

2017年12月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/1/1		310号室		りょうちゃん♡ 様
23便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂のTVが見にくい。。。 首が痛いです。				
DN-553	A.お店からのお返事 りょうちゃん様、本日はD-CUBEをご利用頂きありがとうございました。 お風呂のTVは下の位置にあるお部屋もございますので、お部屋をお選び頂く前にフロントまでお気軽にお尋ねください。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/2	2:30頃	225号室	ご宿泊	大ちゃん 様
23便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ドリンク(フード)のメニューをもう少しふやせばいいかと。				
DN-554	A.お店からのお返事 メニューに関しましては、今後の参考にさせていただきます。 ご意見ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/2	14:00頃	305号室	ご休憩	まのさん 様
23便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	電マの調子が良くないので、ご確認を。				
DN-555	A.お店からのお返事 すぐに確認いたしましたところ、接触不良のようでしたので、交換させていただきました。 またのご来店を心よりお待ちしております。 今後共よろしく願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/4	0:00頃	206号室	ご宿泊	ニャンキュッパ 様
23便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	注文した物が中々来ない(^_^;)				
DN-556	A.お店からのお返事 ニャンキュッパ様、D-CUBEにご来店頂きありがとうございます。 ”注文した物がなかなか来ない”とのこと、大変申し訳ございませんでした。 時間帯によりご注文が重なってしまうと、少しお時間を頂く場合もございますので、何卒ご了承くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/6	0:00頃	206号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
においにびんかんなのですが、タバコのにおいなどせず、嬉しかったです。 あと、アメニティのパッケージが可愛く、女性がよろこぶと思いました。					
DN-557	A.お店からのお返事				
	快適にお過ごし頂けましたでしょうか。 今後もお客様に寄り添った接客、サービスを提供させていただきます。 またのご来店をお待ちしております。				

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/8	12:00頃	207号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
風呂の大きさ以外、文句のつけようがない。 それくらい良い。 次も是非利用したい。					
DN-558	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEにご来店頂きありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けますように頑張ってまいりますので、またのご来店を心よりお待ち申し上げております。				

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/8	23:00頃	213号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋の大きさが良し。					
DN-559	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 ご満足して頂けたようでなによりです。 またのご来店をお待ちしております。				

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/9	19:00頃	302号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
数日前から宿泊予約を入れさせて頂き、PS2を持ち込む旨を連絡しておいたら、配線等をきちんと準備させており、とても嬉しかったです。					
DN-560	A.お店からのお返事				
	ご予約頂きありがとうございます。ご満足頂けましたでしょうか。 こゑrからも精一杯のおもてなしをさせていただきますので、D-CUBE奈良店をよろしく願いいたします。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/9		208号室	ご宿泊	グランドマダム 様
23便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	料金がよくわからんだナ(何回か聞いて解決した) 部屋の温度があつかった(温度下げたらちょうどよかった)				
DN-561	A.お店からのお返事				
	グランドマダム様、たくさんの貴重なご意見を聞かせて頂きありがとうございます。 ご不明な点は何でもご遠慮なくフロントにお尋ねください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/10		306号室	ご休憩	
23便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	新しくホットのココアが登場した。(もう少し濃いと嬉しいな。)				
DN-562	A.お店からのお返事				
	ホットココアはココアオレですので、少し物足りない味になっているようです。 見直しさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/10		302号室	ご休憩	メンバー 様
23便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	DVDをよく見るのですが、見れない部屋や、映りが悪い部屋があるので、DVD設備を一新してほしい。				
DN-563	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 今回部屋替えということで、お客様にはご面倒をおかけいたしました。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/15	22:00頃	308号室	ご宿泊	301902 様
23便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	前回同様とても落ち着く。				
DN-564	A.お店からのお返事				
	いつもD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 お客様にご迷惑をおかけしておりますが、少しずつリニューアル工事をしております。 以前より落ち着いた感じに仕上がってきているようです。これからもお客様に喜んで頂けるよう努めてまいります。 またのご来店をスタッフ一同、心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/16	14:00頃	313号室	ご休憩	
23便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	・ホットドリンクメニューのドリンクのつづりが誤植されています。 ・電球が1つ切れている。				
DN-565	A.お店からのお返事				
	メニューの誤植のご指摘ありがとうございます。すぐに正しく作り直します。 また、電球の方はすぐに交換いたしました。 アンケートへのご記入ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/17	11:30頃	305号室	ご休憩	
23便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	飲みものをこぼしてグラスを割ってしまって、すぐにそうじに来て下さり、すぐく申し訳なかったのに、対応が早くてよかったです。 すぐく気持ちよかったです。				
DN-566	A.お店からのお返事				
	とんでもございません。 お客様におケガがなかったことが幸いです。 これからもD-CUBE奈良店をよろしく願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/17		202号室	ご休憩	
23便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	エアコンをリモコンで操作できるようにして欲しい。 いちいち下にかがんで操作するの非常にめんどくさい。ささいな事です、これで他のHOTELにかえました。 料理をもっと充実してほしい。 ウォシュレットこわれてます。ちゃんとでんち交換して下さい。				
DN-567	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良店にご来店頂きありがとうございます。 リモコンの設置場所等が少々使いにくかったようで、大変申し訳ございませんでした。 ウォシュレットですが、すぐに確認の上、対応いたしました。 貴重なご意見をありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/17		213号室	ご休憩	
23便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お風呂のTVの音量、故障している。				
DN-568	A.お店からのお返事				
	いつもD-CUBEをご利用頂きありがとうございます。TVの音量が上がらなかったようで、申し訳ございませんでした。すぐに点検させて頂きましたところ、確かに音量が上がらませんでしたので、修理依頼をしております。大変ご迷惑をおかけいたしました。今後、快適にお過ごし頂けますよう、十分気を付けます。これに懲りずにまたのご来店をお待ち申し上げております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/18	16:00頃	213号室	ご休憩	まのさん 様
DN-569	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	・精算機の画面が見にくい。 ・おフロのTVが見れなかった。				
DN-569	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 少しずつ改善させて頂きますので、ご了承くださいませ。				

