

2018年4月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
27便	2018/4/1	19:00頃	206号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お風呂場がタバコくさかった。					
DN-668	A.お店からのお返事				
	本日はご来店ありがとうございました。 浴室、タバコの臭いがしたとのこと、申し訳ございませんでした。 十分注意し、このようなことのないように気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
27便	2018/4/2	20:00頃	208号室	ご宿泊	なるきんとき 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
この前207号室のヒョウ柄の部屋に入った時に、お風呂のTVの8チャンネルだけずっと動かなかった。 メンテナンスをお願いします。 歯ブラシかたいです。					
DN-669	A.お店からのお返事				
	なるきんとき様、いつもご利用ありがとうございます。浴室テレビの8チャンネルは確認の上、すぐに調整いたしました。 お客様のお声を聞かせて頂き、私たちは成長させて頂いております。また、なにかお気づきのことがございましたら、何でもお聞かせください。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
27便	2018/4/3		211号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
また来ます					
DN-670	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、ありがとうございました。 お客様に気持ち良くお過ごし頂けるよう、心がけております。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
27便	2018/4/3	12:00頃	212号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
シャンプーとコンディショナーをお借りしたのですが、両方ともコンディショナーだったので、ちゃんと確認して頂ますよう、よろしくお願いいたします。					
DN-671	A.お店からのお返事				
	申し訳ございませんでした。 今後は同じ失敗のないよう、しっかり確認してお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/3	21:00頃	317号室	ご宿泊	
27便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ハブラシがお風呂と洗面台両方に置いてくださり、うれしかった。 ベッドがふかふか！他県から来たのですが、いごちが本当に良かった。ありがとうございました！ ストレートアイロンが完備されて良かった！				
DN-672	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます、奈良にお越しの際はまた当店にご来店頂けますよう、スタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/3		210号室	ご宿泊	伸真様
27便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お部屋の雰囲気、食べ物				
DN-673	A.お店からのお返事				
	伸真様、ご利用ありがとうございます。 何かお気づきになられたこと、ご要望等がございましたら、参考にさせていただきますので、何でもお聞かせください。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/4		311号室	ご宿泊	
27便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	マッサージ器こわれてます。 線がおかしいです。				
DN-674	A.お店からのお返事				
	ご利用ありがとうございます。 マッサージャーですが、すぐに修理することになりましたので、次回ご来店の際にはお使い頂けます。申し訳ございませんでした。 またのご来店を心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/5	23:00頃	302号室	ご宿泊	
27便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	TELの対応がとても良い。 来て要求も応えてくれるのが嬉しい。				
DN-675	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。 お客様に喜んで頂けて何よりです。 これからもD-CUBEをよろしく願いいたします。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/6	1:00頃	211号室	ご宿泊	よびだ様
27便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	3150サイコー				
DN-676	A.お店からのお返事				
	よびだ様、たくさんの「サイコー」をありがとうございます。 私たちはお客様の満足度120%を目指して努力しております。 いつも「サイコー」と思ってもらえるように頑張っております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/6	9:00頃	302号室	ご休憩	こま様
27便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	へやの中のろうかのだんさが怖い♡ トイレとお風呂の換気扇がすってない！				
DN-677	A.お店からのお返事				
	こま様、D-CUBE奈良店とご利用頂きありがとうございます。 段差につまづいて、おケガされておられませんでしょうか。 ドリンク等お持ちしたときにはお声がけさせて頂いております。 換気扇は確認いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/7		203号室	ご宿泊	あー.&けー.様
27便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	またこちらに旅行きた時に利用させて頂きたいです！！ ありがとうございました♡				
DN-678	A.お店からのお返事				
	旅行中に当店をご利用頂きありがとうございます。 ご満足頂けましたら、光栄です。 いつかまたお越しください。心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/8	18:00頃	206号室	ご休憩	
27便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	親切、丁寧なサービスを継続して欲しい。				
DN-679	A.お店からのお返事				
	大変嬉しいお褒めのお言葉をありがとうございます。 これを励みにもっともっと頑張っております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/9	15:00頃	207号室	ご休憩	サコ 様
27便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	タバコの臭いが残っているのが少し気になりました。				
