

# 2018年2月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/2/1		313号室	ご宿泊	瑞輔 様
25便	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	昨日も使って、気に入ってまた使わせてもらいました。 電話対応がすごく良い。ごはんもすごくおいしかったです。 部屋もキレイです。鈴木さんありがとう。				
DN-612	A.お店からのお返事				
	瑞輔様、連日のご利用ありがとうございます。 お褒めのお言葉も頂き、担当のスタッフも大変喜んでおります。 これからもずっとお客様にご満足して頂けるよう、頑張ります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/2/1		317号室	ご宿泊	
25便	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの対応とても良かった。 ありがとう。				
DN-613	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 また、対応のことを褒めて頂きありがとうございます。 これからも良かったと言って頂けるよう頑張ります。是非またご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/2/1		208号室	ご休憩	
25便	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お風呂の止水栓のチェーンをきちんと渦巻きが・・・きれいになって可愛かった♡ 小野瀬さんありがとうございます。				
DN-614	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 チェーンは、そのままの状態より渦巻きにしている方がきれいですよネ。 細かい所に気づいて頂きとても嬉しいです。 是非次回もご来店くださいませ。お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/2/3	21:00頃	317号室	ご宿泊	
25便	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	モーニングがついていること。				
DN-615	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございました。 これからももっともっとお客様にご満足して頂けるよう、努力してまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
25便	2018/2/3		208号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ティーバック入れがよごれていた。					
DN-616	A.お店からのお返事				
	お客様に大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後このようなことがないよう徹底いたします。ご指摘頂きありがとうございました。またお気づきの点がございましたら、お聞かせください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
25便	2018/2/4	22:00頃	316号室	ご宿泊	302020 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
カードを忘れてしまっていたのに、覚えてくれていて、対応してくれたところはとてもいい接客だと思いました。ありがとうございます。					
DN-617	A.お店からのお返事				
	接客を褒めて頂きありがとうございます。これからも気持ちよくお過ごし頂けるよう努力いたします。是非またご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
25便	2018/2/9	0:00頃	306号室	ご宿泊	300732 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
部屋に入ったら、カレーの匂いがした。忙しい時間でもあるので仕方ないと思ったけど、机もこぼし跡が残っているし、近くの床にもあったので、もう少し掃除には気を付けて欲しいです。(匂いはある程度は仕方ないと思います)					
DN-618	A.お店からのお返事				
	いつもD-CUBEをご利用頂きましてありがとうございます。せっかくご来店頂きましたのに、カレーの匂いやふき残しがあり、大変失礼いたしました。今後このようなことが決まらないようにスタッフ一同心がけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
25便	2018/2/9		208号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋がとてもキレイでした。					
DN-619	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。これからもお客様に気持ち良くお過ごし頂けるお部屋創り、接客を頑張っております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/2/10	16:00頃	211号室	ご休憩	とっとこハム太郎様
25便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ドリンクをこぼした際の対応が早くてよかった。				
DN-620	A.お店からのお返事 とっとこハム太郎様、D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございました。 お客様の服が汚れたり、グラスが割れてケガされたりでなくて良かったです。 今後も何かございましたら、ご遠慮なくフロントまでご連絡ください。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/2/10	20:00頃	207号室	ご宿泊	ナイトライダー様
25便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	壁が厚くして下さい。ごはんの種類増やして下さい！ 2人がけソファを増やして下さい！ テレビでユーチューブ見れるようにして下さい。→ぜったい(ネット出来ないのがキツイ) 消耗品以外は無料化してほしい！				
DN-621	A.お店からのお返事 数々の貴重なご意見をありがとうございました。 できる限りお客様のご要望にお応えできるお店創りを心がけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/2/12	14:00頃	312号室	ご休憩	
25便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	・利用料金が部屋と対応して分かり易い表示だったこと ・接客が丁寧で感じ良かったこと ・タオルの肌触りが良かったこと ・フードを格安価格で食べられたこと ・煙草の臭いが全くなかったこと				
DN-622	A.お店からのお返事 たくさんのお褒めのお言葉をありがとうございます。 これからもお客様にご満足して頂けるよう、頑張っております。 これからもD-CUBE奈良店をよろしく願います。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/2/13	14:00頃	308号室	ご休憩	いちご様
25便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	清潔にされてたこと				
DN-623	A.お店からのお返事 いちご様、D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 これからも清潔な客室をご提供できるように努めてまいります。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
25便	2018/2/14		306号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
わすれ物をちゃんとおいてくれて、ありがとうございます。					
DN-624	A.お店からのお返事				
	とんでもございません。 お忘れ物は3ヶ月間保管するようしております。 是非またご来店くださいませ。心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
25便	2018/2/15		212号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
ポテトがとても美味しいです。 オレンジジュースのコップがオシャレ♪ スタッフの方の対応がとても良かったです。					
DN-625	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良店をご利用頂き、またたくさんのお褒めのお言葉もありがとうございました。 お客様からのお言葉が私たちの励みになります。 これからも快適にお過ごし頂けるよう努力してまいります。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
25便	2018/2/15		312号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
とてもおいしい食事ありがとうございました😊					
DN-626	A.お店からのお返事				
	お褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。 喜んで頂けて何よりです。 これからもお客様にご満足して頂けるよう、頑張ってまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
25便	2018/2/15		301号室	ご宿泊	みそそ様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
電話対応がとても良かった！					
DN-627	A.お店からのお返事				
	みそそ様、お褒め頂きありがとうございます。 これからもお客様に気持ち良くお過ごし頂けるような対応を心がけてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
25便	2018/2/17	16:00頃	205号室	ご休憩	まのさん 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
安定そしてご飯おいしい。めちゃおいしい。					
DN-628	A.お店からのお返事				
	まの様、お料理を褒めて頂き、大変嬉しいです。これからも喜んで頂けますよう、努力いたします。またのご来店を心待ちにしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
25便	2018/2/20		210号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
シャンプー・トリートメントを好きなメーカーで利用出来て、とても良いと思います。					
DN-629	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。種類は多くないですが、お客様のお好みのものがあったようで良かったです。何かご要望がございましたら、今後の参考にさせていただきますので、またお聞かせください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
25便	2018/2/22	18:00頃	301号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
音がうるさい！！！！					
DN-630	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。以後、細心の注意を払います。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
25便	2018/2/26	2:00頃	316号室	ご宿泊	むぎ茶 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋めっちゃ良き◎					
DN-631	A.お店からのお返事				
	むぎ茶様、ご来店頂きありがとうございます。お部屋を気に入って頂けたようで、とても嬉しいです。是非またご来店くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/2/27		311号室	ご宿泊	ぼんこつ 様
25便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	今回で3回目ですが、サイコーです。				
DN-632	A.お店からのお返事 本日はD-CUBEにご来店頂きありがとうございます。 お褒めのお言葉も頂き、光栄です。 今後もお客様にご満足して頂けるように努めてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/2/28		306号室	ご宿泊	
25便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ありがとうございました☺				
DN-633	A.お店からのお返事 こちらこそ、ありがとうございました。 またのご来店を心よりお待ちしております。				