

2018年7月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/2	18:00頃	306号室	ご宿泊	なる金時 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂のジャグジーがこわれてる。 朝食の大根がたいし、ご飯やりこい。				
DN-757	A.お店からのお返事				
	なる金時様、いつもご利用ありがとうございます。ジャグジーですが、申し訳ございません。確認いたしましたところ、確かに不具合がございましたので修理いたしました。 食事についてはお口に合わなかったようで大変申し訳ございませんでした。貴重なご意見をありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/4	2:00頃	207号室	ご宿泊	みいころ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	遅くに来たけど、ていねいな対応してくれて、うれしかったです。 対応も早く満足です。 石川からの旅行者ですが、また来る機会があれば来たいと思います。				
DN-758	A.お店からのお返事				
	みいころ様、D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございました。 ご満足して頂けたようで、私もスタッフもとても嬉しく思います。 奈良観光はいかがでしたでしょうか？ また楽しい旅の思い出づくりのお手伝いをさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/7	26:00頃	316号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	きれい				
DN-759	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございました。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/7		212号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	おフロの電気がつきません				
DN-760	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけして、大変申し訳ございませんでした。 電球が切れていたようで、すぐに交換いたしました。 何か不具合等ございましたら、お部屋替えさせていただきますので、フロントまでご連絡ください。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/7	19:00頃	207号室	ご休憩	リー口 様
30便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	電話対応がはっきりしていた。 料理の提供が早かった。 部屋がきれいだった。				
DN-761	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございました。 お客様にご満足して頂けるよう、日々努力しております。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/8		306号室	ご休憩	302212 様
30便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	リモコンの具合が悪く、チャンネル変更等が大変だった。				
DN-762	A.お店からのお返事				
	大変恐れ入ります。 テレビの下に小さい受光部がございますので、そちらにリモコンを向けてご利用頂かないと操作が効きづらくなって おります。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/11	8:00頃	313号室	ご休憩	
30便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	リニューアルでとてもさわやか！				
DN-763	A.お店からのお返事				
	本日はご来店ありがとうございました。 12月にリニューアルさせて頂きました。 他のお部屋も是非ご利用ください。いろいろな違ったムードを味わって頂けると幸いです。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/11		311号室	ご宿泊	ポンコツ 様
30便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	TVでYou Tubeが見れるようにして下さい。 ボディタオル(美容タオル)を置いて下さい。スポンジやヤダ。有料でもよいので。				
DN-764	A.お店からのお返事				
	いつもご利用ありがとうございます。 You Tubeの件は今のところ予定はございません。 ボディタオルの方も貴重なご意見の1つとして参考にさせていただきます。ありがとうございました。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/11	13:00頃	308号室	ご休憩	桃栗8年男女1年 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	タオル回収BOXに名前をつけておいた方がそこに入れると思う。				
DN-765	A.お店からのお返事				
	いつもご利用ありがとうございます。 タオル回収BOXの件ですが、貴重なご意見としてありがたく今後の参考にさせていただきます。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/11		203号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつもありがとうございます。 木曜ですが、いつもこちよくりようしてます。 キャンドルの忘れ物ありがとうございました。				
DN-766	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。 お客様に少しでも喜んで頂きたいという思いでスタッフ一同日々努めておりますので、大変光栄です。 これからも喜んで頂けるよう努力してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/13	20:00頃	308号室	ご休憩	ヒガシ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	テレビ台下の引き出しにゲームのシールがあるのにない。				
DN-767	A.お店からのお返事				
	ヒガシ様、申し訳ございません。 全室ゲーム・カラオケはご利用頂けません。 シールをはがしたお部屋もあるのですが、まだのお部屋も何室か残っております。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/13	20:00頃	213号室	ご宿泊	たくろう 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	風呂が広く良かった。				
DN-768	A.お店からのお返事				
	たくろう様、ご利用頂きありがとうございました。 お風呂の広い部屋は5部屋ございます。お部屋を選ばれる前にご連絡くだされば、空室でしたらご案内させていただきます。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/14	19:00頃	308号室	ご宿泊	イチゴ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	対応がとっても良かったです。 おにぎりもおいしかったです。				
DN-769	A.お店からのお返事				
	本日はご利用ありがとうございました。 お食事を「おいしかった」と言って頂けると本当に嬉しいです。ありがとうございます。 これからももっともっと頑張ります(^_^)vまたのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/15		206号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	床が汚いです。 スリッパはくのを忘れ、素足で歩くと、たくさんゴミが付きました。				
DN-770	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEをご利用頂きありがとうございます。 丁寧な清掃を心がけておりますが、大変申し訳ございませんでした。 次回ご来店の際には必ず気持ちの良いお部屋をご提供できるように十分心がけてまいります。お許しくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/16		306号室	ご休憩	メンバー(仮) 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	スタッフさんの対応がとっても良かったです。				
DN-771	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 お客様が気持ち良くお過ごし頂けるような対応をこれからも心がけてまいります。 またのご来店をスタッフ一同よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/16	15:00頃	313号室	ご休憩	フォン シャンシャン 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	清けつ感 フロントサービス 部屋の雰囲気、広さ				
DN-772	A.お店からのお返事				
	フォンシャンシャン様、ご利用頂き、たくさんのお褒めのお言葉までありがとうございます。 いつも快適にお過ごし頂けるよう、キレイなお部屋をご用意してお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/16		310号室	ご宿泊	にゃんこ様
