

# 2018年10月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/2	18:00頃	208号室	ご宿泊	なる金時 様
33便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	フロントの対応はいいけど、今回はあまり良いと感じたことはないです。残念です。 VODが直ったのは嬉しいですけど、米がかたい。かためがいいっていったけど極端すぎませんか？ 0か100しかないんですけど、ちょうどいい感じてないんですか？				
DN-825	A.お店からのお返事 なる金時様、本日もご利用ありがとうございます。 VODが不具合となり大変ご迷惑をおかけいたしました。 また、お米の硬さに関しましては、十分気をつけておりますが、大変失礼いたしました。今一度炊き方を徹底いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/2	14:00頃	207号室	ご休憩	おかもんた 様
33便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂に茶色のホコリがたくさんありました。残念です。 スクラッチない・・・。 アダルトビデオがうつらなかった。				
DN-826	A.お店からのお返事 ご利用頂きありがとうございます。 お掃除が行き届かず、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 VODがサーバーの状態が悪く、ご覧頂くことができず、重ね重ね申し訳ございません。 今後お掃除の徹底等改善できることから改善させていただきます。またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/3	20:00頃	208号室	ご宿泊	絶対王者 様
33便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋がタバコ臭い				
DN-827	A.お店からのお返事 絶対王者様、いつもご利用ありがとうございます。 タバコのニオイには十分気をつけているつもりですが、臭いが残っているのにお部屋をご提供してしまい、大変申し訳ございませんでした。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/4	1:30頃	207号室	ご宿泊	
33便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	VODが見れなくて、映画みたかったです・・・。				
DN-828	A.お店からのお返事 VODがご覧頂けず、大変申し訳ございませんでした。 夜遅くには映るようになりました。 次回はごゆっくり映画をお楽しみくださいませ。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/4		315号室	ご宿泊	
33便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お酒をたのんだ際、お水ももって来てくれた。				
DN-829	A.お店からのお返事				
	お客様に喜んで頂けて何よりです。 何かご要望等ございましたら、今後の参考にさせていただきますので、お聞かせください。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/8	21:00頃	202号室	ご宿泊	あかね 様
33便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ハンディーマッサージャー用のゴムってないんですか？ 見つけられなかったの。 もしあったら、すみません。。。				
DN-830	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。ご満足いただけて、スタッフ一同喜んでおります。 ハンディマッサージャー用のゴムですが、有料で販売しております。 リーズナブルな価格で種類も取り揃えておりますので、是非一度お試しくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/8	22:00頃	203号室	ご宿泊	イズミ 様
33便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	バスタオルが1枚やぶれていました。				
DN-831	A.お店からのお返事				
	イズミ様、本日はご利用ありがとうございます。 せっかく気に入って頂きましたのに、破れたタオルが入ってしまいましたこと、申し訳ございません。 今後このようなことが決してないように気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/10	23:00頃	302号室	ご宿泊	けんぷう&ユリJ 様
33便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ヘアーアイロンがこわれそう。				
DN-832	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 ヘアーアイロンの件、大変失礼いたしました。早急に交換いたしました。 また奈良へお越しの際は是非足をお運びくださいませ。お待ちしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/13	21:15頃	316号室	ご宿泊	301444 様
33便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	アンケートのこの紙が誰かの書きかけでした。にやーではありません。				
	A.お店からのお返事				
DN-833	ご来店頂きありがとうございます。 アンケート用紙が書きかけのままお部屋に入っていたとのこと、申し訳ございません。 今後、確認を徹底してこのようなことのないように気を付けてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/14	17:00頃	213号室	ご休憩	べくたー 様
33便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	あわぶろが良かったです。 部屋キレイやったので、奈良にきたときはまたきます♡				
	A.お店からのお返事				
DN-834	ご利用ありがとうございます。 ご旅行だったのでしょうか？良い思い出の一つとなっていてくだされば嬉しいです。 またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/16		205号室	ご休憩	
33便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	とてもいねいな対応におどろいた。 また来ます。				