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/18	20:10頃	317号室	ご休憩	TVXQ 様
DN-570	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	Aランクのわりにせまいmです。 もう少し広いへやが良かったです。 ちょっとゴチャゴチャしてる。シンプル is best*+:				
DN-570	A.お店からのお返事				
	アルファベットはランクではなくタイプとなっております。 Dタイプが1番広いお部屋になりますので、次回は是非違うタイプのお部屋をお選び頂き、おくつろぎくださいませ。				

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/18		210号室	ご休憩	
DN-571	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ドリンク、朝食サービス				
DN-571	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 その他のサービスも「とても良い」と感じて頂けるよう頑張ります！				

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/18		310号室	ご休憩	
DN-572	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ベッドの横にティッシュがおちていた キモチ悪い				
DN-572	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 同じことが二度とないよう、再徹底いたします。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/18		307号室	ご休憩	Wai 91010 様
DN-573	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	カラアゲがとてもおいしかったです♡ バスケットずっとおいてほしいです♡ ポテとタコヤキはあんていのおいしさ♡				
DN-573	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 期間限定メニューですが、ご要望が多いと続く可能性もあると思いますので、今後お客様の要望をお待ちしております。				

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/21	21:00頃	306号室	ご休憩	ゆず茶 様
DN-574	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ランクAもBもCも対して変わらない気がします。 なにがちがうんですか？？				
DN-574	A.お店からのお返事				
	ゆず茶様、いつもご利用頂きありがとうございます。ランクA・B・Cですが多少お部屋の大きさが異なります。 この度リニューアルいたしまして、以前とは雰囲気が変わったお部屋もございますので、いろいろなお部屋をご利用して頂いてご感想等お聞かせくださいませ。				

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/25		212号室	ご休憩	もりた 様
DN-575	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お風呂広くてよかったです。				
DN-575	A.お店からのお返事				
	もりた様、いつもご利用頂きありがとうございます。 お風呂の広いお部屋をご希望でしたら、お部屋をお選び頂く前にフロントまでお電話くださればご案内させていただきます。またのご来店を心よりお待ちしております。				

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/26	23:00頃	317号室	ご宿泊	くまもん 様
DN-576	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂が少し臭い				
DN-576	A.お店からのお返事				
	すぐに清掃させて頂きました。 スタッフが先に気がつけず、大変申し訳ございませんでした。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/26		212号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
VODでリモコンが使えず、みれませんでした……。					
DN-577	A.お店からのお返事				
	いつもD-CUBEをご利用頂きありがとうございます。 お部屋の方にVODリモコンの操作ガイドを置いてありますが、操作がうまくいかない時はいつでもフロントまでお申し付けくださいませ。すぐに対応させていただきます。 今後ともD-CUBEをよろしくお願いいたします。				

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/27	22:00頃	306号室	ご宿泊	良く来てるカップル 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
・トイレに生理ナプキンがあるといいのになあと思う。 ・スマホのじゅうでんきをおいてあったら、部屋によってあるところもあるけれど、どの部屋にもあったら便利だと思う。					
DN-578	A.お店からのお返事				
	良く来てるカップル様、本日もご来店頂きありがとうございます。 また、ご意見もありがとうございます。 ナプキンは有料にて販売となっております。ご了承くださいませ。 充電器は貸し出しとなっております、お申し付け頂ければお部屋までお持ちいたします。				

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/29		310号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
有線のチャンネル表示がわからない。 おふる場にかみの毛の固まりありました。					
DN-579	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。 有線の液晶が見えづらくなっているお部屋があるようです。申し訳ございませんでした。 確認させて頂き、不備がある場合は改善に努めてまいります。				

23便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2017/12/29		310号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
サービスドリンクGOOD*+:					
DN-580	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 今後もサービスの向上に努めてまいります。				