30便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	スロットを回したくて、Dタイプの部屋を選択して泊まっているのに、毎回両替ができないと言われるので、もう少ししたのしめるように両替ができるようにして欲しい。(精算機の両替ボタンを使用できるようにして！！)				
DN-773	A.お店からのお返事 いつもご利用頂きありがとうございます。 先日は大変申し訳ございませんでした。こちらの都合で千円札が不足しておりましたので、両替の方が難しくなっておりました。 今後、そのようなことがないようにいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/18	18:00頃	313号室	ご宿泊	
30便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	エアコンでせきこんだ				
DN-774	A.お店からのお返事 本日はご利用ありがとうございました。 エアコンで咳き込まれたとのことですが、大丈夫でしたでしょうか？ また涼しいお部屋をご用意してお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/22	11:00頃	211号室	ご宿泊	300880様
30便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	Wi-Fiが接続できなく困る。 何度もつながらないことがある。 改善してほしいです。				
DN-775	A.お店からのお返事 お褒めのお言葉をたくさん頂いたにも関わらず、改善しなくてはいけないこともあり申し訳ございません。 Wi-Fiの方は、早急につながるようにいたします。 欠けたマグカップを気づかずに置いていたようで申し訳ございません。次回からはそのようなことがないように気をつけます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/22	13:00頃	315号室	ご休憩	
30便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	血つけてしまってごめんなさい。。。				
DN-776	A.お店からのお返事 本日はD-CUBE奈良店をご利用頂き、ありがとうございました。 タオルを汚された時等追加でお持ちいたしますので、ご遠慮なくフロントまでご連絡ください。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/24	17:00頃	203号室	ご宿泊	ザ・ミラージュ(株)森田 様
30便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの方がとても親切丁寧で良かったです。 私は仕事で来ましたのですが、とても助かりました。 次回も来店した時は宜しくお願いします。ありがとうございました。				
	A.お店からのお返事				
DN-777	森田様、いつもお世話になっております。 プライベートでも奈良へ来られましたら、D-CUBE奈良店へご来店くださいませ。お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/25		303号室	ご休憩	
30便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	スゴク、かわいい部屋でキレイでした。 また来まあーす。				
	A.お店からのお返事				
DN-778	ありがとうございます。 いろいろなタイプのお部屋がございますので、またご感想をお聞かせください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/25		206号室	ご休憩	
30便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	貸し出し品のコスプレグッズが清掃されているか不安				
	A.お店からのお返事				
DN-779	コスプレは安心して着て頂けるように、キレイにしております。 17種類ございますので、毎回違ったコスプレをお試しくさませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/26	20:00頃	302号室	ご休憩	
30便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂の臭いが少し気になる。				
	A.お店からのお返事				
DN-780	本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 浴室洗浄は徹底いたしておりますが、あまりに気になるようでしたら、フロントまでご遠慮なくお申し出ください。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/26	20:00頃	201号室	ご宿泊	仔猫さん 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ポットの中の水が全然入ってなかったので、気をつけて欲しいです。。				
DN-781	A.お店からのお返事				
	いつもご利用ありがとうございます。 ポットの中の水はその都度入れ替えておりますので、その時に確認するのですが、申し訳ございませんでした。 今後このようなミスがないように心がけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/26	21:00頃	207号室	ご宿泊	なる金時 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	焼き魚定食のごはんがやりこすぎる。誰が炊いてるんですか？ VOD早く直して下さい。 シャンプーとかボディソープの種類を増やしてほしい。 ご飯のメニューもいつ来ても一緒なんでたまには変えてほしい。				
DN-782	A.お店からのお返事				
	なる金時様、いつもご利用ありがとうございます。 ご飯がなる金時様のお口に合わなかったようで、大変申し訳ございません。 シャンプー・ボディソープの種類を増やす予定は今のところございません。ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/26	21:00頃	208号室	ご宿泊	名無しさん 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	今日初めての利用でしたが、入室後すぐに電話にてメンバーズ料金にして頂きました。 おかげ様で最安料金で利用する事ができました。スタッフの対応に感動しました。 値段、キレイさ、対応の良さ◎奈良に来た際はまた利用します。				
DN-783	A.お店からのお返事				
	名無しさん様、奈良に観光にいらっしゃったのでしょうか？本日お渡した仮カードは有効期限がございませんので、次回お持ち頂き、是非ぜひ本メンバー様になってください。お待ちしております。 貴重なご意見もありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
30便	2018/7/27	21:00頃	202号室	ご宿泊	301511 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	モーニングのバターが使いかけのやつがあった。				
DN-784	A.お店からのお返事				
	お客様には大変不快な思いをさせてしまい、本当に申し訳ございませんでした。 今後二度と同じことがないように気をつけます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/28		203号室	ご宿泊	
30便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ご飯おいしかったです。ドリンクも。 ありがとう。				
DN-785	A.お店からのお返事				
	ご利用頂きありがとうございます。 食事等気に入って頂けたようで、何よりです。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/29		312号室	ご宿泊	
30便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ピンクすぎ！！おちつかない！！ 目がチカチカする！！				
DN-786	A.お店からのお返事				
	いろいろなタイプのお部屋がございますので、次回は違うお部屋をお選び頂き、また感想をお聞かせください。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/29		306号室	ご宿泊	
30便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋も綺麗でとても良いです。 あと、お風呂のバブルも気に入ってます。				
DN-787	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございました。 お部屋を気に入って頂けたようで、嬉しく思います。 これからも気に入って頂けるように努力を続けてまいります！				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/30		303号室	ご宿泊	
30便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	またよろしくです。				
DN-788	A.お店からのお返事				
	いつもD-CUBEをご利用頂きありがとうございます。 いつご来店頂いても気持ち良くお過ごし頂けますよう、努力してまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/31		316号室	ご休憩	
30便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	Wi-Fiのパスワードを部屋にも貼ってほしい。				
	A.お店からのお返事				
DN-789	本日はご利用ありがとうございます。 パスワードですが、フロントまでご連絡頂けましたらお伝えいたしますので、ご了承くださいませ。				