

2018年6月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|-----|
| | 2018/6/1 | 13:00頃 | 301号室 | ご休憩 | |
| 29便 | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| | 布団がすこし厚いと感じたので、薄めにして下さると良いと思いました！ | | | | |
| DN-732 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | たくさんのお褒めのお言葉を頂きありがとうございます。 布団を薄めにというご要望にすぐにはお応えすることはできませんが、今後の参考にさせていただきます。 またのご来店を心よりお待ちしております。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|---|--------|--------|----------|-----|
| | 2018/6/1 | 20:00頃 | 205号室 | ご宿泊 | まあ様 |
| 29便 | Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | フロントの対応が良かったです。 京都から来たんですが、またこよと思いました。 | | | | |
| DN-733 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | まあ様、本日はご利用頂きありがとうございます。 また来たいと思って頂けて、本当に嬉しいです。 毎回次もまたここに来ようと思って頂けるよう、頑張ります。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|-----|--------|----------|---------|
| | 2018/6/3 | | 317号室 | | 302212様 |
| 29便 | Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | ・部屋がキレイ！！ ・アメニティが充実している！！男性用の整髪剤(ジェル)が欲しい！ | | | | |
| DN-734 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 302212様、本日はご利用ありがとうございました。お褒め頂き光栄です。 男性用の整髪料は今一度検討させていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|-----|
| | 2018/6/4 | 22:00頃 | 313号室 | ご休憩 | |
| 29便 | Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 | | | | |
| | タオルが少し油の臭いがした。 | | | | |
| DN-735 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご利用ありがとうございました。 タオルが油の臭いとのことでしたので、すぐにお調べいたしました。確認が取れておりません。 ただ、合成洗剤の原料が石油ですので、もしかするとその臭いかもしれません。 大変申し訳ございませんでした。今後の参考にさせていただきます。 | | | | |

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|-----|
| | 2018/6/6 | 13:00頃 | 311号室 | ご休憩 | |
| 29便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | コーヒーが美味～。 | | | | |
| DN-736 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | コーヒーの味を褒めて頂き、とても嬉しいです。 他にもいろいろなおメニューがございますので、いろいろとお試しくださいます。 本日はありがとうございました。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|---|-----|--------|----------|-----|
| | 2018/6/6 | | 207号室 | ご休憩 | |
| 29便 | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| | 無料フードがほしいです。 | | | | |
| DN-737 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | ご利用ありがとうございます。 無料フードの件ですが、今のところ、その予定はございませんが、今後の参考にさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|-----|
| | 2018/6/8 | 15:00頃 | 303号室 | ご休憩 | |
| 29便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | ベッドが広い、部屋が広い！！ Cタイプなのに広々でアメニティも豊富で感激・・・！！ 又きます。コスパ良くてすごい！！ | | | | |
| DN-738 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | ありがとうございます。コストパフォーマンスが良いとお褒め頂き大変嬉しく思います。 他にもいろいろとお部屋がございますので、是非ご利用くださいませ。 またのお越しを心よりお待ちしております。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|-----|
| | 2018/6/9 | 17:00頃 | 308号室 | ご休憩 | |
| 29便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | 部屋がキレイ | | | | |
| DN-739 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご来店頂きありがとうございます。 日頃よりお客様にご満足頂けるように、スタッフ一同心がけております。 お褒め頂きましたこと、とても光栄に思います。 次回も喜んで頂けるように努力してまいります。 | | | | |

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|-----|--------|----------|-----|
| 29便 | 2018/6/10 | | 311号室 | ご休憩 | |
| | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| | 頑張ってください！ | | | | |
| DN-740 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 お客様からの励ましのお言葉を頂き、これからももっともっと頑張ります。 またのご来店を心よりお待ちしております。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|---|--------|--------|----------|-----|
| 29便 | 2018/6/13 | 11:00頃 | 213号室 | ご休憩 | |
| | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。 | | | | |
| | 部屋がタバコの臭いが残っていた。 | | | | |
| DN-741 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご利用頂きありがとうございました。 せっかくきれいなお部屋とお褒め頂いたのに、タバコの臭いで不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 これからももっと気をつけてまいります。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|-----|--------|----------|-----|
| 29便 | 2018/6/15 | | 302号室 | ご休憩 | |
| | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | いつも通り！！！！ | | | | |
| DN-742 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | いつもご利用頂きありがとうございます。 本日はご満足頂けましたでしょうか。 また当店をご利用して頂けますよう、スタッフ一同更なる努力を重ねてまいります。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|-----|--------|----------|----------|
| 29便 | 2018/6/16 | | 210号室 | ご休憩 | 302212 様 |
| | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | 電マが動いて良かった！ | | | | |
| DN-743 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 前回は接触不良で動かなかったようで、申し訳ございません。 今回は確認いたしましたが無事動いておりました。 前回はどのお部屋だったのでしょうか？またお教えてください。 | | | | |

