

2017年10月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/1	18:00頃	312号室	ご休憩	301742 様
21便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	梅酒の氷割りをたのみましたが、お水が来ました(笑)				
DN-492	A.お店からのお返事				
	301742様、本日はD-CUBE奈良店にご来店頂き、ありがとうございます。 お酒が薄くて申し訳ございません。 お申し付け頂ければ、すぐに作り直しさせていただきますので、お気軽にお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/1	20:00頃	213号室	ご宿泊	
21便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	湯ぶねが少しせまい。 ビデオが横の方がよい。				
DN-493	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良店をご利用頂き、ありがとうございます。 恐れ入りますが、湯船の大きさはどの部屋も同じぐらいですので、ご了承くださいませ。 テレビやビデオが横にあるお部屋もございますので、お部屋をお選び頂く前にお気軽にフロントまでお尋ねください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/3	18:00頃	310号室	ご宿泊	ぞみき 様
21便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂のニオイが気になりました。 たぶん下水がくさいのかも。。				
DN-494	A.お店からのお返事				
	ぞみき様、本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 お風呂の臭い、すぐに確認し改善に努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/3	23:00頃	205号室	ご宿泊	
21便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの方の接客が以前よりも良くなったと感じた。				
DN-495	A.お店からのお返事				
	本日もD-CUBEにご来店頂きありがとうございます。 今後もより良い接客ができますよう、日々邁進してまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/3		201号室	ご宿泊	
21便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ご飯が美味しい。				
DN-496	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます！ お食事以外でもご満足して頂けるよう、接客・サービス面を向上させてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/5		206号室		
21便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ベッドサイドにジュースをこぼしてしまいました。 スイマセンがよろしく願います。				
DN-497	A.お店からのお返事				
	わざわざご丁寧にありますありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/6		315号室	ご宿泊	ファンタスティックビースト 様
21便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	音楽がとても良かった。				
DN-498	A.お店からのお返事				
	ファンタスティックビースト様、本日はD-CUBEをご利用頂きありがとうございました。 ジャズの音色とともにお客様にご満足して頂けるよう、努めてまいります。 今後ともお気づきの点がございましたら、是非ご意見をお聞かせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/7	2:00頃	206号室	ご休憩	
21便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	よごしてごめんなさい。				
DN-499	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEにご来店頂き、ありがとうございます。 お飲み物をこぼされた時は、フロントにお申し付け頂ければタオルをお持ちすることもできますし、お客様がよろしければお部屋に清掃員を入れることもできますので、お気軽にご連絡ください。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
21便	2017/10/7		306号室	ご宿泊	
	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ハンガーが2本では少ない！				
DN-500	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEをご利用頂きありがとうございます。 ハンガーはフロントにお申し付け頂ければ、すぐにご用意させて頂きますので、お気軽にお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
21便	2017/10/8	16:00頃	302号室	ご休憩	
	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	毛染め用のタオルがあるのはとてもありがたい。 毛染めさせてくれて、めっちゃありがとうございます。 汚さずがんばってきれいに使います。				
DN-501	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEにご来店頂きありがとうございます。 毛染めのタオルのサービスを喜んで頂けて光栄です。 また、枕が固すぎたようで申し訳ございませんでした。やわらかいタイプの枕もレンタルにてご用意しておりますので、お気軽にフロントまでお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
21便	2017/10/9	0:00頃	302号室	ご宿泊	ちほらっしゅ 様
	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	・店員さんの対応がとても良かったです。 ・タオルが2日分用意されていたり、メイク用の鏡があって便利でした。				
DN-502	A.お店からのお返事				
	いつもD-CUBEをご利用頂きありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けるように精一杯のおもてなしを心がけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
21便	2017/10/10		307号室	ご休憩	
	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	入った瞬間、たばこの臭いが臭かった。				
DN-503	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEにご来店頂きありがとうございます。 大変申し訳ございません。お部屋のことで不快に思われた際は、お部屋を替えることもできますので、お気軽にフロントまでご連絡くださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/14		310号室	ご休憩	
21便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	メニューがふえてほしいです。				
DN-504	A.お店からのお返事				
	ただ今期間限定メニューを考案中ですので、楽しみにお待ちしております。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/14	0:00頃	312号室	ご宿泊	300732 様
21便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	今回はフロントの方が朝の朝食料金の説明をきちんとして下さいましたが、直近の2回(昨日13日を含む)ぐらい聞いてもらってないので、支払い料金に含まれているのでは？と疑問に思っています。たかだか500円でも10回とかになると一度宿泊できますよね？トークに関しては徹底して欲しいです。いつも利用しているので…。				
