

2019年9月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/1	12:00頃	312号室	ご休憩	
44便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	天井のファンが回らず、壊れているようです。 タバコの煙、吸いません。				
DN-1017	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 天井のファンが回らず、大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。また、ご指摘もありがとうございます。点検致します。今後このようなことのないよう、注意してまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/1		212号室	ご休憩	
44便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	テーブルの下のゴミ箱に前のお客さんのゴミが残っていました。				
DN-1018	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 ゴミが残っていて、大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことのないよう、スタッフ一同十分注意していきたく思います。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/5	14:00頃	201号室	ご宿泊	おしゆし 様
44便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	前にもここを利用したことがありましたが、大変よかったので、本日も利用させていただきましたが、やっぱり何もかも良かった！ とても楽しくすごせました。ありがとうございます。				
DN-1019	A.お店からのお返事 おしゆし様、ご利用頂きありがとうございます。 お褒めのお言葉を頂いて、スタッフ一同とても喜んでおります。これからも楽しんで頂けるよう頑張ります！ 何かご要望等ございましたら、今後の参考にさせていただきますので、是非お聞かせください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/14		212号室	ご宿泊	
44便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	GOMUが無い。				
DN-1020	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことがないよう、スタッフ一同注意してまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/15	3:00頃	303号室	ご宿泊	よしゆき 様
44便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 何回もレポートさせて頂いていますが、どの部屋もベッドのスプリングがしずみがちで眠りづかれしやすく、残念です。 また、どの部屋のジャグジーも弱かったり、イマイチなことが多いので、再設備なかなか大変だとは思いますが、ベッドとお風呂のリニューアルをご考察いただけただけなら嬉しいです。これからもレポートしたいのでお願いします。				
DN-1021	A.お店からの返信 よしゆき様、いつもご利用ありがとうございます。 たくさんのご意見をお聞かせ頂きありがとうございました。 今後の参考にさせていただきます。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/16		313号室	ご休憩	
44便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 冷房ききすぎて、入った時寒かった。				
DN-1022	A.お店からの返信 本日はご利用ありがとうございます。 日々空調の温度設定は気をつけているつもりでしたが、ききすぎていたようで申し訳ございません。 これから朝晩も少し涼しくなってきますので、こまめに管理するように致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/15	19:00頃	311号室	ご宿泊	
44便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 きれい				
DN-1023	A.お店からの返信 本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 これからもお客様に心地良くお過ごし頂けるよう、努力致します。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/22	22:00頃	301号室	ご宿泊	ちーちゃん 様
44便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 電話の対応が良かったです。				
DN-1024	A.お店からの返信 本日はご利用頂きありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けるように努力致します。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
44便	2019/9/22	22:30頃	307号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
浴室から少しだけいやなおいがありました。					
DN-1025	A.お店からの返信				
	本日はご利用ありがとうございます。 浴室のにおい、誠に申し訳ございません。すぐに掃除させて頂きました。今後も注意してお掃除致します。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
44便	2019/9/24	18:00頃	207号室	ご宿泊	アクエリアス 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
Aの赤い部屋もきれいでしたが、ゼブラの部屋もかわいいです。					
DN-1026	A.お店からの返信				
	アクエリアス様、ご利用誠にありがとうございます。 他にもいろいろなタイプの客室をご用意しておりますので、是非またご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
44便	2019/9/25		302号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ウィーンという音がして、とても不快です。(スロット)					
DN-1027	A.お店からの返信				
	ご来店頂きありがとうございます。 スロットの音が気に障ったとのことで、もし音をご不快でしたら、お手数ですがスロットのスイッチをお切り頂ければと思います。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
44便	2019/9/26	19:00頃	307号室	ご宿泊	なる金時 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
シャワーの圧が弱い。 男性のフロントの人の声がちいさすぎて聞き取りにくくて、ちょっと怖い……。 夏麺のメニューの出汁がめっちゃからい 塩分控えめでお願いします。					
DN-1028	A.お店からの返信				
	ご利用頂きありがとうございます。 お食事の味付けに関しましては、他のお客様のご意見とも照らし合わせて検討させていただきます。 またのご利用をお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/28	24:00頃	308号室	ご宿泊	またたび 様
44便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	今日利用した部屋ではないですが、(たぶん317or316)精算機のおつりを返却する時に千円札が詰まってるのか？出てくるのにすごく時間がかかってイラッとする。のと、別の部屋で小銭が何度入れても通らない精算機があったので、機会があればメンテナンスして頂けると助かります！！				
DN-1029	A.お店からのお返事 本日はご利用頂き誠にありがとうございます。 この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。また、精算機の不具合がありまして、ご迷惑をおかけ致しました。お部屋の掃除は注意してまいります。 次回ご来店の際は気持ち良くご利用頂けますよう、日々努力いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/29	24:00頃	202号室	ご宿泊	
44便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	SALONIAのヘアアイロンが置いてあったこと。				
DN-1030	A.お店からのお返事 本日はご来店頂きありがとうございます。 お気に入りのメーカーのヘアアイロンがお部屋にあったようで良かったです。 お部屋のヘアアイロンの他にもレンタルでドライヤー等ございますので、お申し付けくださいませ。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/30		201号室	ご宿泊	
44便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ごはんが1時までだった。				
DN-1031	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます 通常のお食事は1時までになっておりますが、24時間ご利用頂けるフードもご用意致しておりますので、よろしければ是非お試しくださいませ。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/9/30	24:00頃	317号室	ご宿泊	SK 様
44便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	料金が安い				
DN-1032	A.お店からのお返事 ご利用頂きありがとうございます。 これからもお客様にご満足して頂けるように日々努力致します。 またのご来店をお待ちしております。				