

# 2020年6月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/2	21:00頃	316号室	ご休憩	ぽんちゃん♡様
53便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	電話対応が神♡♡				
DN-1159	A.お店からのお返事 ご来店ありがとうございます。 お褒めのお言葉をありがとうございます。 これからも気持ち良くお過ごし頂けるよう、スタッフ一同励んでまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/7		213号室	ご休憩	
53便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	トイレに尿がこぼれたままです。 最悪です。				
DN-1160	A.お店からのお返事 ご来店ありがとうございます。当店をお選び頂き、足を運んで頂いたにも関わらず、お客様には大変ご不快な気持ちにさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 今後このようなことがないように、スタッフ一同気を引き締める所存でございます。深くお詫び申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/7		313号室	ご宿泊	
53便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お部屋がとてもキレイです。				
DN-1161	A.お店からのお返事 ご来店頂き誠にありがとうございます。 お褒めのお言葉も頂き、ありがとうございます。 これからもお客様に快適にお過ごし頂けるよう、スタッフ一同頑張ります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/11		311号室	ご休憩	
53便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	乾燥したネギがベッドの上に3ヶあった。www				
DN-1162	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 快適なお部屋のご提供ができず、申し訳ございませんでした。 今まで以上にスタッフ一同目配りしてまいります。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2020/6/12		317号室		
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
バスマットがない。 バスタブのお湯タイマー切れない。					
DN-1163	A.お店からのお返事				
	ご来店頂き、誠にありがとうございます。 この度は重ね重ね申し訳ございませんでした。 備品等が見当たらない時は、フロントまでお電話ください。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2020/6/13		307号室		
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
手拭きのタオルがあるのはとても良かったです。 お風呂の前に足拭きタオルもあればなお良いです。					
DN-1164	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 お褒めのお言葉もありがとうございます。 洗面台の前にバスマットを置いております。 もしない場合はフロントにお申し付けくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2020/6/14		205号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ガウン？が1枚しかなかったですよ！！					
DN-1165	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 チェックを徹底するように致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2020/6/15	18:00頃	306号室	ご宿泊	なる金時 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
朝食のご飯、マジムリ。ダンゴ三兄弟やった。 あんなん出されても食べられません。みそ汁もからい(怒)					
DN-1166	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。お久しぶりにお越し頂き光栄でございます。 朝食につきましては、改善するように調理方法等スタッフで見直し致します。 貴重なご意見をありがとうございます。またのご来店を心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2020/6/16	11:00頃	211号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	風呂のニオイ				
DN-1167	A.お店からのお返事				
	申し訳ございませんでした。 すぐに排水口を清掃致しました。 お教え頂き、ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2020/6/16		201号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ポテトがまずくなった。				
DN-1168	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 ご注文頂きましたのに、申し訳ございませんでした。調理方法等を見直し、今後気をつけてまいります。 ご意見ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2020/6/20		207号室		
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	時計を見つけてください。				
DN-1169	A.お店からのお返事				
	恐れ入ります。 今のところ時計のお忘れ物は届いておりません。 ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2020/6/23	14:00頃	307号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	部屋がすずしい。 フロント対応が良い。 駐車場が狭い。				
DN-1170	A.お店からのお返事				
	ご来店頂き誠にありがとうございます。 お褒めのお言葉も頂きありがとうございます。快適にお過ごし頂けるよう、スタッフ一同頑張ります。 駐車場の件、申し訳ございません。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2020/6/23		302号室	ご休憩	062304 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
スタッフさんがとても丁寧でした。 ありがとうございました。					
DN-1171	A.お店からのお返事				
	ご来店頂き、誠にありがとうございます。 お褒めのお言葉も頂き、ありがとうございます。スタッフ一同喜んでおります。 またのご来店をスタッフ一同お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便			203号室		
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
バスタオル1人2枚ずつあればいいのになって毎回思います。					
DN-1172	A.お店からのお返事				
	いつもご来店頂きありがとうございます。 貴重なご意見もありがとうございます。 検討致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2020/6/24	22:00頃	213号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
アイコスのカートリッジ置いて欲しい。					
DN-1173	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 アイコスのカートリッジにつきましては、当店では取り扱っておりません。今後の参考にさせていただきます。 またのご来店をお待ち致しております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
53便	2020/6/27	22:00頃	308号室	ご宿泊	♡♡♡ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
冷蔵庫にひやす所がほしい。 使いがってが悪い。					
DN-1174	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 冷蔵庫につきましては、お部屋に設置しているもののみとなります。 もしスペースが足りない場合は、フロントにてお預かりすることも可能ですので、お気軽にフロントまでお申し付けくださいませ。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/27	20:00頃	312号室	ご宿泊	なる金時 様
53便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋の中にハエがとんでた。 なんで？殺したけど、気をつけてください。				
DN-1175	A.お店からのお返事				
	いつもご来店頂きありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 以後、このようなことがないようにスタッフ一同気をつけてまいります。				



