

2018年1月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/3	0:00頃	316号室	ご宿泊	
24便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	DVDプレイヤーがほしかったです。				
DN-581	A.お店からのお返事 D-CUBE奈良店をご利用頂き、ありがとうございました。 DVDプレーヤーは全室に設置しております。 その他お部屋にないものでもレンタルでご用意しているものもございますので、ご遠慮なくフロントにお問合わせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/4	0:30頃	308号室	ご宿泊	あいうえお様
24便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	料金が低い(・へ・) 誰でも利用できる値段にしてほしい(・へ・)				
DN-582	A.お店からのお返事 料金が低い(・へ・)とおっしゃられますと、大変辛く、心がチクリと痛みますが、お正月料金となっておりますことをどうかご理解くださいませ。特別期間を除きますと大変リーズナブルな料金設定になっております。またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/4	12:00頃	307号室	ご休憩	
24便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	たばこのにおいがひどい。 非禁煙者にはたまらなく不快				
DN-583	A.お店からのお返事 数あるホテルの中からD-CUBEにご来店頂きましたのに、大変不快な気分にならせてしまい申し訳ございませんでした。 臭いに関しましては、日頃から気をつけておりますが、至らなかったようで、今後このようなことのないように努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/5	18:00頃	306号室	ご休憩	
24便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	浴槽に陰毛が落ちていた。				
DN-584	A.お店からのお返事 細かいところまで目の行き届いた清掃を心がけてまいります。 申し訳ございませんでした。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/6	14:00頃	207号室	ご休憩	ミゲール 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
今日は、焼きそばはおいしくなかった。(●`ε´●)					
DN-585	A.お店からのお返事				
	ミゲール様、いつもご利用頂きありがとうございます。 せっかくご注文頂いた焼きそばが美味しくなかったとのこと、大変申し訳ございませんでした。 次回からはまた美味しいお食事をお持ちできるよう、調理手順等見直しいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/6	20:00頃	317号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
壁紙がかわいい。 室内がきれい。					
DN-586	A.お店からのお返事				
	先日リニューアルしたばかりなのです。 どのお部屋もとてもキュートに仕上がっているのではないかと思います。 気に入って頂けましたら光栄です。これからもD-CUBEをよろしく願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/6		210号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋がとてもキレイです。					
DN-587	A.お店からのお返事				
	いつもD-CUBEをご利用頂きありがとうございます。 これからもスタッフ一同お客様に喜んで頂けますように努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/6		202号室	ご宿泊	こまぞう 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋がなかなかキレイでした。 ステーキがおいしかった。 女がかわいかった。					
DN-588	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございました。 またのご来店を心よりお待ち申し上げます。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/7		202号室	ご休憩	まの 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
精算機の文字が…。					
DN-589	A.お店からのお返事				
	D-CUBEにご来店頂きありがとうございます。 精算機の液晶パネル部分は見づらくなる場合があるようで、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしまして、申し訳ございません。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/9		307号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
お部屋が清潔でした♡					
DN-590	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEをご利用頂きまして、ありがとうございます。 お褒め頂き、とても光栄でございます。 今後ともお客様に少しでもおかつろ頂けますようにスタッフ一同努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/9		306号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
HOT DRINK MENUのメニュー表のDRINKのスペルがDIRNKになってます。					
DN-591	A.お店からのお返事				
	DRINKのスペル…ご指摘ありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/10	21:00頃	207号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
ご心配をおかけして、申し訳ございませんでした。 元気になったので帰ります。ありがとうございました。 心強かったです^-^					
DN-592	A.お店からのお返事				
	対応したスタッフも心配しておりましたので、お元気になり何よりです。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/11	18:00頃	302号室	ご休憩	
24便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつもよりお部屋がくつろぎやすい。 いすと机の幅があいている。				
DN-593	A.お店からのお返事				
	タイプにより部屋の大きさが異なりますので、お客様のお好みのタイプをお探しくださいます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/12	21:00頃	201号室	ご宿泊	
24便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	レンタルのボディソープに牛乳せっけんも欲しいです。				
DN-594	A.お店からのお返事				
	D-CUBEにご来店頂きありがとうございます。 ご希望の牛乳せっけんですが、当店ではパウンシアをご用意させて頂いておりますので、またお使い頂ければ幸いです。 ご意見ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/14	2:00頃	212号室		
24便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋がたばこ臭い				
DN-595	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。 改善策を考えます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/14	23:00頃	307号室	ご宿泊	
24便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	値上げされて困ります。 均一料金に戻して欲しいです。				
DN-596	A.お店からのお返事				
