

2018年11月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/3		213号室	ご休憩	
34便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	タオルがホカホカできもちよかったです。				
DN-846	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 これからもお客様に喜びと感動を感じて頂けるよう、スタッフ一同邁進してまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/5	18:00頃	207号室	ご宿泊	なる金時 様
34便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	男性のフロントの方の対応がとても良かった。 朝食も美味しかったです。				
DN-847	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 朝食もお口に合ったようで良かったです。 フロントの対応も今後も良い対応ができれば心掛けてまいります。 またのご来店をお待ちいたしております。				

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/6	20:00頃	212号室	ご宿泊	
34便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの方の対応がはきはきして大変良かったです。 朝食も(和食)とてもおいしかったです。				
DN-848	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 フロントの対応させて頂いたスタッフも大変喜んでおります。 これからも同様に褒め頂けるよう、スタッフ全員が努力してまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。				

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/6		213号室	ご休憩	
34便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	音楽がいない コスプレを増やしてほしい				
DN-849	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 音楽はベッドサイドのスイッチで切ることもできますので、次回ご来店の際にはお試しくださいませ。 コスプレも現在17種類ございますが、お気に召したものがなかったでしょうか？是非現在のコスプレもいろいろとお試しくださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/7		306号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
リクエスト映画はないの？ 不明・・・映画観たかった ほかはもっと簡単に観れるのに					
DN-850	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 映画ですが、リモコンでVODを教え頂きますとお部屋のTVで簡単にご鑑賞頂けます。是非次回ご覧になってください。ご不明な時はいつでもフロントまでお問い合わせください、すぐに対応させていただきます。				

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/8	22:00頃	208号室	ご休憩	バカ夫 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
スタッフさんの接客がステキ♡ ドリンクの容器がカワイイ！！					
DN-851	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 ドリンクの容器をお気に召して頂きありがとうございます。 スタッフ一同これからもより良い接客を心がけてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/9		201号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
おもちゃを貸し出して欲しい					
DN-852	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 おもちゃの貸出は現在予定はございませんが、リーズナブルな価格で販売しておりますので、またお試しください。 またのご利用をお待ちしております。				

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/9		311号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
奈良の観光に来る50歳以上の顧客を取り込むようなホームページを・・・。 これからのシニアには多数の旅行を楽しみます。その為に宿は安価でキレイが良い。とても私たち向きでした。 感謝です。					
DN-853	A.お店からのお返事				
	大変貴重なご提案を頂きありがとうございます。 確かに50を過ぎた頃から、自分のために時間を使うようになったと感じます。 今後の参考にさせていただきます。次回ご来店の時もご満足頂けますよう、努めてまいります。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/10	0:00頃	315号室	ご宿泊	86 様
34便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 夜中3時頃に飲み物、朝食、充電器の貸し出しと一気に多くの注文をしたのに、快い対応をして下さってありがとうございます。 このホテルが一番好きです。				
DN-854	A.お店からのお返事 86様、当店をご利用頂きありがとうございます。 担当の者も大変喜んでおります。 これからもお客様にご満足頂けますよう、さらなる努力を重ねてまいります。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/10	23:00頃	212号室	ご宿泊	拓郎 様
34便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 ベッドがとてもよかった。				
DN-855	A.お店からのお返事 いつもご利用ありがとうございます。ごゆっくりお休み頂けましたでしょうか？ これからもお客様にご満足して頂けるよう努力してまいります。 何かご要望等ございましたら参考にさせていただきますので、また聞かせてください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/11	2:00頃	203号室	ご宿泊	
34便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 遅く来店したのに、とても丁寧に対応してくれました。 ありがとうございました。				
DN-856	A.お店からのお返事 D-CUBE奈良店にご来店頂き、そして何よりメンバー様になって頂き、ありがとうございました。 これからもお客様に気持ちよくお過ごし頂けるような接客を心がけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/11		210号室	ご宿泊	
34便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 タバコくさすぎ				
DN-857	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 電気が明る過ぎたということですが、ベッドサイドの方にスイッチがございますので、調節して頂ければと思います。 タバコ臭に関してですが、消臭には心がけておりますが、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後より一層配慮いたします。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/12		206号室	ご宿泊	
34便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	室内が予想していた以上にきれいでした。 初めてこういうホテルに泊まったのですが、良好でした。				
DN-858	A.お店からのお返事				
	本日はご利用ありがとうございました。 気持ちよくお過ごし頂けたようで嬉しく思います。 また、枕に関しましてはいろいろなタイプのもの貸し出しておりますので、是非ご利用ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/15	20:00頃	207号室	ご宿泊	なる金時 様
34便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	朝食のサイドメニューのあんかけの肉うどんがめっちゃ臭い(#°Д°)無料やったかわりに何も言わへんケド500円 ちゃっかり取って、食べられへん肉入れて最悪でしかない。ちゃんと食べれる物作って。お金が欲しくて言ってる んじゃないですね。朝食は大切です。一日の始まりでもある朝食をもっと美味しく作って下さい。人生で初めてあんなにも吐きました。臭い肉食べました。				
DN-859	A.お店からのお返事				
	なる金時様、いつもご利用ありがとうございます。 朝食の件、大変不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 食材、調理方法等を改めて見直し、皆様に満足頂けるお食事を提供できるよう努力してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/15	0:00頃	202号室	ご宿泊	ごペン〜つつ 様
34便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	対応良かったよ！！！！！！☺				
DN-860	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。ご満足頂けましたでしょうか？ お客様に喜んで頂けるよう、スタッフ一同努力してまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/17		301号室	ご休憩	
34便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	タバコくさい				
DN-861	A.お店からのお返事				
	お客様に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 タバコのニオイには十分気をつけているつもりですが、チェックが甘かったようです。 今後はもっともっと徹底するようにいたします。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/18	23:00頃	210号室	ご宿泊	みんな 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
今回ゲーム・ツイッターのつながりで埼玉から3日間滞在中に2日利用しましたが、チェックアウトの時間がゆっくりなので、ビジネスホテルよりのんびりでできて良かったです。 こちらに来た時はまた利用したいと思います。					
DN-862	A.お店からのお返事				
	本日は埼玉からお越しとのことですが、ごゆっくりお休み頂けましたでしょうか？ これからもお客様におくつろぎ頂けるように努めてまいります。 また奈良にお越しの際は是非ご利用くださいませ。またのご来店をお待ちしております。				

