

2017年11月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/1	23:00頃	303号室	ご宿泊	メンバールナ 様
22便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	アメニティが充実してて、宿泊値段がこれなら、とても安いと感じました。				
DN-519	A.お店からの返信				
	ありがとうございます。 多くのお客様にご満足頂けるお店創りに努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/3	9:00頃	203号室	ご休憩	
22便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	とてもキレイ 加湿器やポットがあつてうれしい スタッフさんていねい				
DN-520	A.お店からの返信				
	本日はD-CUBE奈良店にご来店頂き、ありがとうございます。 今後もより良いサービスを提供できるよう、邁進してまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/3	19:00頃	206号室	ご宿泊	にゃんにゃん 様
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	旅行の途中でホテルを調べていたらここが出てきて、ネットクーポンでお手頃価格になると思って使用したけど、3連休になるってなって、土曜日料金になるのはおかしい。 そういうふうになるんだったら、そういうふうにならなくていい！				
DN-521	A.お店からの返信				
	にゃんにゃん様、貴重なご意見を聞かせて頂きありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/4		301号室	ご宿泊	
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	他のホテルはメンバー関係なしに朝食が無料なのに、有料だったので満足できませんでした。 カップルズクーポン使用				
DN-522	A.お店からの返信				
	本日はD-CUBE奈良店にご来店頂き、ありがとうございます。 朝食に関しては、メンバー様は無料とさせて頂いておりますが、お客様の場合、他クーポン券をご利用頂きましたため、併用がある場合はできませんので、有料となってしまいました。 ご理解の程、今後ともよろしくお願いいたします。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/8		213号室	ご宿泊	
22便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	コンセントの場所が1ヶ所しか見つけられませんでした。				
DN-523	A.お店からのお返事				
	コンセントは計4ヶ所ございますが、気付きにくかったようで申し訳ございません。そのような時は、些細なことでもフロントにお尋ね頂ければ幸いです。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/11		205号室	ご宿泊	
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	・前回泊まった際、タオル類にシミがついていた事・・・(ほとんど全て)				
DN-524	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。 リネン類のクリーニングは万全を期しておりますが、より徹底度を高め、お客様にご納得頂けるものを提供してまいります。 ご指摘ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/12		305号室	ご休憩	
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	洗面台のかみの毛 トイレの汚れ				
DN-525	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 清掃後の最終チェックをしっかりとさせて頂きます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/14	13:00頃	212号室	ご休憩	
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	食事が少しおそい(提供時間) つまようじおいてよ。				
DN-526	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良店にご来店頂きありがとうございます。爪楊枝はお箸の中にございますが、ご入用でしたらいつでもフロントまでお申し付けください。すぐにお持ちいたします。食事をお届けするのに少々お時間を頂きましたこと、申し訳ございませんでした。どうしても一時に集中してまいりますので、混み合う時間帯はご迷惑をおかけすることになってしまい、申し訳ございません。少しでも早くお届けできますように頑張りますので、お許しくださいます。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/14	13:00頃	213号室	ご休憩	わいさん♡様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
ポテトがとても美味しかった事。 ビールのタンブラーがとても最高♡(他にはないですよ) タコヤキの味をもっと美味く♡					
DN-527	A.お店からのお返事				
	わいさん♡様、本日はご来店頂きありがとうございます。 ポテトにタンブラー、POLA等喜んで頂けて光栄です。 タコヤキの味に関しましては……頑張ります！				

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/15	4:00頃	312号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ゲームってかいてる引き出しをあけたら、使用済みのナプキンが入っていた。 他に部屋が空いてなかったのに、すぐに気づいたが言わなかった。全部チェックして確認するべき。 衛生面はどうなってるんですか！					
DN-528	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございませんでした。 全てチェックするようにいたします。				

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/15	21:00頃	301号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
最初に電話でメンバーズカードの案内があったのが、有難かったです。 コスチュームが写真と少し異なっていたので、そこが少し残念でした。					
DN-529	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店にご来店頂き、お褒めのお言葉まで頂いて、ありがとうございます。 コスチュームは買い直した際、2～3種類、色等が写真と異なっておりますが、差替がまだ出来ず申し訳ございません。				

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/17	21:00頃	212号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
・部屋がキレイ ・落ち着く					
DN-530	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます！ 今後も快適にお過ごし頂けるよう、頑張ります！				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/19		312号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
モーニングのゆで卵の殻がとてもむきにくかったです。 味は美味しかったのですが・・・、卵の種類がアレかも・・・。					
DN-531	A.お店からのお返事				
	貴重なご意見をありがとうございます！ 卵の種類や、作る工程を見直してみます。				

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/20	14:00頃	211号室	ご休憩	㊦ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
フロントの方々の対応がすばらしかったです。 これからもこのホテルを使用します。					
DN-532	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店にご来店頂き、ありがとうございます。 少しでもお客様は笑顔でご満足して頂けるように、これからも頑張ります。 またのご来店を心よりお待ちしております。ありがとうございました。				

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/20	7:00頃	308号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
サービスタイムが23Hまで。24Hまでが良い。 メンバーでなくても、色々サービスがほしい(有る所もある。近所のつばき館) 例えば、ドリンク、食事2品					
DN-533	A.お店からのお返事				
	D-CUBEにご来店頂きありがとうございます。 貴重なご意見もありがとうございます。 今後少しでもお客様にご満足して頂けますように参考にさせていただきます。				

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/20		202号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
暖房が付いていた！！！！あったかい！！！！					
DN-534	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良店にご来店頂き、ありがとうございます。 今後もお客様に喜んで頂ける客室を提供いたします。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/20		208号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
スタッフさんの対応が(電話、対面共に)良いです。					
DN-535	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます！ 担当の者も喜んでおります。 またのご来店をお待ちしております。				