	ご利用頂きありがとうございます。 お部屋のタイプ別の料金になりましたが、以前よりもお安くさせて頂いているお部屋もございます。 これを機会にいろいろなお部屋をご利用頂き、お楽しみくださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/15		211号室	ご宿泊	亮助No.9 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お風呂が少しカビ臭い。。。 カビキラーしてもらえたら・・・。					
DN-597	A.お店からのお返事				
	亮助No.9様、ご利用ありがとうございます。 少しカビ臭いとのこと、大変申し訳ございませんでした。 今後、このようなことのないように気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/17		205号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
とてもかんじの良い説明で良かったです。 また来ます。 ありがとうございます。					
DN-598	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/20	23:00頃	208号室	ご宿泊	マザーバーガー 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
SEXY Night Wearがおいてある。					
DN-599	A.お店からのお返事				
	マザーバーガー様、D-CUBEをご利用頂きありがとうございます。 ランジェリーは全室にご用意しております。 色、形の違うものを何種類か取り揃えておりますので、どうぞお楽しみくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/21	1:00頃	307号室	ご宿泊	ry. 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
気持ちの良いホテルでした					
DN-600	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。お客様のご満足が私たちの何よりの喜びです。 これからも良いホテルであり続けられるよう努力いたします。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/22	16:00頃	312号室	ご休憩	まのさん 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
メンバーズの貯まっているポイントを知れるようにしてほしい。					
DN-601	A.お店からのお返事				
	まのさん様、本日はご来店頂きありがとうございました。 メンバーズのポイントに関しましては、お手数ではございますがフロントスタッフまでお問合わせくださいませ。 すぐにお答えさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/23		313号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
ゲームがレンタルできたらと思いました！！ ネットにはゲームが置いてあると書いてあったので・・・。					
DN-602	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。 カップルズのサイトで誤った表記がございました。 すぐに対応させて頂きました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/24		210号室	ご休憩	きゃんきゃん 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
現在ポイントがどのくらいあるかどうすればわかりますか？ 使い方などイマイチよくわかりません。教えてください。					
DN-603	A.お店からのお返事				
	きゃんきゃん様、いつもご利用ありがとうございます。ポイントはフロントにお電話頂ければすぐにお調べいたします。 インフォメーションと精算機にポイントでの割引を記載しております。また、お食事も2品まででしたらポイントで無料になります。ご不明な点はご遠慮なくフロントまでお尋ねくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/27	20:00頃	213号室	ご宿泊	Zikzin 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
最初トイレに入ったら、水が流れっぱなしで、流れない。 タンクに水がたまっていなかったため、なおしました。					
DN-604	A.お店からのお返事				
	Zikzin様、D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございました。 トイレの水が流れっぱなしだったこと、またそれをお客様に直させてしまったこと、大変申し訳ございませんでした。 今後そのようなことがないようにチェックをきっちりいたします。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/28	1:00頃	211号室	ご宿泊	ぴろぴ♡様
24便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がとてもキレイでした！☺				
DN-605	A.お店からのお返事				
	ひろぴ♡様、本日はD-CUBEをご利用頂きありがとうございました。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/28	14:00頃	305号室	ご休憩	
24便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	サービスタイムを10時間にしてほしい。				
DN-606	A.お店からのお返事				
	日曜日は12時までのご入室でサービスタイムが10時間、12～16時のご入室で最大7時間のご利用システムとなっております。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/28	17:00頃	205号室	ご休憩	
24便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	久びさにきて、リニューアルされていて、きれいになった。				
DN-607	A.お店からのお返事				
	昨年12月にリニューアルオープンいたしました。新しくなったゲストルームを存分にお楽しみくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/1/28	19:00頃	311号室	ご休憩	
24便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	キレイに清掃されていて、フロントの対応もよかった。				
DN-608	A.お店からのお返事				
	本日はご来店ありがとうございました。お褒め頂きスタッフも喜んでおります。またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/28		307号室		
	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
料金の前払い。					
DN-609	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 料金の前払いは当店のシステムとなっております。 何卒ご理解くださいますよう、お願い申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/28	20:00頃	305号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
一回部屋に入った後でも、クルマにもつを取りに行ってもいいですか？					
DN-610	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。 貴重なご意見、今後の参考にさせていただきます。 お車に荷物を取りに行ってもいいですかとのことですが、フロントまでご連絡頂きましたら、すぐに鍵を開けさせていただきますので、いつでもお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
24便	2018/1/29		301号室		
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
クローゼットのロング丈のコートがかけられないので、改善していただけると嬉しいです*+:					
DN-611	A.お店からのお返事				
	貴重なご意見をありがとうございます。 参考にさせていただきます。				