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/17	20:00頃	315号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
とても快適でした。					
DN-863	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 快適にお過ごし頂けたということで、スタッフ一同大変嬉しく思っております。 今後もお客様に快適にお過ごし頂けるように頑張っております。 またのお越しを心よりお待ちしております。				

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/19		213号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
いつもキレイで気持ちよく利用しております。 ありがとうございます！					
DN-864	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。 これからもキレイで心地良いお部屋創りを心がけていきたいと思います。 またのご来店をお待ちしております。				

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/20		308号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
いつも大変満足しております。 ありがとうございます。 ご飯安くていいですね。					
DN-865	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。 お食事はリーズナブルな価格で種類も豊富に取り揃えておりますので、是非いろいろとお試くださいませ。 24時間メニューも品数が増えましたので、ご利用くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/21	20:00頃	205号室	ご休憩	かっちゃん 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
ホテルの人の対応や感じが良くて、また伺いたくなりました。 ゆず茶(ホット)頂きましたが、美味しかったです。					
DN-866	A.お店からのお返事				
	かっちゃん様、ご利用ありがとうございました。 これからもお客様に気持ち良くお過ごし頂けるような対応・お部屋創りを頑張ります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/23	18:00頃	306号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
広くて良かった。 フロントの対応も良い。 ビジネスホテルを考えていたが、安くて、広くて良かった。					
DN-867	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 平日に関しましては、リーズナブルな価格となっております。 いろいろなタイプのお部屋がございますので、是非ご利用くださいませ。				

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/24		310号室	ご宿泊	クッピー 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
クーラーがくさいです。大変です。大変です。					
DN-868	A.お店からのお返事				
	クッピー様、クーラーから臭いがしたようで、大変申し訳ございませんでした。 臭いにはとても気を遣っておりますが、確認不足でした。 今後このようなことのないようにいたします。 本日はありがとうございました。				

34便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/23	22:00頃	202号室	ご宿泊	OK 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
きれい 設備が整っている					
DN-869	A.お店からのお返事				
	本日はご利用ありがとうございました。 ごゆっくりお休み頂けましたでしょうか？ 何かご意見等ございましたら、今後の参考にさせていただきますので、是非お聞かせください。 またのお越しを心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/11/24	20:00頃	208号室	ご宿泊	
34便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ジュースのグラスを割ってしまい、申し訳ありませんでした。 スタッフの男性と女性の方が手際よく、ていねいに、こころよくおそうじしてくださり、感心しました。 どうもありがとうございました。				
DN-870	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 おケガがなくて良かったです。 今後もより良い対応ができるようにスタッフ一同心がけていきたいと思ひます。 またのお越しをお待ちしております。				