

# 2019年9月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/1	12:00頃	312号室	ご休憩	
44便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	天井のファンが回らず、壊れているようです。 タバコの煙、吸いません。				
DN-1017	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 天井のファンが回らず、大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。また、ご指摘もありがとうございます。点検致します。今後このようなことのないよう、注意してまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/1		212号室	ご休憩	
44便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	テーブルの下のゴミ箱に前のお客さんのゴミが残っていました。				
DN-1018	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 ゴミが残っていて、大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことのないよう、スタッフ一同十分注意していきたく思います。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/5	14:00頃	201号室	ご宿泊	おしゆし 様
44便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	前にもここを利用したことがありましたが、大変よかったので、本日も利用させていただきましたが、やっぱり何もかも良かった！ とても楽しくすごせました。ありがとうございます。				
DN-1019	A.お店からのお返事 おしゆし様、ご利用頂きありがとうございます。 お褒めのお言葉を頂いて、スタッフ一同とても喜んでおります。これからも楽しんで頂けるよう頑張ります！ 何かご要望等ございましたら、今後の参考にさせていただきますので、是非お聞かせください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/14		212号室	ご宿泊	
44便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	GOMUが無い。				
DN-1020	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことがないよう、スタッフ一同注意してまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/15	3:00頃	303号室	ご宿泊	よしゆき 様
44便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 何回もリピートさせて頂いていますが、どの部屋もベッドの Springs がしずみがちで眠りづかれしやすく、残念です。 また、どの部屋のジャグジーも弱かったり、イマイチなことが多いので、再設備なかなか大変だとは思いますが、 ベッドとお風呂のリニューアルをご考察いただけただけなら嬉しいです。これからもリピートしたいのでお願いします。				
DN-1021	A.お店からのお返事 よしゆき様、いつもご利用ありがとうございます。 たくさんのご意見をお聞かせ頂きありがとうございました。 今後の参考にさせていただきます。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/16		313号室	ご休憩	
44便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。  冷房ききすぎて、入った時寒かった。				
DN-1022	A.お店からのお返事 本日はご利用ありがとうございます。 日々空調の温度設定は気をつけているつもりでしたが、ききすぎていたようで申し訳ございません。 これから朝晩も少し涼しくなってきますので、こまめに管理するように致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/15	19:00頃	311号室	ご宿泊	
44便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。  きれい				
DN-1023	A.お店からのお返事 本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 これからもお客様に心地良くお過ごし頂けるよう、努力致します。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/22	22:00頃	301号室	ご宿泊	ちーちゃん 様
44便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。  電話の対応が良かったです。				
DN-1024	A.お店からのお返事 本日はご利用頂きありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けるように努力致します。 またのご来店をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
44便	2019/9/22	22:30頃	307号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
浴室から少しだけいやなおいがありました。					
DN-1025	A.お店からの返信				
	本日はご利用ありがとうございます。 浴室のにおい、誠に申し訳ございません。すぐに掃除させて頂きました。今後も注意してお掃除致します。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
44便	2019/9/24	18:00頃	207号室	ご宿泊	アクエリアス 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
Aの赤い部屋もきれいでしたが、ゼブラの部屋もかわいいです。					
DN-1026	A.お店からの返信				
	アクエリアス様、ご利用誠にありがとうございます。 他にもいろいろなタイプの客室をご用意しておりますので、是非またご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
44便	2019/9/25		302号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ウィーンという音がして、とても不快です。(スロット)					
DN-1027	A.お店からの返信				
	ご来店頂きありがとうございます。 スロットの音が気に障ったとのことで、もし音をご不快でしたら、お手数ですがスロットのスイッチをお切り頂ければと思います。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
44便	2019/9/26	19:00頃	307号室	ご宿泊	なる金時 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
シャワーの圧が弱い。 男性のフロントの人の声がちいさすぎて聞き取りにくくて、ちょっと怖い……。 夏麺のメニューの出汁がめっちゃからい 塩分控えめでお願いします。					
DN-1028	A.お店からの返信				
	ご利用頂きありがとうございます。 お食事の味付けに関しましては、他のお客様のご意見とも照らし合わせて検討させていただきます。 またのご利用をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/28	24:00頃	308号室	ご宿泊	またたび 様
44便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	今日利用した部屋ではないですが、(たぶん317or316)精算機のおつりを返却する時に千円札が詰まってるのか？出てくるのにすごく時間がかかってイラッとする。のと、別の部屋で小銭が何度入れても通らない精算機があったので、機会があればメンテナンスして頂けると助かります！！				
DN-1029	A.お店からのお返事 本日はご利用頂き誠にありがとうございます。 この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。また、精算機の不具合がありまして、ご迷惑をおかけ致しました。お部屋の掃除は注意してまいります。 次回ご来店の際は気持ち良くご利用頂けますよう、日々努力いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/29	24:00頃	202号室	ご宿泊	
44便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	SALONIAのヘアアイロンが置いてあったこと。				
DN-1030	A.お店からのお返事 本日はご来店頂きありがとうございます。 お気に入りのメーカーのヘアアイロンがお部屋にあったようで良かったです。 お部屋のヘアアイロンの他にもレンタルでドライヤー等ございますので、お申し付けくださいませ。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/30		201号室	ご宿泊	
44便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ごはんが1時までだった。				
DN-1031	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます 通常のお食事は1時までになっておりますが、24時間ご利用頂けるフードもご用意致しておりますので、よろしければ是非お試しくださいませ。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/30	24:00頃	317号室	ご宿泊	SK 様
44便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	料金が安い				
DN-1032	A.お店からのお返事 ご利用頂きありがとうございます。 これからもお客様にご満足して頂けるように日々努力致します。 またのご来店をお待ちしております。				