

2018年5月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/5/1	23:00頃	310号室	ご宿泊	
28便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	リビングの電球が1つ切れてましたよ。 交換おすすめします(笑)				
DN-706	A.お店からのお返事 本日はご利用ありがとうございます。 電球が切れていたようで、すぐに交換いたしました。お客様には不自由をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。 これに懲りずにまたご来店頂ければ幸いです。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/5/2		311号室	ご休憩	山口 様
28便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	TVが山口メンバーの会見でおもしろくなかった。				
DN-707	A.お店からのお返事 ご利用ありがとうございました。 確かにどのチャンネルも山口メンバーの話題ばかりでしたよね👏 そんな時はVODもございますので、ぜひご覧になってください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/5/2		203号室	ご宿泊	
28便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	203のベッドカバー(フットカバー?)が毛玉がすごい。 ウォシュレットを新しいのにしてほしい。 212にとまったとき、ウォシュレットでなかった→故障?				
DN-708	A.お店からのお返事 いつもご利用ありがとうございます。 ウォシュレットは確認しましたが、今のところ不具合はないようですので、交換はないと思われます。 今後の参考にさせていただきますね。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/5/4	21:00頃	313号室	ご宿泊	
28便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	スタッフの方々の対応がとても良い(^-^) TELで問い合わせた時から良かったです♡				
DN-709	A.お店からのお返事 お褒め頂きありがとうございます。 お客様に心地良く感じて頂ける対応を心がけております。 これからも頑張ります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/4		211号室	ご宿泊	
	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
Wi-Fiが繋がらない。					
DN-710	A.お店からのお返事				
	本日はご利用ありがとうございました。 Wi-Fiが繋がらない時はフロントまでお申し付けください。 すぐに対処させていただきます。ご意見ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/6	13:30頃	211号室	ご休憩	
	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
いつも通りです。					
DN-711	A.お店からのお返事				
	いつもご利用ありがとうございます。 お客様満足度120%を目指して、もっともっと頑張ります。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/6	2:00頃	317号室	ご宿泊	グロフィット様
	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
フロントの方の対応がすばらしかったかったです。 深夜にも関わらず、ていねいに対応していただきました。 ありがとうございました！					
DN-712	A.お店からのお返事				
	グロフィット様、ご利用ありがとうございました。 お客様のご要望にお応えすることができ、喜んで頂けて何よりです。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/7	22:00頃	305号室	ご宿泊	泉様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
カルピスが最近味がウスイ！！ 濃い目も有れば良いのですが・・・。					
DN-713	A.お店からのお返事				
	本日D-CUBEをご利用ありがとうございました。 カルピスの味が薄いとのこと指摘でしたので、すぐに味見をいたしました。確かに薄いです。 早々に少し濃くいたしました。申し訳ございませんでした。 今後もお気づきの点がございましたら、お聞かせください。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/10	18:00頃	302号室	ご宿泊	ポンコツ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
冷ぞう庫の中にかみの毛が……。ココ本当に大好きだからショックでした。					
DN-714	A.お店からのお返事				
	いつもD-CUBEをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。お客様には大変不快な思いをさせてしまったこと、深くお詫び申し上げます。最善の注意を払う所存でございます。カラオケに関しましては、今後の参考とさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/10		210号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
クーラーがカビ臭い。スリッパが壊れたものが置いてある。					
DN-715	A.お店からのお返事				
	いつもD-CUBEをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。クーラーがかび臭いこと、またスリッパの破れ、確認いたしました。お客様にご指摘頂いた箇所をひとつひとつ着実に改善してまいりたいと思います。頑張ってくださいのお言葉も大変励みになります。貴重なご意見をありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/12	14:00頃	316号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
ウエルカムドリンクを頼んで、持ってきてもらった際に「段差がある部屋なので気を付けて下さい」との一言があり、その気配りが嬉しかったです。いつもありがとうございます！！					
DN-716	A.お店からのお返事				
	いつもご利用ありがとうございます。段差のあるお部屋にドリンク等をお持ちした時には必ずお声がけさせて頂いております。これからもお客様に気持ちよくお過ごし頂けるような対応を心がけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/12		312号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
イスがめっちゃかわいい♡					
DN-717	A.お店からのお返事				
	お褒め頂きありがとうございます。いろいろなタイプのお部屋がございますので、違うお部屋に入られた際は、また感想等お聞かせください。またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/14	23:00頃	206号室	ご宿泊	ゴリラ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
いつもキレイです。 マスクおいてるのと、ハブラシ2つあるのがいい！					
DN-718	A.お店からのお返事				
