくなっております。温めサービスをおこなっておりますので、フロントまでお気軽にお申し付けくださいませ。いただいたご要望はサービス向上のための参考にさせていただきます。またのご利用をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
128便	2022/5/21		109号室	ご宿泊	
	<p>フロントの対応がとてもよかった。 映画のラインナップがとても悪い。</p>				
SM-2418	A.お店からのお返事				
	<p>フロントの対応をお褒めいただきありがとうございます。対応したフロントもとても喜んでいました。映画のラインナップは配信元に一任しており変更ができません。申し訳ございません。サービス改善の為の参考にさせていただきます。またのご来店お待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
128便	2022/5/22	15:00頃	205号室	ご休憩	ゆかり 様
	<p>部屋が良い感じだと思った。電子レンジがないのが残念。 電子レンジの件、何回か書いてますが全く要望が通っていません。 ここのホテルぐらいたと思います。レンジがないのは。</p>				
SM-2419	A.お店からのお返事				
	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。電子レンジの設置はご要望をいただいておりますが、電圧、設置場所、その他のさまざまな理由により設置が難しくなっております。現在のところはフロントでお預かりし温めてお持ちするサービスにて対応しております。何卒、ご了承くださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
128便	2022/5/23		107号室	ご休憩	うさちゃん 様
	<p>今日もごはんもお部屋もハナマル✪ ソファのスプリングあたっていたくなってる。 ごはんあっさり系ほしい。おにぎり2種or3種+おつけもの とかほしい……。</p>				
SM-2420	A.お店からのお返事				
	<p>ごはんとお部屋にハナマルをいただきありがとうございます。これからもご満足いただけるよう努めてまいります。ソファについては確認いたします。また、お食事のご要望をいただきありがとうございます。メニュー変更等の際に参考にさせていただきます。</p>				