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|---|-----|--------|----------|----------|
| 29便 | 2018/6/16 | | 310号室 | ご宿泊 | 301444 様 |
| | Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 | | | | |
| | 会員カードのポイント数がわからない。 たばこ販売でアイコスのレギュラーもおいて下さい。 | | | | |
| DN-744 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | こちらこそいつもご利用ありがとうございます。 ポイントはフロントにお電話くださればすぐにお調べいたします。 アイコスは検討させていただきます。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|-------|--------|----------|-----|
| 29便 | 2018/6/17 | 0:00頃 | 302号室 | ご宿泊 | |
| | Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 | | | | |
| | 無料のミネラルウォーターを置いて欲しいです。 | | | | |
| DN-745 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 お部屋に無料のお飲み物のご用意はありませんが、メンバー様でしたらお一人様一杯ずつ無料でお持ちいたしますので、まだ当店のメンバーズカードをお持ちでなければ是非メンバーズカードをお作りください。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|--------|--------|----------|-----|
| 29便 | 2018/6/17 | 10:30頃 | 212号室 | ご休憩 | |
| | Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 | | | | |
| | タバコ臭 | | | | |
| DN-746 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご利用頂きありがとうございます タバコの臭いで不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 あまり気になるようでしたら、お部屋替えさせていただきますので、ご遠慮なくフロントまでお申し付けくださいませ。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|---|--------|--------|----------|-----|
| 29便 | 2018/6/21 | 14:00頃 | 213号室 | ご休憩 | |
| | Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | お部屋がきれい | | | | |
| DN-747 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご利用頂きありがとうございます。 お部屋を褒めて頂き光栄です。 他にもいろいろなタイプのお部屋がございますので、是非ご利用くださいませ。 またのお越しを心よりお待ちしております。 | | | | |

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------------------|--|--------|--------|----------|-----|
| 29便 | 2018/6/22 | 20:00頃 | 302号室 | ご宿泊 | |
| | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 | | | | |
| 脱衣所が狭い お風呂が下水臭い | | | | | |
| DN-748 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございました。 お風呂が下水臭いとのこと、すぐに確認して対処いたします。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---|--|--------|--------|----------|-------|
| 29便 | 2018/6/23 | 11:00頃 | 315号室 | ご休憩 | イズミ 様 |
| | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| 初めてチーズカレーを注文しました。 チーズたっぷりでおしかったです。 おすすめです！！ | | | | | |
| DN-749 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | お食事にご満足して頂けたようで、私たちもとても嬉しいです。 これからもお客様に喜んで頂けるよう、努めてまいります。 ヘアアイロンはすぐに確認いたします。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|-----------------|---|--------|--------|----------|-----|
| 29便 | 2018/6/23 | 18:00頃 | 307号室 | ご休憩 | |
| | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 | | | | |
| お風呂から排水溝の臭いがした。 | | | | | |
| DN-750 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | お風呂から何か臭いがしたようで申し訳ございません。 確認して対処いたします。 ご意見をお聞かせ頂きありがとうございました。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|-------------------|--|--------|--------|----------|----------|
| 29便 | 2018/6/23 | 23:00頃 | 315号室 | ご宿泊 | そにこうげん 様 |
| | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| 清潔感があって、とっても良いです。 | | | | | |
| DN-751 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 本日はご利用頂きありがとうございます。 お褒め頂き、スタッフ一同喜んでおります。 またのご来店をお待ちしております。 | | | | |

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------------------------------|---|-----|--------|----------|-----|
| 29便 | 2018/6/23 | | 317号室 | ご休憩 | |
| | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 | | | | |
| アンケートのせてください。 3月4月でとまっています。 | | | | | |
| DN-752 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | アンケートは6月25日現在、5月26日分まで掲載いたしております。 ファイリングの都合上、日付が前後することもございますので、ご確認、ご了承くださいませ。 「生の声」をありがとうございます。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---|--|-----|--------|----------|-----|
| 29便 | 2018/6/23 | | 301号室 | ご宿泊 | |
| | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| お部屋もとてもキレイ！ 受け付けの方の対応もとても気持ちの良いものでした！ ありがとうございます😊 | | | | | |
| DN-753 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 フロントの対応も褒めて頂き、担当の者も大変喜んでおります。 いつお越し頂いてもご満足頂けるよう、スタッフ全員これからも努力してまいります。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|------------------------------------|--|-----|--------|----------|-----|
| 29便 | 2018/6/24 | | 308号室 | ご宿泊 | |
| | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| VODの種類が少ないのが残念。 毎日来ているので暇つぶしが…。 | | | | | |
| DN-754 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | いつもご利用頂きありがとうございます。 今のところ、VODのの種類を増やす予定はございませんが、今後の参考にさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|-----------|--|--------|--------|----------|--------|
| 29便 | 2018/6/29 | 11:00頃 | 202号室 | ご休憩 | ユカリン 様 |
| | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| お風呂がくさすぎ。 | | | | | |
| DN-755 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | ユカリン様、ご利用頂きありがとうございます。 お風呂のニオイ、確認いたしました。確かに臭かったです。すぐにパイプマンをいたしました。 申し訳ございませんでした。 今後もニオイに気をつけて、すぐに対処いたします。 | | | | |

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------|--|-----|--------|----------|----------|
| | 2018/6/30 | | 307号室 | ご休憩 | 302212 様 |
| 29便 | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| | ゴミ箱が小さく、容量のある物が欲しい。 | | | | |
| DN-756 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | いつもご利用頂き、誠にありがとうございます。 ゴミ箱の件、今一度検討いたします。 ご意見ありがとうございました。 | | | | |