

# 2019年3月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/1	13:00頃	315号室	ご休憩	
38便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	飲物が1杯無料な所				
DN-924	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 お飲み物も種類が豊富にございますので、ウエルカムドリンクでいろいろなお飲み物をお試しくださいます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/2	18:00頃	301号室	ご宿泊	
38便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トイレに入った時、床にかみの毛が数本おちていた。				
DN-925	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 トイレに髪の毛が落ちていたようで、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことがないように気をつけたいと思います。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/3		305号室	ご休憩	
38便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	テレビがすごく良いかなー！				
DN-926	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 TVはVODもございますので、ごゆっくりお過ごし頂き、いろいろな番組をお楽しみくださいませ。 また、お食事も合わせてお楽しみ頂ければと思います。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/9	12:00頃	305号室	ご休憩	やちこ様
38便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	思っていた通りでかなりよかったです！				
DN-927	A.お店からのお返事 本日はご利用頂きありがとうございます。 スタッフさんが良かった等お褒めのお言葉を頂き、舞い上がってしまいます(〃▽〃) 次回のご来店時もその次もいつも変わらずお褒め頂けるように努めたいと思います。 またのお越しをお待ちしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/10	8:00頃	205号室	ご休憩	
38便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>前回初めて利用させて頂いて、店員さんと対応ももの凄く良く、土日祝のサービスタイムも長く、とても満足させて頂いています♡ これからもいっぱい利用させて頂きます(*´`´)いつも有難うございます♡</p>				
DN-928	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店頂きありがとうございます。 当店ではお客様にご満足して頂けるよう、サービスタイムの他にもいろいろなイベントを行っております。 是非イベントからいろいろな特典をお受け取り頂き、楽しんで頂けたらと思います。 またのご利用をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/12	20:00頃	313号室	ご休憩	031204 様
38便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>洗面台の棚に埃が少しあります。 またお手すきでお願いします。</p>				
DN-929	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店頂きありがとうございます。 洗面台の棚の埃、、、申し訳ございませんでした。 今後このようなことがないように気をつけます。 またのご来店をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/12		315号室	ご宿泊	
38便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>初めての利用でしたが、安心して利用できました。</p>				
DN-930	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店頂きありがとうございます。本日はご満足頂けましたでしょうか？ 当店ではポイントを貯めて頂くとお食事やご利用の割引等にもお使い頂けますし、その他にもイベントを行っておりますので、是非ご利用頂ければと思います。またのご利用をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/13		316号室	ご休憩	
38便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>「オムホホワイト」のゴハンがケチャップライスでないのが残念！</p>				
DN-931	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店頂きありがとうございます。 オムホホワイトのご飯の件ですが、ご指摘頂いた通り、ご飯をチキンライスに変更させて頂くことになりました。 他にもお気づきの点がございましたら、またアンケートでお声をお聞かせください。 またのご来店をお待ちしております。</p>				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/13	22:00頃	313号室	ご宿泊	ぴろきち 様
38便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>食事がおいしくない。            歯ブラシがかたくて、痛くなる。            タオルがボロボロでした。            体を洗うスポンジだけではなく、タオルタイプも欲しい。(体質であれてしまうため)</p>				
DN-932	A.お店からの返信				
	<p>いつもご来店頂きありがとうございます。            お客様に常に快適にお過ごし頂けますよう、スタッフ一同心がけております。            お食事等これから改善させて頂けるように頑張っております。            またのご来店を心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/15	20:00頃	305号室	ご宿泊	
38便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>スタッフさんの細かい気遣いがとてもよかったです。            また利用したいと思ってます。</p>				
DN-933	A.お店からの返信				
	<p>ありがとうございます。            お客様からの”生の声”が私たちの大きな励みになります。            是非またお越しくださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/16	20:00頃	306号室	ご宿泊	
38便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>電マの振動がきつすぎるし、コードの接触が悪い。</p>				
DN-934	A.お店からの返信				
	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。            コードの接触が悪いとのご指摘、誠にありがとうございます。確認、点検してまいります。            ご不便をおかけいたしまして、申し訳ございませんでした。            またのご来店をお待ち申し上げます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/16	23:00頃	316号室	ご宿泊	
38便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>丁度いい広さ</p>				
DN-935	A.お店からの返信				
	<p>いつもご利用ありがとうございます。            お部屋を気に入って頂いてありがとうございます。            いろいろなお部屋がございますので、楽しんでください。</p>				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
38便	2019/3/18	21:00頃	201号室	ご宿泊	IR 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャワーをおく部分がわれていました。 お風呂がちょっと古いと感じましたが、清潔だったのでそんなに気になりませんでした！				
DN-936	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 シャワーフックの件、大変失礼いたしました。 順番に改善できるところから改善させていただきます。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
38便	2019/3/18	21:00頃	207号室	ご宿泊	たるちんぼこ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	清掃の音が少し気になる。 スリッパふにやふにやでした。簡易で良いので固い方がいいです。使い古し感がします。				
DN-937	A.お店からのお返事				
	大変失礼いたしました。 チェックインの客室近くでは、細心の注意を払ったルームメイクを心がけます。 また、スリッパは交換の際、参考にさせていただきます。 ご意見ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
38便	2019/3/26	18:00頃	207号室	ご宿泊	なる金時 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	いつもは高円タクシー予約してくれたのに、今回は無理って言われる。なんですか？ フロントの人の態度がちょっと嫌な感じ。				
DN-938	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。 タクシーの件でございますが、お客様のご希望の高円さんに関しましては、人手不足を理由に断られることが多い ため、どうかご理解の程よろしくお願い申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
38便	2019/3/27	16:00頃	303号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋に入った瞬間からタバコの臭いがして不快。 禁煙ルームを作してほしい。				
DN-939	A.お店からのお返事				
	本日はご利用ありがとうございます。 タバコの臭いが残っていたようで、大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことがございましたら、すぐに違うお部屋をご用意させていただきますので、フロントまでお申し付けくだ さい。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/28	10:00頃	308号室	ご休憩	ゆうゆ 様
38便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	フードメニューのボルガライスを復活させて下さい。 よろしく申し上げます。				
DN-940	A.お店からのお返事 ご来店ありがとうございます。 ボルガライスは今のところ予定はございませんが、ただ今オムライスフェアを行っております。 是非こちらのオムライスもお試し頂ければと思います。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/29	2:00頃	201号室	ご宿泊	
38便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ホコリがつまり、ドライヤーの風が出ない。				
DN-941	A.お店からのお返事 いつもご利用ありがとうございます。 大変ご迷惑をおかけいたしました。ホコリはお掃除させて頂きました。 今後このようなことがないよう、徹底してまいります。 またのご来店を心よりお待ち申し上げます。				