

2019年7月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/7/1	15:00頃	307号室	ご休憩	ベクター 様
42便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	このまま良いホテルであり続けてください。				
DN-991	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店頂きありがとうございます。</p> <p>当店を良いホテルだとお褒め頂きありがとうございます。</p> <p>次回ご来店の時にも同じお言葉を頂けますように努めたいと思います。ありがとうございました。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/7/1	20:00頃	212号室	ご宿泊	
42便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれいで快適です。				
DN-992	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店頂きありがとうございます。</p> <p>お気に召して頂けたようで良かったです。</p> <p>今後も喜んで頂けるようにいろいろなイベントを行ってまいりますので、是非ご参加くださいませ。</p> <p>またのご来店をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/7/4		306号室	ご宿泊	
42便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	テレビのリモコンのボタンがキュッキュウ鳴っていて、使いにくかったです。				
DN-993	A.お店からのお返事				
	<p>リモコンが使いにくかったとのことで、申し訳ございません。</p> <p>全室テレビのリモコンは押すと音が出るようになっております。</p> <p>音を消すことができませんので、何卒ご容赦くださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/7/6		310号室	ご宿泊	
42便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>ゴムの入れ物がベタベタだった。</p> <p>確認をしていないのか気になった。</p>				
DN-994	A.お店からのお返事				
	<p>本日はせっかくご来店頂きましたのに、不快な思いをされましたこと、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>お客様のおっしゃるよう確認不足でございます。</p> <p>次回は気持ち良くお過ごし頂けるように心がけてまいります。</p>				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
42便	2019/7/7	23:00頃	302号室	ご宿泊	な様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	電気の上が汚い所				
DN-995	A.お店からのお返事				
	電気の上もきっちりと掃除いたしました。 確認不足で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 また何かお気づきのことがあればお聞かせください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
42便	2019/7/8	18:00頃	307号室	ご宿泊	なる金時様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	シャンプーとコンディショナー貸し出ししたんですけど、一つが水でうすめたみたいなんが出てきて、ちゃんと確認してから持ってきて下さい。				
DN-996	A.お店からのお返事				
	なる金時様、いつもご利用ありがとうございます。 コンディショナーが薄まっていたようで、大変申し訳ございません。 次回からはそのようなことがないようにきっちり確認いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
42便	2019/7/10	0:00頃	316号室	ご宿泊	めろでいーマイケル様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	室内がとても綺麗でした。 フロントの対応も良かったです。				
DN-997	A.お店からのお返事				
	めろでいーマイケル様、ご利用頂きありがとうございます。 お褒め頂き、清掃スタッフも担当のスタッフも大変喜んでおります。 これからもお客様にご満足して頂けるよう頑張ります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
42便	2019/7/15	0:00頃	313号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	・USJの帰りに車で来館。(来るまでに道に迷い、ガードレールに車をぶつけながら到着)				
DN-998	A.お店からのお返事				
	たくさん書いて頂いてありがとうございます。 お車は大丈夫でしょうか？ もう道を覚えて頂いたと思いますので、次回はお気をつけてお越しください。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
42便	2019/7/18	17:00頃		ご宿泊	(= ε =) 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
月ごとにかわる朝食のメニューを泊まらなくても食べたいです。 前は宿泊利用して楽しみにしていましたが、宿泊が出来なくなったので・・・。					
DN-999	A.お店からのお返事				
	たくさんのお褒めのお言葉をありがとうございます。 月替り朝食をいつも楽しみにしてくださっていたんですね。 何とかお時間を作って頂き、是非是非泊まりに来て、朝食を召し上がってください。お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
42便	2019/7/20	1:00頃	208号室	ご宿泊	おっさん、おばはん 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
エアコンの風、少しカビ臭い。					
DN-1000	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 エアコンはフィルターをはずし、きれいに掃除いたしました。 アプリのサービスドリンクはお口に合わなかったようで、申し訳ございません。検討させていただきます。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
42便	2019/7/26		205号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
駐車場せまい・・・					
DN-1001	A.お店からのお返事				
	本日はご利用、誠にありがとうございます。 ご指摘通り、駐車場が少し狭く、入れにくくなっているところがございます。 お車を駐車される際はお気をつけください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
42便	2019/7/29		302号室	ご休憩	ゆう☆様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
TVの位置(;_;)					
DN-1002	A.お店からのお返事				
	ゆう様、本日はご利用ありがとうございます。 TVの位置が違うお部屋もございますので、次回お部屋を選ばれる前にどの位置がいいかおっしゃって頂ければ、ご希望に合うお部屋をご案内させていただきます。				