

2018年8月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/4	18:00頃	203号室	ご休憩	
31便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	アイスノンが届けてもらったときに体調の心配もして下さって、とてもうれしかったです。また宿泊への変更もとても親切に対応してもらえ、うれしかったです。				
DN-790	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございました。お客様にご満足して頂けたようで、私たちもとても嬉しいです。またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/4	20:00頃	312号室	ご宿泊	きなこもち 様
31便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	タオルに穴が空いていたのが残念だった。				
DN-791	A.お店からのお返事				
	ご利用頂きありがとうございました。タオルに穴があいているとは気づかず、申し訳ございませんでした。今後はよく確認いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/10		305号室	ご宿泊	ポンコツ 様
31便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	風呂に毛とゴミがあったよ。				
DN-792	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。清掃をもっときっちりして、最終チェックも今まで以上にしっかりチェックするように気をつけます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/10		310号室	ご休憩	
31便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	木村さん、おつかれさまです。いすのところにゴム(かみどめの(笑))がおちてましたよ。大変ですけど、おそうじ最後のチェック忘れずに！！！！				
DN-793	A.お店からのお返事				
	本日はご利用ありがとうございました。最終チェックが足りなかったようで大変申し訳ございませんでした。今後このようなことのないよう、十分に気をつけてまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/12		315号室	ご休憩	300575 様
31便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ごはんがおいしいです。				
DN-794	A.お店からのお返事 本日はご来店ありがとうございます。 お食事をお褒め頂き、担当の者が喜んでおりました。 次回もご満足頂けるように頑張ります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/13		202号室	ご宿泊	
31便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	部屋のきれいさと広さといろいろと十分楽しめてくつろげました。 先日は大阪に1泊しましたが、こちらの方が大変すばらしかったです。 またきたいと思います。				
DN-795	A.お店からのお返事 本日はD-CUBE奈良店にご来店頂きありがとうございます。 今後もより良いサービスをご提供できるよう、努めてまいります。 またのご来店をスタッフ一同、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/13	24:00頃	307号室	ご宿泊	七味マヨ 様
31便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ドリンクくらい付けてもいいんじゃないですか？ ノーサービスならどこまでサービスが受けられないか書いてください。 ※お風呂臭すぎ！！下水道の臭いです。				
DN-796	A.お店からのお返事 本日、お客様がご利用になられました素泊まりクーポンに関しましては、ノーサービスとさせて頂いております。 その分、大変リーズナブルな価格となっております。ご理解くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/13		203号室	ご宿泊	
31便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの人の対応、very good(^-^)				
DN-797	A.お店からのお返事 D-CUBE奈良店をご利用頂き、ありがとうございます。 お客様に心地良くお過ごし頂けるような対応を心がけております。 毎回ご満足して頂けるように頑張ります。またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
31便	2018/8/15	17:00頃	312号室	ご休憩	ガラパゴス 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	ゲームが無い！				
DN-798	A.お店からの返信				
	本日はご利用ありがとうございました。 ゲームのコントローラ等が残っておりますが、現在ゲームのサービスはご利用頂けませんのでご理解くださいませ。 テレビのリモコンはテレビの受光部分に向けてご使用ください。他にもいろいろなタイプのお部屋がございますので、是非ご利用ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
31便	2018/8/24	20:00頃	310号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	お風呂がくさい。				
DN-799	A.お店からの返信				
	本日はご来店ありがとうございます。 臭いに関しては十分気をつけておりますが、至らなかったようで大変申し訳ございませんでした。 すぐに熱処理、パイプマンをさせて頂きました。今後このようなことのないように気をつけます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
31便	2018/8/25	18:00頃	301号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	お風呂にボディソープがなく、シャンプーが2個ありました。 置き間違いでしょうか。次回の利用の際にはボディソープがあると嬉しいです。				
DN-800	A.お店からの返信				
	私どもの最終チェックが甘く、ボディソープが入ってなかったこと、大変申し訳ございませんでした、 このようなことのないように気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
31便	2018/8/26	3:00頃	207号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	今日の方がいらっしゃる時にきたい♡ 自分ごとですが、人と接する仕事について、勉強になりました。ありがとうございます。				
DN-801	A.お店からの返信				
	大変嬉しいお言葉を頂き、担当の者も喜んでおります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/26		210号室	ご休憩	
31便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>何度も利用させてもらっています！☺ 何でもいいので、2人でできるゲームの貸し出しがあれば…(T_T) ファミコンでもめっちゃ嬉しいです。</p>				
DN-802	A.お店からのお返事				
	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。 ゲームの貸し出しは今のところ予定はございませんので、何卒ご了承くださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/26	23:00頃	311号室	ご宿泊	みそそ様
31便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>従業員さんが親切で、ていねいに対応してくれた。 ありがとうございます☺</p>				
DN-803	A.お店からのお返事				
	<p>みそそ様、ありがとうございました。 お客様に心地良くお過ごし頂けるような対応をこれからも頑張ります。 またのご来店を心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/28		208号室	ご休憩	
31便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>ガラスの片付けありがとうございました♡ とても親切にして頂いてうれしかったです。</p>				
DN-804	A.お店からのお返事				
	<p>いつもご利用ありがとうございます。 何かございましたら、すぐにフロントまでご連絡くださればすぐに対応させていただきます。 お2人ともおケガがなく、本当に良かったです。またのお越しをお待ち申し上げます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/8/28	24:00頃	316号室	ご宿泊	エヴァンゲリオン様
31便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>フェイスタオルとバスタオルをかけるところをつくるか、フェイスタオルを少し多めにほしい。</p>				
DN-805	A.お店からのお返事				
	<p>エヴァンゲリオン様、D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございました。 フェイスタオルはお電話くだされば、追加でお用意いたします。 また関西にお越しの際はD-CUBEをご利用くださいませ。スタッフ一同心よりお待ちしております。</p>				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
31便	2018/8/28		317号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
すべて！！					
DN-806	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。いつもご満足して頂けるよう、努力してまいります。何かお気づきのこと、ご要望等ございましたらお聞かせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
31便	2018/8/29	16:00頃	205号室	ご休憩	シャンシャンコラ～様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ホコリがちらほらある 食べ物のメニューを増やして欲しい☺ 食べ物に使えるクーポンがあれば嬉しい！					
DN-807	A.お店からのお返事				
	シャンシャンコラ～様、ご利用ありがとうございました。ホコリがあったようで、大変申し訳ございません。掃除をもっときっちりとするように気をつけます。また、メンバー様でしたらメンバーポイントでお食事を2品まで無料でご注文頂きます。ご遠慮なくフロントまでおたずねください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
31便	2018/8/31	23:00頃	210号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
とってもキレイな部屋でゆっくり快適に過ごすことが出来ました。今回は宮崎からですが、またこちらに来る機会がありましたら、泊まらせていただきたいです。スタッフの皆様、ありがとうございました。					
DN-808	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店をご利用頂き、たくさんのご意見等もお聞かせ頂きありがとうございました。宮崎から観光でいらっしゃったのでしょうか？お天気は今ひとつだったようですが、奈良を楽しんで頂けましたでしょうか？またお越し頂ける日を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
31便	2018/8/31		201号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
ごはんがおいしすぎた					
DN-809	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございました。お食事を気にいって頂けて光栄です。いろいろなメニューがございますので、またお試しくださいませ。またのご来店をお待ちしております。				