

2018年3月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/1	11:00頃	313号室	ご休憩	まのさん 様
26便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	前回3品目にポイントが使えたのに、今回は使えないと言われた。				
DN-634	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。前回のフロントスタッフが間違っていたのだと思われます。グランドメニューにも記載させて頂いておりますが、メンバー価格及びポイントでお食事して頂けるのは2品までとなっております。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/3		305号室	ご宿泊	しんえもん 様
26便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	汚い所がある。				
DN-635	A.お店からのお返事				
	本日は当店をご利用頂きありがとうございます。 汚れがあったようで、大変申し訳ございませんでした。 今後徹底した清掃を心がけてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/3		210号室	ご休憩	300732 様
26便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	最近入室してから、連絡が無かったりが多いので気を付けてください。 忙しいとは思いますが、サービス業です。 こちらから連絡するのめどうかと・・・。				
DN-636	A.お店からのお返事				
	前回フロントからの電話をおかけするのが大変遅くなり、お客様からお電話を頂くことになってしまいました。 入室されて、今か今かと落ち着かない時間を過ごされていたのかと思うと、申し訳ない気持ちでいっぱいです。 今後このようなことがないように気を付けます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/3		316号室	ご宿泊	
26便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	電話対応良い。 分かりやすい説明で安心。 サービスも良い。				
DN-637	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良店をご利用頂き、お褒めのお言葉まで頂きありがとうございます。 これからももっともっとサービスの向上を目指し、頑張っております。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/3	21:00頃	311号室	ご宿泊	
26便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	へやきれい。 フロントの人の対応がよい。				
	A.お店からのお返事				
DN-638	本日はご来店頂きありがとうございました。 これからもお客様に気持ち良くお過ごし頂けるような対応を心がけてまいります。 これからもD-CUBE奈良店をよろしく願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/4	15:00頃	308号室	ご休憩	
26便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	湯わかしポットの設置場所がわるい！ コーヒー入れにくい(;;)				
	A.お店からのお返事				
DN-639	ポットの設置場所ですが、他にスペースがございませんので、どうかご了承くださいませ。 貴重なご意見をありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/6		303号室	ご休憩	
26便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	満室の時、車からでも分かるように外に表示してほしい。				
	A.お店からのお返事				
DN-640	貴重なご意見をありがとうございます。検討させていただきます。 現状は満室時ネオンを消しております。(夜だけですが・・・) お待ち頂いたら、お部屋のご用意をできる場合もございますので、フロントまでお尋ねくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/7	1:00頃	211号室	ご宿泊	EMO 様
26便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	DVDとかあれば、なお良かったです。				
	A.お店からのお返事				
DN-641	DVDはお客様の持ち込みでのご利用となりますが、VODで映画等いろいろなジャンルのものがお楽しみ頂けますので、お気軽にフロントまでお尋ねください。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
26便	2018/3/9		317号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
クーポンしっかりしてほしい。 ベッドの血のしみきもちわるい。					
DN-642	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 クーポンの利用条件等内容をしっかり把握できておらず、お客様にきっちりとしたご説明ができず申し訳ございませんでした。またお越し頂けることを心から願います。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
26便	2018/3/11		202号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
フロントTELの対応最悪！！ 今ごろすべて有料はおかしい。 メンバーの意味なし！！					
DN-643	A.お店からのお返事				
	本日はせっかくD-CUBEにご来店頂きましたのに、説明が不十分だったようで、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。クーポンをご利用の場合、他のクーポンや割引との併用、メンバー特典との併用はいずれも不可となっております。どうかご理解くださいませ。HPにも記載しておりますように、B・Cタイプ、DタイプではUP料金がございしますが、Aタイプのお部屋でしたらUP料金もございませんので、是非ご利用くださいませ。今後充分に気をつけてまいりますので、どうかまたご来店ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
26便	2018/3/12	16:00頃	316号室	ご休憩	まのたん様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
落ち着く部屋					
DN-644	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 気に入って頂けて、とても嬉しいです。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
26便	2018/3/14		310号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
テレビのリモコンがきかない。					
DN-645	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 リモコンはテレビの受光部に向けて頂かないとききづらくなっております。 何かご不明な点がございましたら、フロントまでご連絡くださいませ。またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/14	10:00頃	211号室	ご休憩	
26便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>グラスを一点不注意で割ってしまいました。 一応注意して破片は集めたのですが、清掃担当の方、本当に申し訳ありません。 よろしく願います。</p>				
DN-646	<p>A.お店からのお返事 本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 グラスを割られたとのことですが、お客様おケガはされませんでしたでしょうか。 お部屋に入ってよろしければ、すぐに片付けに行かせて頂きますので、ご遠慮なくフロントまでお申し付けくださいませ。またのご来店をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/15	22:00頃	207号室	ご休憩	太郎 様
26便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>電話対応の女性の声がとてもステキでしたよ。 ありがとう！！</p>				
DN-647	<p>A.お店からのお返事 本日はご利用頂きありがとうございます。 担当のフロントスタッフが大変喜んでおります。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/15	23:00頃	303号室	ご宿泊	
26便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>料金(フードメニュー)が安い。</p>				
DN-648	<p>A.お店からのお返事 D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 お食事はお客様にご満足して頂けるよう、リーズナブルでボリュームのあるメニューをご提供できるように考案しております。 期間限定メニューもございますので、いろいろとご賞味くださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/17		211号室	ご宿泊	りょうすけ 様
26便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>今日はベッドやシーツを汚してしまって、すみません(汗) また次回も来ます♡ いつもありがとうございます♪</p>				
DN-649	<p>A.お店からのお返事 りょうすけ様、いつもご利用頂きありがとうございます。 ガウンやタオルの追加・交換はお電話頂ければお持ちいたしますので、ご遠慮なくお申し付けください。</p>				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