DN-680	A.お店からのお返事				
	サコ様、ご利用ありがとうございました。 臭いが気になるようでしたら、お部屋替え等させていただきますので、ご遠慮なくフロントまでお申し付けください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/14		202号室	ご宿泊	
27便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	良い				
DN-681	A.お店からのお返事				
	本日はご利用ありがとうございました。 私どものサービスを気に入って頂けましたでしょうか。 喜んで頂けたなら、何よりです。 またのご来店をお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/14	19:00頃	212号室	ご宿泊	キッチョ 様
27便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	女性を気づかったマスクの用意が良かったです。				
DN-682	A.お店からのお返事				
	キッチョ様、本日はご利用ありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/14		311号室	ご宿泊	
27便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	入室した所なので、わからない。				
DN-683	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEにご来店頂き、ありがとうございます。 次回ご来店の際、何かお気づきになりましたら是非ご意見をお聞かせくださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/14		211号室	ご宿泊	
27便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お姉さんありがとうございます。				
DN-684	A.お店からのお返事				
	こちらこそ、ご利用頂きありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/15		315号室	ご宿泊	
27便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	毎度タオルが脂くさくて、使うのが気持ち悪いです。 ビールがまずい。				
DN-685	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。ビールサーバーの汚れが原因かもしれません。洗浄し直しました。 タオルのニオイの原因、検討いたします。 お教え頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/16	23:00頃	205号室	ご宿泊	
27便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつも利用させて頂いてますが、部屋もきれいでアメニティも充実していて、大変満足です。				
DN-686	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きましてありがとうございます。 たくさんのお褒めのお言葉、とても嬉しく、また頑張ろうと励みになります。 これからもD-CUBEをよろしく願っています。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/19		302号室	ご休憩	
27便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お湯が沸くのが遅いので、ポットを替えて頂きたいです。				
DN-687	A.お店からのお返事				
	ご意見ありがとうございます。 ポットが故障した時に検討させて頂きます。 現状にてご理解くださいませ。よろしく願っています。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/19	13:00頃	202号室	ご休憩	イズミ 様
27便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<ul style="list-style-type: none"> ・宿泊の時外出できるのが良い。 ・フロントの対応がすてき！！ 				
DN-688	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 丁寧に対応するよう心がけておりますので、喜んで頂けてとても嬉しいです。 またのご利用を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/21		211号室	ご休憩	
27便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	床、ちよいちよいゴミおちてる。				
DN-689	A.お店からのお返事				
	お客様には不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 掃除をもっと徹底するようにいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/21		212号室	ご休憩	
27便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ローションおいてますか				
DN-690	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEをご利用頂きありがとうございます。 ローションは有料販売になります。 お電話頂ければすぐにお持ちいたします。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/21	23:00頃	313号室	ご宿泊	
27便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋の感じがとても良かったと思う。 泡石けんの香りが良いし、敏感肌でも大丈夫だった。				
DN-691	A.お店からのお返事				
	本日はご利用ありがとうございました。 アメニティー気に入って頂けたようで、とても嬉しいです。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
27便	2018/4/22		305号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ベッドの上にぞうきんがあった。					
DN-692	A.お店からのお返事				
	お客様には大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。最終チェックをもっと徹底するようにいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
27便	2018/4/23	24:00頃	203号室	ご宿泊	にゃんこ♡様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
毎度利用していますが、まだたまにテーブルや床が汚れているままの事があります。気をつけて下さい。					
DN-693	A.お店からのお返事				