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/20		316号室	ご宿泊	ガテゴテ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お風呂の電球が切れていた。 浴そうにお湯をはったら、浮遊物がいっぱい出てきた(風呂釜が汚れているのかも？・・・)					
DN-536	A.お店からのお返事				
	せっかくご来店頂きましたのに、本当に申し訳ございませんでした。 今後このようなことがないように心がけますので、またのご来店をよろしくお願いいたします。				

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/21	14:00頃	211号室	ご休憩	わいちゃん♡ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ビールのタンブラー♡ポテト♡とても美味しいです♡ ウェットティッシュを2つあれば、もっと最高です♡ タコヤキも美味しかったです♡					
DN-537	A.お店からのお返事				
	わいちゃん様、本日もD-CUBEにご来店頂き、ありがとうございます。 貴重なご意見もありありがとうございます。 参考にさせていただきます。				

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/22		211号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
フロントの方とても感じ良く、また来ます。					
DN-538	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 お客様からの“生の声”が我々の大きな励みになります。 これからも頑張ります！				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/23		205号室	ご休憩	
22便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	コンドームの質が悪い。 以前の物に戻してほしい。				
DN-539	A.お店からのお返事				
	貴重なご意見をありがとうございます。 参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/23		302号室	ご宿泊	
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	充電コンセントが離れているところにあつて、ちょっと不便でした。				
DN-540	A.お店からのお返事				
	コンセントの場所の改善、ただ今検討させて頂いております。 延長コードの貸し出しもしておりますので、お気軽にフロントまでご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/24	19:00頃	213号室	ご宿泊	オーム 様
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	難しいと思うが、入った時部屋がひえている				
DN-541	A.お店からのお返事				
	オーム様のご意見を受け、早速部屋の空調を徹底いたします。 ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/24	23:00頃	211号室	ご宿泊	
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ウォーターサーバーを置いてほしいかな！？ シャンプーのしゅるい。ノンシリコン系ふやしてほしい。				
DN-542	A.お店からのお返事				
	たくさんの貴重なご意見をありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/24		305号室	ご宿泊	
22便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	対応がとても親切でした。				
DN-543	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良をご利用頂き、お褒めのお言葉も頂き、担当のスタッフも喜んでおります。またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/25	20:00頃	210号室	ご宿泊	
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	・シャワーのじゃぐち(?)がちょっとかたい…。 ・お湯の出に少しムラが…！				
DN-544	A.お店からのお返事				
	シャワーが少し固いとのこと指摘、申し訳ございませんでした。女性には少々固いかもしれませんネ。今後の参考にさせて頂き、改善できるところは改善してまいりますので、今後とも貴重なご意見をお聞かせ願います。またのご来店を心よりお待ち申し上げます。				

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/25	22:00頃	316号室	ご宿泊	ダック 様
22便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ベッドにかかっている茶色い布、肌ざわり最高！ほしい。 ソファのやわらかさ！				
DN-545	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEにご来店頂きありがとうございます。 ソファ・ベッドの肌に触れる感触も気に入って頂き、とても嬉しいです。 差し上げることは少々難しいのですが、、またのご来店頂けたら幸いです。				

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/25		317号室	ご休憩	301087 様
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	特に有りませんが、出来ればローションが欲しいです。 風呂の泡が出なかった。 テレビが小さい。				
DN-546	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございました。 申し訳ございませんが、ローションは有料で販売しております。 お風呂の泡はジェットバスが動かなかったでしょうか？すぐに確認いたします。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/26	11:00頃	203号室	ご休憩	
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	USENの液晶が壊れてて、チャンネルを合わせられない。				
DN-547	A.お店からの返信				
	本日はD-CUBEをご利用頂き、ありがとうございます。 有線の液晶が壊れていてチャンネルを合わせられなかったとのこと、大変申し訳ございません。 すぐに調べまして、対応させていただきます。貴重なご意見、ご指摘をありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/26	18:00頃	213号室	ご宿泊	はると 様
22便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	カルピスが美味しかった(^-^)				
DN-548	A.お店からの返信				
	ありがとうございます！ 新しいドリンクメニューも考案中ですので、ご期待くださいませ！				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/26	23:00頃	301号室	ご宿泊	りん 様
22便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	すごく良いホテルです。 ゆっくり過ごせました。 ありがとうございました。				
DN-549	A.お店からの返信				
	ありがとうございます。 今後も快適なひと時をお過ごし頂けるよう、邁進いたします。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/27	1:00頃	307号室	ご宿泊	ジジ 様
22便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	クローゼットに髪の毛が落ちてました。あとお風呂場にも・・・。 ベッド付近のチェストの奥にほこりがたまってたのが少し残念です。 部屋においてあるコーヒークップが汚かったです・・・。				
DN-550	A.お店からの返信				
	細かいところに目が行き届いておらず、申し訳ございません。 小さなことからコツコツと頑張らせて頂きます。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/28	16:00頃	306号室	ご休憩	前山田 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
ごはんがおいしかったです					
DN-551	A.お店からのお返事				
	前山田様、お褒め頂きありがとうございます。 これからも全てにご満足して頂けるよう頑張っております。				

22便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/11/29	21:00頃	302号室	ご休憩	アイスたべたい 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
照明ライトがちょっと汚いかなー。 フロントからの電話の時いつも電話が落ちてしまう。。。どうにかしてほしい。					
DN-552	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEにご来店頂きありがとうございます。 ご指摘頂きました照明の汚れ、大変申し訳ございませんでした。 細部にまで行き届く清掃を心がけてまいりますので、これに懲りずまたのご来店を心よりお待ちしております。				