	A.お店からのお返事				
DN-835	ご来店ありがとうございました。 数ある店舗の中から当店をお選び頂き、心より感謝申し上げます。 今後もお客様に驚きと感動を味わって頂けるよう、スタッフ一同邁進してまいります。 またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/16	19:00頃	207号室	ご宿泊	猫さん 様
33便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	バスローブが1枚しかなかった。 フロントの男性スタッフの方にウエルカムドリンクの注文の際にハロウィンクーポンの交換を電話でお願いしたのに、同時に持って来てもらえずイラッとした。				
	A.お店からのお返事				
DN-836	いつもご利用頂きありがとうございます。 バスローブの件、大変失礼いたしました。今後きちんと確認をするようにいたします。 また、ハロウィンクーポンでもご不快な思いをさせてしまったようで、重ね重ね申し訳ございませんでした。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/17	25:00頃	210号室	ご宿泊	
33便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	クーラー付近のライト(4つ連動しているやつ)の接触が悪いので、ついたり消えたりする。気持ちが悪いです。				
DN-837	A.お店からのお返事 本日はご来店ありがとうございます。 照明の接触不良の件、大変失礼いたしました。 すぐに確認の上、対処いたしました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/20		308号室	ご宿泊	
33便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ごはんがおいしい♥				
DN-838	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 お食事を起きに召して頂きありがとうございます。 メニューも豊富になっておりますので、いろいろと食べ比べて楽しんで頂けたらと思います。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/20		203号室	ご休憩	
33便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Eggがよかったです！</li> <li>・おへヤキレイです！</li> <li>・ゴミ箱2つは助かります！</li> </ul>				
DN-839	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 Eggは種類がたくさんございますので、他の種類も是非お試しくださいませ。また、その他にもリーズナブルな価格で色々をご用意いたしておりますので、そちらの方も一度お試し頂ければと思います。 ナプキン是有料販売で用意しておりますので、フロントへお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/22		212号室	ご休憩	
33便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お部屋がキレイ				
DN-840	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 「お部屋がキレイ」とお褒め頂き、とても嬉しく思います。 これからもお客様に喜んで頂けるよう、スタッフ一同お待ち申し上げます。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
33便	2018/10/28	3:00頃	306号室	ご休憩	A 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
アイロンもWi-Fiもあるのが快適でいいと思う。					
DN-841	A.お店からのお返事				
	A様、本日は快適にお過ごし頂けたようで、私たちも大変嬉しく思います。お部屋によりタイプも違いますので、是非いろいろとお試ください。本日はご利用頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
33便	2018/10/29	23:00頃	315号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
Aの部屋の机の下にもゴミ箱が欲しい					
DN-842	A.お店からのお返事				
	本日のご来店ありがとうございます。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。ゴミ箱の設置の件、前向きに検討させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
33便	2018/10/30	10:00頃	202号室	ご休憩	あーたん 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
ネットワークがつながったりきれたりする。					
DN-843	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。貴重な護憲を頂きありがとうございます。ネットワークの件、改善するように努めさせていただきます。スタッフ一同またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
33便	2018/10/30	25:00頃	307号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
うどんメニュー下記のおにぎりが固くて美味しくない。冷凍ですか？安いのはいいと思うが、美味しく食べれたら、尚良いと思います。					
DN-844	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。グラス類、飲食ご提供の件のご指摘ありがとうございました。グラスが残っていないかお部屋の確認を徹底し、ご飲食も確実に美味しくお召し上がり頂けるよう努めてまいります。お客様のご来店をスタッフ一同お待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/10/30	11:30頃	206号室	ご休憩	
33便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ないです☺				
	A.お店からのお返事				
DN-845	ご来店頂きありがとうございました。 再びお客様に快適にお過ごし頂けるよう、スタッフ一同心よりお待ちしております。				