

2018年9月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/3		203号室	ご宿泊	
32便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	チャンネルがカラフル				
DN-810	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEをご利用頂き、ありがとうございます。 何かお気づきのことやご要望等ございましたら、何でもお聞かせください。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/6	0:00頃	207号室	ご宿泊	
32便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ゼブラ柄がかわいい。 涼しい。				
DN-811	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEにご来店頂き、ありがとうございました。 ゼブラ柄の他にもいろいろなタイプのお部屋がございますので、またご意見をお聞かせください。 これからもD-CUBE奈良店をよろしく願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/6		202号室	ご宿泊	
32便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がすごくきれい。 レンタルが充実している点。				
DN-812	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBEをご利用頂きありがとうございます。 お部屋は最近リニューアルいたしました。 お部屋によって少しずつ雰囲気が変わりますので、次は今回とは違うお部屋をお選びくださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/7		311号室	ご休憩	
32便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	今日はするつもり無かったけど、スロットなしなのに、Dランクの部屋で入り口の表記と違うことになるならば、貼り紙して欲しいです。				
DN-813	A.お店からのお返事				
	いつもご利用ありがとうございます。 何か手違いがあったようで、他のお客様がお選び頂いたお部屋と入れ替わってしまったようで、大変申し訳ございませんでした。今後、このようなことがないように気をつけてまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/7	23:00頃	206号室	ご宿泊	ぶっかけうどん 様
32便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれいでした。 フロントの対応がよかった。				
DN-814	A.お店からのお返事 ご利用頂きありがとうございます。 これからもお客様に快適なお部屋をご提供できますよう努めてまいります。 またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/9		311号室	ご宿泊	
32便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	タバコ臭い				
DN-815	A.お店からのお返事 大変申し訳ございません。 すぐに確認し、対処いたしました。 あまりに気になるようでしたら、お部屋替えさせていただきますので、ご遠慮なくフロントまでお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/12		316号室	ご宿泊	
32便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ソファと机の間が狭くて座れなかった。 机は今の半分くらいの小さな物でよいと思う。				
DN-816	A.お店からのお返事 本日はご利用頂きありがとうございます。 お部屋のレイアウトをご指摘頂きありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/18	1:00頃	205号室	ご宿泊	安室奈美 様
32便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ありがとうございました。 お金はおさつしか入らないのですか？				
DN-817	A.お店からのお返事 ご利用頂きありがとうございます。 精算機は小銭も入りますが、時々上手く小銭が入らないこともございます。 お手数ですが、何度か再投入して頂ければと思います。 またのお越しをお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/16		210号室	ご休憩	
32便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トンカツが写真とちよつと違うかつた気がします。				
DN-818	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。 お食事メニューはイメージ写真ですので、若干違う場合もございます。 何卒ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/20	17:00頃	311号室	ご休憩	0.02 様
32便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	こおりがない ヘアアイロンでやけど(?)をしてしまって、ひやす手段がなかった。				
DN-819	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 ヘアアイロンでやけどをされたとか…。大丈夫でしたでしょうか。 また氷等必要なものがございましたら、フロントへお申し付けくださいませ。お部屋へお持ちいたします。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/20	24:00頃	210号室	ご宿泊	300732 様
32便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	入室時クーラーの臭いかわかりませんが、臭かったのが少し気になりました。 (時間がたったら臭いはしなくなりましたが…)				
DN-820	A.お店からのお返事				
	いつもD-CUBEをご利用頂きありがとうございます。 入室時に臭いがしたとのことでしたので、すぐに対処させて頂きました。 臭いには特に気をつけているつもりですが、確認が甘かったのかもしれない。大変申し訳ございませんでした。このようなことがないようにいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/20		210号室	ご休憩	さよびー 様
32便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	対応が親切だった。 きれいだった。				
DN-821	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 楽しいひと時をお過ごし頂けましたでしょうか。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/21	22:00頃	317号室	ご宿泊	ボンズ様
32便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	グラスが1個しかありませんでしたので、清掃時の確認をキチンとしたほうがよろしいかと思ます。				
DN-822	A.お店からのお返事				
	ボンズ様、D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 グラスのご用意が1個しかなかったとのこと、確認不足で大変申し訳ございませんでした。 今後そのようなことがないよう、チェックをもっと徹底いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/27		212号室	ご宿泊	
32便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつもありがとうございます。 毎木よらしてもらってます。 わすれ物もありがとうございます。				
DN-823	A.お店からのお返事				
	いつもご利用ありがとうございます。 これからもお客様が気持ち良くお過ごし頂けますように、努めてまいります。 次回のお越しを心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/9/27		206号室	ご宿泊	
32便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	きたないけど、安いからくる でも、かなり最近きたなすぎ				
DN-824	A.お店からのお返事				
	貴重なご意見をありがとうございます。 お客様に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 最終チェックをもっともっと徹底するようにいたします。 他にもお気づきのことがございましたら、お聞かせくださいませ。				