	にゃんこ様、いつもご利用ありがとうございます。何度でも不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。清掃をもっともっと徹底するようにいたします。入浴剤も毎回は無理ですが、イベントに合わせてたり、季節によって変えております。ご了承ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
27便	2018/4/23		306号室	ご宿泊	瑞輔様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
数週間前に京都のホテルに泊まったんですが、GW料金の案内もなくGW料金になっていたり、TELLして聞いても対応が悪く、とてもイライラしました。そのホテルとくらべものにならないぐらい、このホテルはいいです。					
DN-694	A.お店からのお返事				
	瑞輔様、ありがとうございます。大変嬉しいお褒めのお言葉を頂き、とても光栄に思います。私たちもそれに恥じないよう、しっかり成長していきたいと思っています。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
27便	2018/4/24	12:00頃	207号室	ご休憩	ゆーきくん様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
葉月さんありがとう！！ また来るね♡”					
DN-695	A.お店からのお返事				
	ゆーきくん様、ご利用頂きありがとうございます。お客様にずっとご満足して頂けるよう、これからも頑張ります。またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/24	20:00頃	207号室	ご休憩	
27便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつも通り				
DN-696	A.お店からのお返事				
	かわいいイラストまで書いて頂き、心が和みます。ご要望等ございましたら、今後の参考にさせていただきますので、是非お聞かせください。ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/24	22:56頃	206号室	ご宿泊	瑞輔 様
27便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	また2日連続で来ちゃいました。				
DN-697	A.お店からのお返事				
	連続でのご来店、本当にありがとうございます。次もまた次もここに来たいと思って頂けるよう努力し続けます。またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/26	21:00頃	208号室	ご宿泊	なるきんとき 様
27便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	昨日食べた新メニューと朝食が美味しかった。いつも鮭とか玉子焼き、味がうすいなあって思ってたケド、今日のは塩味きいてて美味しかった。				
DN-698	A.お店からのお返事				
	なるきんとき様、いつもご利用ありがとうございます				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/26	22:00頃	206号室	ご宿泊	
27便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	表面的には部屋はきれいでしたが、ソファ近くの床にタバコの灰やら毛やら落ちていて汚いです。清掃大変とは思いますが、きちんとお願いします。				
DN-699	A.お店からのお返事				
	大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。清掃をもっと徹底するようにいたします。壁紙はすぐに修理いたしました。ありがとうございました。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
27便	2018/4/27	9:00頃	307号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
携帯が充電できなくて困った。 ¥0メニューを増やしてほしい。					
DN-700	A.お店からのお返事				
	本日はご利用ありがとうございました。 携帯の充電器はレンタルをご用意しております。もし、お持ちした物が充電できなかったのでしたら、別の物とお取り替えいたしますので、ご遠慮なくフロントまでご連絡ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
27便	2018/4/29	20:00頃	315号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋の雰囲気					
DN-701	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 いろいろな客室をご用意いたしておりますので、次回には他のタイプのお部屋もご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
27便	2018/4/29	21:00頃	301号室	ご宿泊	モコモコ様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
フロントの方、清掃担当の水野さん、とても気持ちの良い対応ときれいなお部屋をありがとうございます。また来ます。 モーニングもおいしかった。					
DN-702	A.お店からのお返事				
	モコモコ様、たくさんのお褒めのお言葉をありがとうございます。 こちらこそ感謝の気持ちでいっぱいです。 お風呂のTVの位置は変えることができませんので、ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
27便	2018/4/29		310号室	ご宿泊	302097様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
部屋に必ずついている赤い服って本当に必要なんですか？					
DN-703	A.お店からのお返事				
	302097様、ありがとうございます。 部屋に必ずついている赤い服はランジェリーのことでしょか？ いつもと少し気分を変えてお楽しみ頂くためのアイテムとしてをご用意させて頂いております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/30	1:00頃	208号室	ご宿泊	ももちゃん♡ゆうちゃん 様
27便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ムチャきれい*+:備品類も豊富でした。 フロントのお姉さんも丁寧なんでしゃべりやすかったです♡”				
	A.お店からのお返事				
DN-704	ももちゃん♡ゆうちゃん様、ありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/4/30	3:00頃	302号室	ご宿泊	西本 様
27便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	スタッフさんの対応がいつもとても丁寧でうれしいです。				
	A.お店からのお返事				
DN-705	西本様、ご利用頂きありがとうございます。 これからもお客様にご満足して頂けるよう、頑張ります。				