

2019年2月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/3		312号室	ご休憩	
37便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	アイスノンと氷をありがとうございました。 また来ます。				
DN-913	A.お店からのお返事 いつもご利用ありがとうございます。 おケガなく、何よりでございました。 これからも何かございましたら、お申し付けください。できる限りの対応をさせていただきます。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/6	15:00頃	303号室	ご休憩	
37便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	風呂場、床が割れている。 ジェットバスが機能しない。				
DN-914	A.お店からのお返事 いつもご利用ありがとうございます。 ジェットバス、すぐに点検いたしましたところ、接触が悪かったようです。大変ご不便をおかけいたしました、申し訳ございませんでした。また、お風呂場の床も対処させて頂けるように努めてまいりますので、今後ともよろしく願います。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/7	2:00頃	207号室	ご宿泊	リンキン 様
37便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	また来たいなあと思います。				
DN-915	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 楽しいひと時をお過ごし頂けましたでしょうか？ 季節ごとにいろいろなイベントを行っておりますので、是非イベントにもご参加くださいませ。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/11		307号室	ご休憩	
37便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ジェットバスを使用したところ、カビが出てきました(>_<) いつも使わせてもらっているの、お掃除お願い致します！				
DN-916	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 ジェットバスからカビが出てきたとのこと、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 今後このようなことのないように十分気をつけたいと思っております。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/16	22:00頃	303号室	ご休憩	Red bull 様
37便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋が清潔だったこと。 水まわりもキレイでした。過ごしやすかったです。				
DN-917	A.お店からのお返事 本日はご利用ありがとうございます。 お部屋を清潔と言って頂けるのが何よりも嬉しく思います。 これからもお客様にご満足頂きますよう、さらなる努力を重ねてまいります。 今後共当店をよろしくお願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/16		210号室	ご宿泊	
37便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	電マの振動がキツ過ぎる。 ゴムが1つだけだった。				
DN-918	A.お店からのお返事 ご利用頂きありがとうございます。 お部屋にある電マが振動の調整ができないものが入っていて、振動が強すぎるのだと思われます。 また、スキンが1つしか入ってなかったということで申し訳ございませんでした。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/17	18:00頃	203号室	ご宿泊	はしもと 様
37便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれいでした。				
DN-919	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 お部屋を気に入って頂けて嬉しく思います。 いろいろなタイプのお部屋がございますので、是非いろいろなお部屋をお試しくださいませ。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/19	18:30頃	308号室	ご宿泊	(=^.. ^=) 様
37便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	狭くて落ちついた。				
DN-920	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 狭いお部屋が落ち着かれるのであれば、Aタイプのお部屋もございますので、是非一度ご利用くださいませ。お気に召して頂けるのではと思います。またのご利用をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/21		206号室	ご宿泊	
37便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お部屋がとてもキレイ♡ 又、来たいと思った。気くばりがとても良き。				
DN-921	A.お店からのお返事 本日はご来店頂きありがとうございます。 喜んで頂けて、とても嬉しく思います。 他にも違うタイプのお部屋がございますので、是非いろいろなタイプのお部屋をお試くださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/23		315号室	ご宿泊	
37便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	充電器ありがとうございました。				
DN-922	A.お店からのお返事 本日はD-CUBEをご利用頂きありがとうございます。 充電器に限らず、何かございましたら、フロントにお申し付けください。すぐに対応させていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/2/25		213号室	ご休憩	
37便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	床がベタベタして気持ち悪かった。				
DN-923	A.お店からのお返事 本日ご利用頂きありがとうございました。 床がベタベタしていたとのことですが、お掃除の確認が甘かったようで、大変申し訳ございません。 今後このようなことのないように十分気をつけてまいります。				