

2019年5月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/1	19:00頃	211号室	ご宿泊	たあー様
40便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	GOGOクーポン紫ってちゃんと置いてます？ 結構来てるのに1枚も見なかったんですが……。				
	A.お店からのお返事				
DN-960	ご来店誠にありがとうございます。 各色同じように配布させて頂いておりますので、ご安心くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/1	20:00頃	316号室	ご宿泊	HY様
40便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	ゴミ箱をもう少し大きくしてほしい。				
	A.お店からのお返事				
DN-961	ご要望ありがとうございます。 今一度検討いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/4		202号室	ご宿泊	
40便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	早い時間、遅い時間の対応、スタッフの皆様いつもありがとうございます。				
	A.お店からのお返事				
DN-962	いつもご利用頂きありがとうございます。 これからもご満足頂けるように努めてまいりますので、今後ともD-CUBE奈良店をよろしく願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/8		302号室	ご休憩	
40便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	おふろがきれい				
	A.お店からのお返事				
DN-963	ご利用ありがとうございます。 お風呂を気に入って頂けたようで良かったです。 本日よりVODも新しくなりましたので、是非お試しになり、ご感想をお聞かせくださいませ。 次回のご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/14	13:00頃	211号室	ご休憩	
40便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの女性の対応がとても良く、楽しい人でした。				
DN-964	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。ご満足頂けましたでしょうか？ 今後は是非ご宿泊でご利用くださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/17	12:00頃	302号室	ご休憩	
40便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	床にかみの毛……。生理用品があるといい。				
DN-965	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。床に髪の毛が残っていたようで、失礼いたしました。また、生理用品ですが有料となりますが、ご用意しておりますので、フロントまでお申し付け頂ければすぐにお持ちいたします。またのご来店を心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/21	18:00頃	302号室	ご宿泊	肉だんご 様
40便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	おフロが非常にくさい。どうしましょ？ 朝食のホットケーキがいつも少しかたい。パサパサ。				
DN-966	A.お店からのお返事				
	肉だんご様、いつもご利用ありがとうございます。 たくさんのお褒めのお言葉を頂いたにも関わらず、不快な思いをさせてしまい、大変失礼いたしました。 お風呂は排水口にパイプマンをして対処いたしました。ホットケーキは調理手順の見直しをさせていただきます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/23	12:00頃	207号室	ご休憩	
40便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	前回Aクラスの赤いカワイイお部屋を利用しました。 Bの207の方が広くてキレイなのかと思ってましたが、Aの方がキレイで広いんですね！！びっくりしました！				
DN-967	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 AランクとBランクではBランクの方が少し広めとなっております。 Bランクでも他にいろいろなタイプがございますので、是非お試しくださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/25	2:30頃	302号室		まめたU ^e U ^U 様
40便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いろいろなものあってよかったです。 部屋がきれいです。				
DN-968	A.お店からのお返事 本日はご利用頂きありがとうございます。 細心のVOD導入でいろいろな楽しみ方も増えておりますし、お部屋によってタイプも異なりますので、是非お試しくださいませ。またのご来店をスタッフ一同お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/29	16:00頃	317号室	ご休憩	052906 様
40便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれいです。お風呂もきれいです。 部屋の雰囲気もすごく良かったです。				
DN-969	A.お店からのお返事 たくさんのお褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。 次回ご来店の際にも気持ち良くご利用頂けるように、努力してまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/29	22:00頃	206号室	ご宿泊	
40便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	水がない。				
DN-970	A.お店からのお返事 大変恐れ入ります。 ミネラルウォーターの無料サービスは実施いたしておりません。 何卒ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/5/30	21:00頃	316号室	ご宿泊	またたび 様
40便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	以前から思ってたんですが、アップルジュースの味が美味しくない！！				
DN-971	A.お店からのお返事 またたび様、いつもご利用頂きありがとうございます。 アップルジュースですが、どういった点でお客様のお口に合わないのかお聞かせ頂けますでしょうか。 よろしく願いいたします。				