

# 2019年8月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/8	12:00頃	205号室	ご休憩	どんなときも。様
43便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ガウンに髪の毛が付いていたのが少し残念です。				
DN-1003	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 ガウンに髪の毛がついていたとのこと、大変申し訳ございませんでした。 今後そのようなことがないよう、気をつけていきたいと思っております。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/10	14:00頃	203号室	ご休憩	
43便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	トイレの流すレバーがゆるくなっています！！				
DN-1004	A.お店からのお返事 ご指摘ありがとうございます。 すぐに確認の上、対処致します。 失礼致しました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/11		303号室	ご休憩	
43便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	POPが多くてごちゃごちゃしている わかりづらい				
DN-1005	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 貴重なご意見も頂きありがとうございます。 確かにイベントやお知らせのPOPが数多くございます。お客様が見やすいように工夫して、対処させていただきます。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/8/13	11:00頃	306号室	ご休憩	
43便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トイレの換気扇、ほこりで根づまりあり。 きたないです。				
DN-1006	A.お店からのお返事 本日はご利用ありがとうございました。 トイレの換気扇にほこりの件、大変申し訳ございませんでした。すぐに対処致しました。 次回のご来店の折もご意見をお聞かせくださいませ。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
43便	2019/8/15	21:00頃	316号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
TVでのソフトドリンク注文リストにウーロン茶の表示がずっと無い。					
DN-1007	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございました。 ご指摘の注文リストの件ですが、確認し、すぐに表記致しました。 今後も何かお気づきのことがございましたら、お申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
43便	2019/8/16		313号室	ご宿泊	チャーハン 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
インターネットもできて部屋がきれいいつも通わせて頂いています。					
DN-1008	A.お店からのお返事				
	いつもご利用頂きありがとうございます。 GW後、VODがが新しくなり、インターネットもご利用頂けるようになりました。 お部屋の中でいろいろな楽しみ方が出来ますので、是所お試しくださいます。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
43便	2019/8/22	23:00頃	213号室	ご宿泊	MoMo 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
すてきなホテルでした♡ありがとう(*^^*)					
DN-1009	A.お店からのお返事				
	本日はご利用ありがとうございます。 ”すてきなホテル”と言って頂き、とても嬉しく思います。 次回ご来店時にもお褒め頂けるように頑張ります！！				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
43便	2019/8/23		208号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
受付をしてくれる人によって朝食の有無をきかない。 食べなければ割引あるんちゃうの？					
DN-1010	A.お店からのお返事				
	貴重なご意見をありがとうございます。 本来、お客様が受けられるサービスをお伝えすることが出来ておらず、大変申し訳ございません。 朝食の有無に関しては特にフロントスタッフ内で共有し、個人差がでないようにしてまいります。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
43便	2019/8/24			ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	生理ナプキンが置いてない！ ローションもない！				
DN-1011	A.お店からのお返事				
	本自治ウハご利用頂きありがとうございました。 生理ナプキン、ローション等備え付けのものはございませんが、フロントでご用意させて頂いておりますので、必要な際はお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
43便	2019/8/24		208号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	・エアコンの調整がうまくできない ・有線				
DN-1012	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 エアコンの調子が良くなかったとのこと、申し訳ございませんでした。 すぐに確認して対応させて頂きました。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
43便	2019/8/25	19:00頃	205号室	ご宿泊	よしゆき 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	本日、お風呂のジャグジーが作動しませんでした。よく利用させて頂いており、疲れた体で来店し、楽しみにしていたので、非常にがっかりしました。 また、シャンデリアの電球が6つのうち3つ、たま切れしていました。おそうじの時等に設備の不備のないよう、チェックをお願い致します！				
DN-1013	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 ジャグジーを楽しみにご来店頂きましたのに申し訳ございませんでした。 メンテナンス、チェック等改めて徹底してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
43便	2019/8/27	1:00頃	313号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	今回では無いが、各部屋のTVかDVDプレーヤーが分からないが、見ていて映像が乱れる。 (Aタイプの部屋が多いです) ※TVリモコンの電池もマメに確認して下さい。				
DN-1014	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございました。 TV、DVDの映像をこまめに動作確認をするようにいたします。 リモコンの電池も同様に確認いたします。 貴重なご意見を誠にありがとうございました。またのご利用をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
43便	2019/8/27	20:00頃	313号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	また来ます。すばらしい。				
DN-1015	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご利用頂きありがとうございました。                      たくさんのお褒めのお言葉もありがとうございました。                      次回ご来店の際にもご満足頂けますようにスタッフ一同努めてまいります。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
43便	2019/8/30		308号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	汚してすみません。				
DN-1016	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご利用頂きありがとうございます。                      お客様にご満足して頂けるように、スタッフ一同努めてまいります。</p>				