

# 2019年4月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/1	1:00頃	316号室	ご宿泊	
39便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	電話対応してくれた女性の方が優しかった。 部屋が可愛い♡				
DN-942	A.お店からのお返事 本日お客様の選ばれたお部屋は少し小さめのキュートなタイプとなっております。 他にも多数タイプがございますので、是非ご利用くださいませ。 またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/6	23:00頃	305号室	ご宿泊	
39便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	洗面台にティッシュを置いてほしいです。 食の種類をもう少しふやしてほしい。				
DN-943	A.お店からのお返事 本日はご来店ありがとうございます。 洗面台にティッシュがあれば、女性にとっては嬉しいですね。今後の参考にさせていただきます。 他にもお気づきの点がございましたら、どんどんお聞かせくださいませ。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/8	20:00頃	305号室	ご宿泊	こじこじ 様
39便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ベーコンチーズエッグマフィン、めっちゃ美味しかったです！！ あとテイクアウトの飲み物があるととても嬉しいです。 朝(11:30頃)テイクアウトを持って来て下さったスタッフの方、とても対応が良かったです。ありがとうございます。				
DN-944	A.お店からのお返事 ご利用頂きありがとうございます。 月替り朝食、ベーコンチーズエッグマフィンがお口に合ったようで良かったです。 今月のみのメニューですので、是非またお召し上がりになってください。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/10		316号室	ご休憩	
39便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ちょっと暑いですわ				
DN-945	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 今の季節、温度調整が難しい時期でご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 壁掛けエアコンのお部屋もございますので、是非お試しくださいませ。 またのご利用をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/12		207号室	ご休憩	
39便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	設備が良い				
	A.お店からのお返事				
DN-946	当店の設備にご満足頂き、とても嬉しく思います。 是非またご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/25		315号室	ご宿泊	
39便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	歯ブラシが固いので、歯茎が痛い。				
	A.お店からのお返事				
DN-947	いつもご利用ありがとうございます。 歯ブラシが固いとのことで、お客様の声に基づき、これからもいろいろと検討してまいりますので、よろしく願います。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/26		212号室		
39便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	212号室の部屋のカギがしまならないので、直してください。				
	A.お店からのお返事				
DN-948	いつもご利用ありがとうございます。 大変迷惑をおかけいたしました。鍵は早速修理させて頂きました。 また何かお気づきになられましたら、何なりとお申し付けください。 これからもよろしく願います。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/3/26	0:00頃	207号室	ご宿泊	032508 様
39便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	朝早くから朝食ありがとうございました。				
	A.お店からのお返事				
DN-949	いつもご利用ありがとうございます。 ご朝食も料理もこれからも皆様に喜んで頂けるよう、いろいろと考えてまいります。 ご朝食のお時間も気になさらず、ご都合の良い時間をお申し付けください。 またのご来店をお待ち申し上げます。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/15	22:00頃	313号室	ご宿泊	302723 様
39便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	以前ピンク色のパンツを忘れてしまいました。 すてたのならよいですが、保管しているなら、また来たときにお尋ねするのでお願いします。				
DN-950	A.お店からのお返事 いつもご利用ありがとうございます。ピンク色の下着、お預かりしておりますので、ご来店の際にフロントまでお申し付けください。すぐにお持ちいたします。お客様のお忘れ物は全て3ヶ月は保管しておりますので、ご安心くださいませ。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/16	20:00頃	305号室	ご宿泊	302615 様
39便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ベッドがとても良い。				
DN-951	A.お店からのお返事 ベッドを気に入って頂けたようで良かったです。 また、「もう少しメンバーを少く」というのは、メンバー様の数を少なくということでしょうか？ 次回是非詳しくお聞かせくださいませ。いろいろなご意見をお聞かせ頂くことは、勉強になりますので。 本日はご利用ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/20		302号室	ご休憩	
39便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	食事24時間受け付け？				
DN-952	A.お店からのお返事 ご利用ありがとうございます。 お食事のオーダーに関してのご質問ですが、24時間対応のメニューもございますが、全てのメニューが24時間対応ではございませんので、ご注意くださいませ。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/20	22:00頃	213号室	ご宿泊	
39便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの方が、話すスピードを合わせてくれたので、とてもうれしかったです。 アンケートファイルを見ましたが、色々な事を言われても、1つ1つに対してちゃんと向き合ってるのが分かって、よいなーと思いました。				
DN-953	A.お店からのお返事 ありがとうございます。 アンケートによりお客様の”生の声”は私たちの宝物です。 これからもよりよい店創りに努めてまいります。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
39便	2019/4/23	21:00頃	307号室	ご休憩	302622 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂が排水口の臭いがしました。 ちょっと残念！！				
DN-954	A.お店からのお返事				
	せっかくご来店頂きましたのに、臭いがあるということで本当に申し訳ございませんでした。 すぐに対処させて頂きました。 これからもお気づきの点がございましたら、どんどんお聞かせくださいませ。 本日はありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
39便	2019/4/25	22:00頃	202号室	ご宿泊	にゃんこ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	机の上がベタベタしていたので、自分達で拭いた。 前回注文した、からあげ丼の肉が小さすぎる気がした。米とからあげの比率が・・・。				
DN-955	A.お店からのお返事				
	にゃんこ様、いつもありがとうございます。 机の上がべたついていたとのこと、大変申し訳ございません。 また、からあげ丼のお肉が小さいとのこと指摘をふまえ、お肉の量を少し増やすことになりました。 またご注文頂ければ幸いです。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
39便	2019/4/26		212号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	タオルがやぶけていました。				
DN-956	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 今後このようなことがないように十分注意いたします。 些細なことでもすぐに対応させて頂きますので、何かございましたらフロントまでご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
39便	2019/4/29	18:00頃	201号室	ご休憩	た。様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	全て。キレイだった。				
DN-957	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 お気に召して頂けたようで、スタッフ一同とても嬉しく思います。 これからもお客様にご満足頂けるように努力していきたいと思っております。 またのご利用をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/30		201号室	ご休憩	
39便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	スロットはいるのか？ マッサージチェアがじゃま。				
DN-958	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 スロットやマッサージチェアを楽しみにご来店されるお客様もいらっしゃいます。 設置されていないお部屋もございますので、是非一度ご利用くださいませ。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/4/30	19:00頃	201号室	ご宿泊	
39便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	エアコンを点けたら、タバコ臭くて…。 スマホの充電器のそなえつけが無かった…。				
DN-959	A.お店からのお返事 ご利用頂きありがとうございます。 エアコンを点けた時の臭いがあるとのこと、申し訳ございませんでした。 エアコンの洗浄は定期的に行っておりますが、気をつけてまいります。				