

# 2017年9月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
20便	2017/9/2		201号室	ご宿泊	ゆづ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	きれい				
DN-473	A.お店からのお返事				
	ゆづ様、本日はD-CUBE奈良店にご来店頂きありがとうございます。今後もお客様にご満足頂けるよう、努力いたします。またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
20便	2017/9/7		307号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂のTVがつかないです。 またみて下さいね。				
DN-474	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。すぐに確認いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
20便	2017/9/10	0:00頃	210号室	ご宿泊	ジャンボ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャワーの調子が良くなかったです。				
DN-475	A.お店からのお返事				
	ジャンボ様、本日はD-CUBEにご来店頂きありがとうございます。シャワーは確認し、改善させて頂きます。申し訳ございませんでした。またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
20便	2017/9/10	1:00頃	213号室	ご宿泊	とくめいきぼう 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	・マッサージチェアが古いじゃねえか ・お風呂がどら滑るでかんがや				
DN-476	A.お店からのお返事				
	とくめいきぼう様、本日はD-CUBEにご来店頂きありがとうございます。貴重なご意見をありがとうございます。参考にさせて頂き、お客様にご満足頂けるよう努めます。またのご来店をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/10		316号室	ご宿泊	
20便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 シャンプーが2つきた ドリンクまずい 足ぐせ ごはんにはラップがかかっている				
DN-477	A.お店からのお返事 本日はD-CUBEにご来店頂きありがとうございます。 シャンプーを2つお持ちしてしまい、大変申し訳ございません。 その他のことも見直しさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/12	11:00頃	210号室	ご休憩	
20便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。  ぜんぶ				
DN-478	A.お店からのお返事 D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 全部良いとお褒め頂き、とても光栄です。 いつもご満足して頂けるよう、これからも頑張ります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/17		307号室	ご宿泊	
20便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 レンタルしたパンテーンのリートメントにシャンプーかボディソープが入っていました。 すごく泡だったので、リートメントではなかったと思います。 そして、その液体が水っぽかったです。				
DN-479	A.お店からのお返事 大変申し訳ございません。すぐに確認いたします。 また、今後このようなことがないよう、チェックを徹底するようにいたします。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/19		206号室	ご休憩	
20便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。  とてもキレイで使いやすかったです。				
DN-480	A.お店からのお返事 ありがとうございます。 少しでもご利用頂きやすい店舗創りに努めてまいります。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
20便	2017/9/19	16:00頃	212号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ケーキを冷やす冷蔵庫がなかった					
DN-481	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店にご来店頂きありがとうございます。 お申し付け頂ければ、フロントの冷蔵庫でお預かりすることも可能ですので、お気軽にフロントまでご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
20便	2017/9/20	19:00頃	307号室	ご宿泊	Mart 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・浴室がトイレ臭い</li> <li>・ベッドまわりにコンセントがない</li> <li>・荷物を置く場所がない</li> </ul> 以上を改善したら完ペキ100点満点！！言う事なし					
DN-482	A.お店からのお返事				
	Mart様、D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 現状の造りを変えることはできませんが、改装することがあればMart様のご意見を参考にさせて頂き、100点満点、できればそれ以上の点数を頂けるようにしたいと思います。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
20便	2017/9/20		305号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
たばこの臭いが少ししますね。					
DN-483	A.お店からのお返事				
	お客様に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 ニオイが気になる際はお部屋替えさせていただきますので、ご遠慮なくフロントまでご連絡ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
20便	2017/9/20	4:00頃	208号室	ご宿泊	おいたん 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
フード、ドリンク等注文したら、どの様に届くのか気になる。					
DN-484	A.お店からのお返事				
	おいたん様、本日はD-CUBE奈良店にご来店頂きありがとうございます。 是非次回ご来店時はフード、ドリンク等ご注文くださいませ。 できる限りお待たせしないように対応いたします。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/23	19:00頃	313号室	ご宿泊	
20便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>ベッド上のライトからクモが糸を垂らしておりました。            少しクモの巣がはっているようです。クモは処理しました。            テレビ横の毛染め用タオルのPOPIにもかなりホコリがたまっているので、普段あまり動きがない所に虫が住みつきやすいのかと思います。</p>				
	A.お店からのお返事				
DN-485	<p>ご利用ありがとうございます。            せっかくお褒め頂いたのに、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。            清掃のチェックを徹底いたします。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/23		317号室	ご休憩	
20便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>部屋に入るまでの雰囲気も最高でした。</p>				
	A.お店からのお返事				
DN-486	<p>本日はD-CUBEをご利用頂きありがとうございます。お褒めのお言葉も頂き、とても光栄です。            これからももっといいお店に発展させていくために、お客様の声を参考にさせていただきますので、ご意見・ご要望等どんどんお聞かせください。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/24		306号室	ご宿泊	
20便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>価格も安く、ゆっくりすごせてよかった。</p>				
	A.お店からのお返事				
DN-487	<p>本日はD-CUBEをご利用頂きありがとうございました。            ごゆっくりお過ごし頂けて何よりです。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/9/26	23:00頃	308号室	ご宿泊	
20便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>コンセントがない。</p>				
	A.お店からのお返事				
DN-488	<p>本日はD-CUBEをご利用頂きありがとうございます。            少しわかりづらいですが、コンセントはソファの後ろにございます。            何かご不明な点等ございましたら、ご遠慮なくフロントまでご連絡ください。</p>				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
20便	2017/9/26		315号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	冷蔵庫がない。				
DN-489	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店頂きありがとうございます。                      冷蔵庫はお部屋のキャビネットの中にございます。                      また持ち込み用スペースには限りがございますので、入らない大きな物でしたら、ご遠慮なくフロントまでお申し付けくださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
20便	2017/9/26		213号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	食事のメニューをもっと増やしてほしい。				
DN-490	A.お店からのお返事				
	<p>ご要望ありがとうございます。                      ただ今新しい期間限定メニューを考案中ですので、もう少しお待ちください。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
20便	2017/9/30	16:00頃	313号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>特に。                      強いて言えば、湯ぶねに毛が落ちていた。</p>				
DN-491	A.お店からのお返事				
	<p>大変申し訳ございません。                      清掃、チェックをもっと徹底するようにいたします。                      またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。</p>				