

# 2018年12月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/12/4		317号室	ご宿泊	
35便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	安い。特典が良い。				
DN-871	A.お店からのお返事				
	ご利用頂き、ありがとうございます。 お客様に喜んで頂けるようにいろいろなイベントや特典をご用意しております。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/12/8	10:00頃	305号室	ご休憩	
35便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	スロットマシンの照明がまぶしかったので、電源OFFのスイッチが欲しい。				
DN-872	A.お店からのお返事				
	本日はご利用ありがとうございます。 スロットマシンの電源スイッチは機械正面下部にございます。 また、何かございましたら、フロントまでご連絡して頂ければ幸いです。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/12/9		208号室	ご休憩	
35便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	スリッパがやぶけている				
DN-873	A.お店からのお返事				
	スリッパはすぐに新しいものと交換いたしました。 確認不足で気付かず、大変失礼いたしました。 今後十分に気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/12/9		201号室	ご休憩	
35便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	バスルームのシャワーヘッドを置く部分(下段)が壊れていて、不便に感じました。 修理して欲しいです。				
DN-874	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございませんでした。 すぐに確認し、壊れているようなら修理いたします。 お客様を不快な気分にならせたことをお許しください。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
35便	2018/12/10	22:00頃	210号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
カード忘れたのに、無料ドリンクにさせていただき、のどがかわいていたので、大変うれしかったです。					
DN-875	A.お店からのお返事				
	カードをお忘れになられても、ご連絡頂ければメンバー様の特典はご利用頂けますが、ポイントが加算されませんので、次回からお忘れのないよう、お気をつけくださいませ。ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
35便	2018/12/10	20:00頃	202号室	ご宿泊	こじこじ様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
お酒をこぼしてしまって、すみませんでした。 床とメニューを拭いたのですが、少しベタついてるかもしれません。 本当にすみません…					
DN-876	A.お店からのお返事				
	わざわざお知らせ頂き、ありがとうございます。 どうぞお気になさらず、是非次回もご来店くださいませ。お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
35便	2018/12/11		315号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
ローションおいておいて下さい。 ポイントがいくらたまってるか分からない。 かくにんすぐできるようにしてほしい。					
DN-877	A.お店からのお返事				
	いつもご利用ありがとうございます。 ローションはお部屋に1つ置かせて頂いております。 また、ポイントはお手間をおかけいたしますが、フロントまでお問い合わせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
35便	2018/12/11	21:00頃	310号室	ご宿泊	だ様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ごはんがおそい					
DN-878	A.お店からのお返事				
	だ様、本日はご利用ありがとうございます。 お食事ですが、お時間がかかったようで申し訳ございません。オーダーが混み合いますと、順番にお作りさせて頂いておりますので、多少お待ち頂くこともございます。何卒ご理解くださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/12/14		203号室	ご休憩	
35便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	へやがきれいです。				
DN-879	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 お客様に気持ち良くお過ごし頂けるよう、スタッフ一同日々頑張っております。 これからもよろしく願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/12/19	23:00頃	307号室	ご宿泊	なる金時 様
35便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	朝食のご飯、ちょっとやりこいし、みそ汁もぬるい。 昨日からのフロントの女、ちょっと感じ悪い。 好きなフロントの人の時は快適にすごせるのに…。				
DN-880	A.お店からのお返事				
	朝食の件、またフロントスタッフの対応の件、大変失礼いたしました。 店舗全体で深く反省し、今後に活かしてまいります。 ご指摘頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/12/20	19:00頃	306号室	ご宿泊	JR 様
35便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	全体的に全て快適で良かったです！ お部屋もきれいだし、ごはんもおいしかったです。 早くチェックインできてお安いのも高ポイントでした。 朝ごはんのクオリティの高さにびっくりでした。				
DN-881	A.お店からのお返事				
	お客様、本日に宿泊でのご利用ありがとうございました。 朝食ですが、気に入って頂けたようで担当の者も大変喜んでおります。 これからもお客様に喜んで頂けるよう、努力を重ねたいと思っております。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/12/20		313号室	ご休憩	
35便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お風呂よかったです				
DN-882	A.お店からのお返事				
	ご利用ありがとうございます。 いつでもご来店をお待ちしております。 ゆっくりほっこりしてお帰りくださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/12/21	22:00頃	312号室	ご休憩	86 様
35便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>ベッドの枕もとのシーツに血をつけてしまいました。 一応ふき取りましたが、他の場所にも付着していたらすみません…(´;ω;`)</p>				
DN-883	A.お店からのお返事				
	<p>お知らせ頂きありがとうございます。 お客様からのお心遣い、とてもうれしく思います。 是非またご来店くださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/12/21		311号室	ご休憩	
35便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>加湿器使えません！</p>				
DN-884	A.お店からのお返事				
	<p>大変恐れ入ります。 すぐに確認し、メンテナンスいたしました。 ご来店頂いた際、不具合等ございましたら、フロントまでお問い合わせくださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/12/21	21:00頃	310号室	ご休憩	愛がいっぱいだったC75 様
35便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>とても部屋がきれいです。</p>				
DN-885	A.お店からのお返事				
	<p>愛がいっぱいだったC75様、本日はご利用ありがとうございます。 お客様にご満足頂けますようにスタッフ一同日々努めておりますので、お褒め頂けたこと嬉しく思います。 今後もD-CUBE奈良店をよろしく願いいたします。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/12/27		23号室	ご宿泊	
35便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>久しぶり！ 久々に来ました。よかったです。</p>				
DN-886	A.お店からのお返事				
	<p>久々にご来店くださったとのことで、思い出してご来店頂けてとても嬉しく思います。 ありがとうございます。 是非これからもお立ち寄りくださいませ。</p>				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/12/27	23:00頃	308号室	ご宿泊	
35便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お風呂が快適。 いろいろそろってgood お部屋もオシャレ				
DN-887	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 お風呂を気に入って頂けたようで、ありがとうございます。アメニティも豊富に揃っておりますので、バスタイムも楽しんで頂ければと思います。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/12/31		208号室	ご宿泊	
35便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	トイレのレバーに不具合があるため、水の流れが悪いので確認してください。 流れません。				
DN-888	A.お店からのお返事 大変ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございませんでした。 すぐに確認させて頂き、鎖が長かったため、調整させて頂きました。 これからも不具合なこと等ございましたら、お申し付けくださいませ。				