

2019年1月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/1	23:00頃	212号室	ご宿泊	010101 様
36便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	生の声に対して、誠実に回答されている。				
DN-889	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 お客様から頂く“生の声”を私たちの宝物として、店舗運営に活かしております。 これからもたくさんのお声を聞かせ頂けるよう、お願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/2		317号室	ご宿泊	
36便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	電話で対応してくれた女性スタッフさんの対応が良かったです。 部屋に入った時に、暖房であたためてくれて、思いやりを感じました。				
DN-890	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 お部屋が暖かかったということで喜んで頂けて、嬉しく思います。 今後もより良い対応を心がけていきたいと思っております。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/3		303号室	ご休憩	
36便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	彼女と来て楽しかったズラ♡				
DN-891	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 楽しいひと時をお過ごし頂けたようで、スタッフ一同嬉しく思っております。 また楽しい思い出を作りにお立ち寄りくださいませ。またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/3	15:00頃	205号室	ご休憩	
36便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	絵画が素敵。 どの部屋も、ろうかのも。				
DN-892	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 お部屋だけでなく、廊下のインテリアの絵画までお気にかけて見て頂きありがとうございます。 お部屋も25室ございますので、いろいろなお部屋をお楽しみくださいませ。 またのご利用をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/3	0:00頃	207号室	ご宿泊	
36便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>申し訳ございません。 灰皿を割ってしまいました。 ベッドと机の間で割ったのですが、破片はあつめました。</p>				
DN-893	<p>A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 灰皿を割られたとのことですが、おケガはなかったでしょうか？ 丁寧に破片を集めて頂いてありがとうございました。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/4		315号室	ご休憩	
36便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>すみません。 ベッド汚しました。(便で)</p>				
DN-894	<p>A.お店からのお返事 ご利用頂きありがとうございます。 ベッドの件、お気になさらないでください。 またのご来店をお待ちいたしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/6	0:00頃	302号室	ご宿泊	
36便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>フライドポテトが油でべちゃべちゃ、しなしなでした・・・(´・ω・`)</p>				
DN-895	<p>A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。お年玉クーポン、お気に召して頂けたようで嬉しく思います。 せっかくご注文頂いたフライドポテトがしなしなだったとのこと、申し訳ございませんでした。 今後気をつけてお持ちいたします。 またのご来店をお待ちいたしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/7		203号室	ご休憩	
36便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>タオルがくさいです。 油くさいです。</p>				
DN-896	<p>A.お店からのお返事 本日はご利用頂きありがとうございます。 タオルの件、大変失礼いたしました。 お客様にご満足頂けますよう、匂いにも気をつけておりますが、不十分だったようでお許しください。 今後このようなことのないように心がけてまいります。</p>				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/8	17:00頃	203号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
排水口が臭うかも。					
DN-897	A.お店からのお返事				
	本日はご利用ありがとうございます。 排水口から臭うとのご指摘、すぐに除菌消臭の処置をいたしました。大変申し訳ございませんでした。 今後も何かございましたら、すぐに対応させていただきますので、お申し付けください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/6		212号室	ご休憩	セヴンティーン 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
フロントへの電話がつながりにくい時がある！（忙しいからですか？）					
DN-898	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。フロントへの電話が繋がりにくい時があるとのことで申し訳ございません。 内線だけではなく外線からの問い合わせやご予約の受付等お時間のかかる対応があり、ご迷惑をおかけしております。なるべく早い対応ができるように心がけたいと思います。またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/11	22:00頃	310号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
立地					
DN-899	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 快適なお時間をお過ごし頂けましたでしょうか？ ご意見頂きましたように、当店は通りから入りやすい立地となっておりますので、ご鼻屑にして頂ければと思います。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/14		205号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
コップ、ヒビ割れアリ。 コーヒー溢れます。					
DN-900	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 コーヒーカップの件、失礼いたしました。 私どもの確認不足でございます。今後このようなことのないようにいたします。申し訳ございませんでした。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/16	0:00頃	207号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	灰皿の下にごみ残ってました。				
DN-901	A.お店からのお返事				
	いつもご利用ありがとうございます。 お越し頂きましたのに、不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 今後このようなことのないよう、従業員一同徹底してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/17	15:00頃	210号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋が清潔				
DN-902	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 当店ではA～Dまでいろいろなタイプのお部屋がございます。 平日は価格もリーズナブルになっておりますので、是非いろいろなお部屋をお試くださいませ。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/18	5:00頃	303号室	ご休憩	あーたん様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	おふろくさい				
DN-903	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。せっかくご来店頂いたのに、お風呂場が臭ったとのことで、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後はもっとニオイの方にも気を配るよう気をつけます。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/19		302号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	Numbersの当たりが無かった・・・。				
DN-904	A.お店からのお返事				
	いつもご利用ありがとうございます。 根気よく削ってくださいネ！次回当たりますように・・・。 ご来店お待ち申し上げます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/19	16:00頃	211号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	タバコ臭すぎる。 トイレの便座に尿汚れあり。 ドライヤー付近の壁が汚なすぎます。。				
DN-905	A.お店からのお返事				
	今回は不愉快な思いにさせてしまいまして、大変申し訳ございません。 今後このようなご指摘がないよう、スタッフ全員精進してまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/19	22:00頃	306号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	マスクうれしいです！！ ありがとうございます！！				
DN-906	A.お店からのお返事				
	本日はご利用ありがとうございます。 風邪の季節です。インフルエンザも流行っております。 予防対策の1つとしてご利用くださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/26	20:00頃	311号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれい。広い。				
DN-907	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 当店はコンパクトなお部屋から少し広めのお部屋までタイプ別にご用意しておりますので、是非いろいろなお部屋をお試しくださませ。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/26	22:00頃	315号室	ご宿泊	たま様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	下側のシャワーヘッド置く金具が少しぐらぐらします。 ネジの増し締めした方がいいかもしれません。				
DN-908	A.お店からのお返事				
	シャワーフックの件、すぐに確認の上、対処いたします。 ご指摘頂き、誠にありがとうございます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/26	15:00頃	213号室	ご休憩	301487 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
マッサージ機がジャマ！ スロットいない。					
DN-909	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 お湯加減がちょうど良かったようで何よりです。 マッサージ機、スロットのないお部屋もございますので、是非他のタイプのお部屋もご利用くださいませ。 スタッフ一同お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/28		302号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ルームウェアに長い毛がついてた。 白の、、、気持ち悪い。					
DN-910	A.お店からのお返事				
	大変不愉快な思いをされたこと、申し訳ございませんでした。 タオル等全ての物に徹底して点検してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/29	4:00頃	203号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
彼氏とこないと、ゆったりすごせました！					
DN-911	A.お店からのお返事				
	ゆったりとお過ごし頂けたようで、とても嬉しく思います。 是非次回のご来店もお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
36便	2019/1/29		206号室	ご宿泊	(=ε=) 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
冷凍チャーハンを持ち込みました。お皿が小さいのしかなく、フロントに電話しました。 すると丁度いいサイズのお皿に加え、ラップやスプーンまで持って来て下さり、感動しました。 いつも何気なく利用していますが、改めてサービスの良さを感じ、又来たいと思いました。					
DN-912	A.お店からのお返事				
	バースデーのイベントに当ホテルを選んで頂き、ありがとうございます。 私どもスタッフ一同はお客様に喜んで頂けるように心がけております。本日ご満足頂けたようで光栄でございます。これからも当ホテルをよろしくお願いたします。				