

# 2019年6月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/1	20:00頃	310号室	ご宿泊	
41便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	Wi-Fi、YouTubeがTVで観れる。				
DN-972	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 VODのが新しくなってから、お楽しみ頂ける番組が増えております。 また、お水は有料となりますが、冷蔵庫の中に入っております。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/4		301号室	ご休憩	
41便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	窓があきにくいですよ。 少し掃除をされてみては？				
DN-973	A.お店からのお返事 ご指摘ありがとうございます。 対応方法を検討してみます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/6		308号室	ご休憩	
41便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	キレイ				
DN-974	A.お店からのお返事 本日はD-CUBE奈良店をご利用頂き、キレイとお褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。 いつもお客様にご満足頂けるような接客・清掃を心がけてまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/9		307号室	ご宿泊	みー様
41便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ピンクローターが無料であつたら嬉しいです。				
DN-975	A.お店からのお返事 本日は当ホテルをご利用頂き、ありがとうございます。 ピンクローターの件ですが、今後の参考にさせて頂きます。貴重なご意見をありがとうございます。 今後もお気づきの点がございましたら、是非お聞かせくださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/11	12:00頃	208号室	ご休憩	
41便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がキレイで対応もていねいでした。 居心地がよく長居してしまいます(> <)				
DN-976	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 平日はご休憩のフリータイムもご宿泊も最大19時間ご利用頂けるので、どうぞごゆっくりお過ごしください。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/13		315号室	ご休憩	
41便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	シャワーのホースがダメになっているのが気になった				
DN-977	A.お店からのお返事				
	本日はご利用ありがとうございました。 ご指摘のシャワーホースですが、すぐに確認いたしました。特に問題はないようですのでご安心くださいませ。 今後ともいろいろなご意見をお聞かせください。またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/13		312号室	ご休憩	
41便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	フェイスタオルがなかった。				
DN-978	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 フェイスタオルがなかったとのこと。大変ご不便をおかけいたしました。 以後、このようなことのないように十分に気をつけてまいります。 本当に申し訳ございませんでした。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/14		311号室	ご宿泊	
41便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	特になし				
DN-979	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 何かご要望等ございましたら今後の参考にさせていただきますので、お聞かせください。 またのご来店をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
41便	2019/6/15	22:00頃	317号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
エアコンのどこから水もれてる					
DN-980	A.お店からの返信				
	<p>本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございました。</p> <p>ご指摘の水もれでございますが、大変申し訳ございませんでした。早急に対処させていただきます。</p> <p>今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見をお聞かせくださいませ。</p> <p>またのご来店を心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
41便	2019/6/16		316号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ピーツという耳障りな高音がずっと部屋の中で響いていた。とても不快でした。					
DN-981	A.お店からの返信				
	<p>本日はご利用頂きありがとうございました。</p> <p>確認させて頂いたところ、お部屋の電話の受話器がはずれていました。</p> <p>コンパクトなお部屋ですので、何かのはずみにハズレてしまったものと思われます。</p> <p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。またのご利用をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
41便	2019/6/20	20:00頃	310号室	ご休憩	こまっちゃん奈良様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
空調を強めにして下さい。					
DN-982	A.お店からの返信				
	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。お風呂場や洗面台等特に気をつけてお掃除しているつもりですが、お気づきの点がございましたらまたご意見をお聞かせくださいませ。</p> <p>空調の件はお部屋のサイドテーブルのところで調節できるようになっております。</p> <p>またのご来店をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
41便	2019/6/22		207号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
何度が利用しているが、毎回タオルが臭い。汚い。雑巾のようで不快。					
DN-983	A.お店からの返信				
	<p>本日はご利用頂きありがとうございます。</p> <p>タオル類はフレグランスより衛生面重視の洗剤を使用しておりますので、ご理解頂ければと思います。</p> <p>またのご利用をお待ちしております。</p>				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/22		117号室	ご宿泊	
41便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	きれいである				
DN-984	A.お店からのお返事 本日はご来店ありがとうございます。 できる限り快適な空間をご利用頂けるように努めておりますが、お気づきの点がございましたら是非ご意見をお聞かせ頂ければと思います。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/24	0:00頃	308号室	ご宿泊	
41便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	クーラーききすぎ 少し寒いです				
DN-985	A.お店からのお返事 本日はご利用頂きありがとうございます。 エアコン・優先はベッドサイドテーブルのところで調整できるようになっております。 ご不明な点がございましたら、フロントまでご連絡ください。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/28	1:00頃	211号室	ご宿泊	
41便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	一昨日、急に体調を夜中に悪くしたのですが、気遣ってもらって解熱剤持ってきてくれて、ありがとうございました。				
DN-986	A.お店からのお返事 体調が回復されてよかったです。 是非次回は万全の体調でご利用頂き、当店をご満喫くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/6/28	0:00頃	307号室	ご宿泊	えりちやむ♡様
41便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	めんばーずかあど、来る度に割引してくれて神やおもった。 とても良い。				
DN-987	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 メンバーズカードをご購入頂きますと、お得な割引がございます。 喜んで頂けたようで良かったです。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
41便	2019/6/28	10:00頃	312号室	ご休憩	ハム太郎 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	入浴剤の「バブルバス」があまり泡立ってなかったです。				
DN-988	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご利用頂きありがとうございました。                      お食事を喜んで頂けてとても嬉しいです。                      入浴剤ですが、先入浴剤を入れて頂いてからお湯を勢いよく入れて頂くとおアワアワになりますので、次回是非お楽しみくださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
41便	2019/6/29		213号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	朝早くに部屋が空いていない。 フロントの方の物言いが悪い。				
DN-989	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店頂きありがとうございます。                      早朝はどうしてもご宿泊のお客様がいらっしゃるため、チェックアウトのお時間までは部屋数が限られてしまいます。ご理解頂ければと思います。また、フロントの件で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後の対応等改善させて頂きますので、是非具体的にお聞かせくださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
41便	2019/6/30	15:00頃	210号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	とてもお部屋がきれいでした(^o^)				
DN-990	A.お店からのお返事				
	<p>本日はD-CUBE奈良店をご利用頂き、ありがとうございます。                      これからもお客様にお気持ちよくお過ごし頂けるよう、頑張ります。                      何かご要望等ございましたら、是非お聞かせください。                      またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。</p>				