	ゴリラ様、ご来店頂きありがとうございます！ マスク、歯ブラシ等のアメニティにご満足頂けたようで、何よりでございます。 また心を込めてご用意させて頂いたお部屋をお褒め頂きまして、ありがとうございます。大変励みになります。 いつでも心地良いお部屋をご用意してお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/14		313号室	ご宿泊	GABA 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
このホテルやりますねえ！😊また泊まりたいです。					
DN-719	A.お店からのお返事				
	GABA様、お褒め頂きありがとうございます。 再度お泊まり頂く際に、またGABA様の「やりますねえ！」のお言葉を頂けるようなサービスをご提供できるよう努めてまいります。 スタッフ一同またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/15	21:00頃	208号室	ご宿泊	泉 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
コーヒーをこぼしてしまいましたが、すぐにかわりのコーヒーを持ってきていただき、ありがとうございました。					
DN-720	A.お店からのお返事				
	泉様、ご来店頂きありがとうございます！おケガ等ございませんでしたでしょうか？ ご退出の際にご連絡して頂く等お気遣い頂きましてありがとうございました。 どんな些細なことでもお困りの際はお気軽にフロントまでお声がけくださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/16		201号室	ご休憩	あさみ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
時間がながい					
DN-721	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 平日は24時までフリータイムで営業しております。 是非またご来店くださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/17	23:00頃	313号室	ご宿泊	タロウ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
<p>受付の対応が丁寧であり、気持ち良かった。 また利用したいと思った。 ポイントたくさん貯めたいと思います！</p>					
DN-722	A.お店からのお返事				
	<p>フロント様、D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 対応しましたフロントも大変喜んでおります。 月・木はメンバー様ポイント2倍デーになっておりますので、イベントをうまく利用してポイントをどんどん貯めてください。 またのご来店をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/17		206号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
<p>たいおうがすごくいいです。</p>					
DN-723	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店ありがとうございます。 対応が『すごく』良いとお言葉、とても嬉しく思います。 これからもお電話での対応、お飲み物やお食事をお持ちした時の対応、すべてにおいて気持ち良く感じて頂けるよう努力してまいります。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/19		202号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
<p>ポイントカードもらえた。</p>					
DN-724	A.お店からのお返事				
	<p>本日はメンバー登録頂き、ありがとうございます。 2週間以内に来て頂いて本カードと交換されますと最大15ポイントプレゼントさせていただきます。 またのご来店をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
28便	2018/5/21	20:00頃	206号室	ご宿泊	ジジ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
<p>お風呂場と浴所に髪の毛が落ちてました・・・</p>					
DN-725	A.お店からのお返事				
	<p>ジジ様、お食事を喜んで頂けて大変嬉しく思います。また今後の励みになります。 髪の毛が落ちていたとのこと、充分気をつけておりましたが、更なるチェックを心がけます。大変申し訳ございませんでした。 貴重なご意見を聞かせて頂き、ありがとうございました、またのご来店を心よりお待ちしております。</p>				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/5/21	0:00頃	207号室	ご宿泊	すー様
28便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がキレイ！！				
DN-726	A.お店からのお返事				
	すー様、ご利用ありがとうございます。 お部屋は昨年リニューアルしたばかりです。気に入って頂けたようで嬉しいです。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/5/21	10:30頃	306号室	ご休憩	tkd様
28便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂が排水溝くさくて嫌でした。 意味が色々と不明すぎです。 HPの内容とちがいきすぎて、ガッカリです。				
DN-727	A.お店からのお返事				
	tkd様、せっかくご来店頂いたのがっかりさせてしまい、申し訳ございません。 HPの内容と違いすぎるとご記入頂いているのですが、どういう内容だったのか、またお聞かせください。 お風呂のニオイはすぐに対処いたしました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/5/26	11:00頃	316号室	ご休憩	ミゲル様
28便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	TEL対応GOOD！ ゆっくりできました。				
DN-728	A.お店からのお返事				
	ミゲル様、ご利用ありがとうございます。 平日でしたら、朝5時～夜12時までのフリータイムもございますので、どうぞご利用ください。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/5/26		212号室	ご休憩	
28便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がとてもきれい カードありがとうございます。				
DN-729	A.お店からのお返事				
	メンバー登録頂き、お褒めのお言葉まで頂いてありがとうございます。 ポイントを貯めて頂いたら、割引もできますので、どんどん貯めてくださいね！				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/5/29		317号室	ご休憩	
28便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ベッドのシーツに血が付いていました。				
DN-730	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。チェック不足です。 このようなことがないよう、もっと気をつけて確認いたします。 ご気分の悪い思いをさせてしまい、申し訳ございません。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/5/30		213号室	ご休憩	
28便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	スロット台はいらなと思う！！				
DN-731	A.お店からのお返事				
	いつもご利用ありがとうございます。 スロットマシンは楽しみにしておられるお客様もおられますので、何卒ご了承くださいませ。				