26便	2018/3/19	18:00頃	213号室	ご宿泊	ジジ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
18:00～から電話対応して下さいましたスタッフさんがとても明るくて素敵な声でした。					
DN-650	A.お店からのお返事				
	本日はありがとうございました。担当の者が大変喜んでおりました。今後ともD-CUBE奈良店をよろしくお願いいたします。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
26便	2018/3/20	1:00頃	308号室	ご宿泊	ヤスオ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
・ジュエリーボックスがあること。 ・アメニティにピンがあること。					
DN-651	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、ありがとうございます。少しでも喜んでいただければ幸いです。スタッフ一同またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
26便	2018/3/20	22:00頃	301号室	ご休憩	302113 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
電話の外部との取り次ぎ					
DN-652	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。次回以降スムーズな対応ができますよう、努めてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
26便	2018/3/20		208号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ティーパックの補充がありませんでした(T_T) 前の客が飲んでったお酒が置いてありました。					
DN-653	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございませんでした。今後このようなことのないよう十分確認してまいりますので、またのご利用をお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/18		313号室	ご宿泊	
26便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	前に来た時も水野サンがキレイにしてくれたお部屋でした。 ほんとにキレイで嬉しいです。				
DN-654	A.お店からのお返事				
	お褒め頂きありがとうございます。 担当した水野も大変喜んでおりました。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/19	10:00頃	207号室	ご休憩	302106 様
26便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	「とても」とまでは思いませんが、VODのラインナップが少しもったいないような気がしました。 ゲーム機の貸出などがあると嬉しいのですが・・・。				
DN-655	A.お店からのお返事				
	たくさんのご意見をありがとうございます。 ゲーム機の貸出の件ですが、著作権等のさまざまな問題があり、お応えすることが難しいかと思われまます。 現状にてご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/20		308号室	ご宿泊	
26便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	誠意のある対応(電話での)、感動しました。(フロントの女性の方) ありがとう。また来ます。				
DN-656	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 担当のフロントスタッフも大変喜んでおります。 これからもお客様に気持ち良くお過ごし頂けるような対応を心がけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/22		206号室	ご宿泊	西本 様
26便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	精算機の画面が見にくい。				
DN-657	A.お店からのお返事				
	精算機の画面が見えにくい時があるようで、申し訳ございませんでした。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/22		316号室	ご宿泊	302113 様
26便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	部屋の色合いが大変良いです。				
DN-658	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 さまざまな色合いの客室をご用意いたしておりますので、是非違うタイプもご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/23	23:00頃	205号室	ご宿泊	302123 様
26便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	iPhoneの充電器貸し出しがあるのがとても良いと思いました。 店員さんの対応がとても良いなと思いました😊 部屋の広さ、デザインがよかったです。				
DN-659	A.お店からのお返事				
	たくさんのお褒めのお言葉をありがとうございます。 これからもお客様にご満足して頂けるよう頑張ります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/23		317号室	ご宿泊	マサオ 様
26便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	・とても快適に利用させて頂きました。 ・また来ます。いつかきっと。				
DN-660	A.お店からのお返事				
	マサオ様、本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございました。 これからもお客様が快適にお過ごし頂けるよう、きれいなお部屋をご用意してお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/24	1:00頃	210号室	ご宿泊	
26便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの方の対応がとても優しくて良かったです。				
DN-661	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございました。 私たちはお客様が気持ち良くお過ごし頂けるような対応を心がけております。 またのご来店をスタッフ一同、心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/24	19:00頃	305号室	ご宿泊	
26便	Q1 本日より早く着いてしまったのに、心良く対応していただきありがとうございました。奈良旅行が楽しく過ごせました^-^				
DN-662	A.お店からのお返事 本日はD-CUBEにご来店頂きありがとうございました。お客様にそのように思っけて嬉しいです。また奈良にお越しの際は、ご来店くださいませ。お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/25	19:00頃	212号室	ご休憩	聖帝サウザー 様
26便	Q1 本日より早く着いてしまったのに、心良く対応していただきありがとうございました。奈良旅行が楽しく過ごせました^-^				
DN-663	A.お店からのお返事 本日はD-CUBEにご来店頂き、ありがとうございました。ご満足して頂けて良かったです。お客様にご満足して頂けるように心をこめてお作りさせて頂いておりますので、お褒めのお言葉、大変嬉しいです。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/25	20:30頃	306号室	ご休憩	
26便	Q1 本日より早く着いてしまったのに、心良く対応していただきありがとうございました。奈良旅行が楽しく過ごせました^-^				
DN-664	A.お店からのお返事 本日はD-CUBEにご来店頂きありがとうございました。お客様にご満足して頂けて良かったです。またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/29		212号室	ご宿泊	
26便	Q1 本日より早く着いてしまったのに、心良く対応していただきありがとうございました。奈良旅行が楽しく過ごせました^-^				
DN-665	A.お店からのお返事 大変嬉しいお褒めのお言葉をありがとうございます。これからもお客様にご満足して頂けるよう頑張ります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/30	20:00頃	213号室	ご宿泊	
26便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋が広い ・清潔感が全体的にあった ・設備が豊富 ・ホテル特有の緊張感がない部屋 				
DN-666	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご利用頂きありがとうございました。 お客様のご満足が私たちの何よりの喜びです。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/3/31	23:00頃	301号室	ご宿泊	
26便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>初利用です。クーポンで安く泊まれて良かったです。 広々として明るく、キレイなのでびっくりしました。</p>				
DN-667	A.お店からのお返事				
	<p>D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございました。 ご不明な点等ございましたら、ご遠慮なくフロントまでお問い合わせくださいませ。 また、貴重なご意見をありがとうございます。検討させていただきます。</p>				