DN-505	A.お店からのお返事				
	”朝食なし”のサービスのご説明が行き届いていないのご指摘、大変重く受け止めております。 すべてのお客様にご理解頂けるご説明ができるように心がけてまいります。 今後ともD-CUBEを何卒よろしく願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/15		212号室	ご宿泊	
21便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	先日もドリンクをコーラとジンジャエール頼んだら、炭酸が抜けて、まったくおいしくなかったが、今日もグレープフルーツのチューハイ頼んだら、炭酸が抜けておいしくなかった。				
DN-506	A.お店からのお返事				
	サーバーの点検をさせていただきます。 大変申し訳ございませんでした。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/16				
21便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	DVDプレーヤー使用できませんでした。 読み込みがうまくいかず何度もエラーになります。 レンタルDVDだったので、残念です。				
DN-507	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 設備で何かございましたら、お部屋を替えることも出来ますので、お気軽にフロントまでお申し付けください。 DVDプレーヤーは動作確認が出来るものに交換させて頂きました。大変申し訳ございません。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/16	14:00頃	208号室	ご休憩	谷雄 様
21便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	シャワーの出る感じが少しゆるかったです(´▽`;)				
DN-508	A.お店からのお返事 谷雄様、本日もD-CUBEにご来店頂きありがとうございます。 シャワーの水の出はお客様のおっしゃる通り少しゆるかったため、改善できるようすぐに手配いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/16		311号室	ご宿泊	
21便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの男性の対応がgood				
DN-509	A.お店からのお返事 D-CUBEにご来店頂きありがとうございます。担当のフロントスタッフも大変喜んでおります。 また、エアコンの温度設定は見直すようにいたします。 これからもお客様にご満足頂けるお店創りを目指しますので、お気づきの点等ございましたら、お聞かせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/18		303号室	ご休憩	301784 様
21便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	加湿器があった(^-^)				
DN-510	A.お店からのお返事 301784様、本日もD-CUBEにご来店頂き、ありがとうございます。 快適にお過ごし頂けましたでしょうか？ 今後もお客様にご満足頂けるサービスを提供できるよう、邁進いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/21	21:00頃	310号室	ご宿泊	
21便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	持ちこみ用冷蔵庫が小さい。 ワイハイが入りにくい。				
DN-511	A.お店からのお返事 申し訳ございません。 ただ今、冷蔵庫のスペースを広げることができません。 何卒ご了承くださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
21便	2017/10/21		213号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
DVDがつぶれてる。					
DN-512	A.お店からのお返事				
	DVDをご覧になれなかったようで、申し訳ございません。確認いたしましたところ、正常に作動しておりました。ダビングされたDVD等は読み込まれない場合がございますので、ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
21便	2017/10/22	5:00頃	303号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
枕元にコンセントがない！！ シャワーの出が悪い！水圧弱い。					
DN-513	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEにご来店頂きありがとうございます。延長コードをお貸しすることもできますので、些細な事でもご不便な点がございましたら、フロントまでお気軽にお申し付けくださいませ。シャワーの水圧は確認させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
21便	2017/10/22	5:00頃	305号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
スリッパの使いまわし！！(´Д`#)					
DN-514	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEにご来店頂きありがとうございます。スリッパは使い捨てのタイプではありませんが、清掃時しっかりキレイにしておりますので、ご安心してお使いくださいませ。またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
21便	2017/10/22		312号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋がピンクでかわいい♡					
DN-515	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEにご来店頂き、ありがとうございます。部屋の雰囲気は全部屋異なりますので、かわいい部屋をお探し頂く楽しみも含め、またご来店頂ければ幸いです。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/22		310号室	ご宿泊	
21便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ドリンク無料と充電器の貸出				
DN-516	A.お店からのお返事 D-CUBE奈良店をご利用頂き、ありがとうございます。 充電器以外にも無料のレンタルグッズがございますので、お気軽にフロントまでお申し付けください。 何かご要望等ございましたら、今後の参考にさせていただきますのでお聞かせください。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/23	1:00頃	308号室	ご宿泊	かーくん 様
21便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋もお風呂もキレイでした。 また、タイミングがあれば利用したいと思います。 残念なのは、コンセントが少なすぎて、端末の充電ができなかったことです。				
DN-517	A.お店からのお返事 かーくん様、大変申し訳ございません。 レンタルには書いておりませんが、三口タップもご用意しておりますので、お持ちすることができます。 ご遠慮なくフロントまでご連絡ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/10/25	1:00頃	310号室	ご宿泊	
21便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	キャンペーンのスクラッチが削られたものが置いてあった。 前日に泊まった部屋のベッドの頭側に髪の毛が沢山落ちていたので、メイキングに気を付けてください。				
DN-518	A.お店からのお返事 お客様に不快な思いばかりさせてしまい、大変申し訳ございません。 スクラッチの確認・清掃・最終チェック等もっと徹底するようにいたします。				