

2020年7月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/1	13:00頃	315号室	ご休憩	
54便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ソファが沈みすぎる				
DN-1176	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 毎回スタッフ一同心を込めて清掃しております。何よりの嬉しいお言葉をありがとうございます。 ソファの件、参考にさせていただきます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/3		201号室	ご休憩	
54便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	マッサージチェアの線が切れていますので、使用できませんでした。				
DN-1177	A.お店からのお返事 本日はご来店頂きありがとうございます。 マッサージチェアがご使用頂けず、大変申し訳ございませんでした。すぐに修理致しました。 このような場合、お部屋替えもできますので、お気軽にフロントまでお申し出くださいませ。 次回のご来店の際には、ごゆっくりお過ごしくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/4	17:00頃	307号室	ご休憩	UY&UY 様
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	とても落ち着いてリラックスできました。				
DN-1178	A.お店からのお返事 本日はご利用頂きありがとうございます。ごゆっくりお過ごし頂けたようで何よりです。 これからもお客様に快適にお過ごし頂けるようなお部屋創り、対応を心がけてまいります。 またのご来店をスタッフ一同お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/5	14:00頃	310号室	ご休憩	かずちゃん♡としし 様
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	メンバーズカードの更新ができた。 非常に快適な時間を過ごすことができました。				
DN-1179	A.お店からのお返事 ご来店頂き誠にありがとうございます。 かずちゃん♡としし様にとりまして、快適なお時間をお過ごし頂けたとのこと、嬉しく思います。 またお過ごしにいらしてくださいませ。心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/5	8:00頃	305号室		
54便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	前々回、前回は田中さんでしたが、今回は鈴木さんだったので次回は佐藤さんでよろしくおねがいします😊				
DN-1180	A.お店からのお返事				
	ご来店頂きありがとうございます。 ご希望に沿えるように頑張ります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/7		301号室	ご宿泊	
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれい				
DN-1181	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 お褒めのお言葉を頂き、嬉しい限りです。 スタッフ一同お客様のお言葉を励みにこれからも頑張ります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/8		208号室	ご宿泊	
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	すごくいいのでわかりやすくて良かったです。ありがとうございました。				
DN-1182	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 スタッフ一同真心込めて応対させて頂いております。何よりの嬉しいお言葉をありがとうございます。 スタッフ一同初心を忘れることなく、頑張ります。 またのご来店をお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/9		210号室	ご休憩	
54便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	仮メンバーズカードの割引使用時、日付を間違えて記入されたことが原因でケンカになりました。 (誰と行ったとかのケンカの原因になるので) 日付間違いはやめて下さい。(1日ならまだしも2日も間違えてました。)				
DN-1183	A.お店からのお返事				
	この度はケンカの原因になるようなことをしてしまい、大変申し訳ございませんでした。 ちゃんと仲直りして頂けたでしょうか？ 今後誤解を招くようなことがないよう、気をつけます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/10		317号室		
54便	Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	入室したばかりの部屋のゴミ箱が髪の毛でいっぱい、気持ち悪い！！不快です！！				
DN-1184	A.お店からのお返事				
	ご来店頂き誠にありがとうございます。 今回不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 以後、このようなことがないよう、スタッフ一同気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/10	20:00頃	207号室	ご宿泊	こいち様
54便	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<ul style="list-style-type: none"> ・入浴剤(2つとも) ・枕の大きさや硬さ ・化粧水などがある。 ・DVD(映画)が見られる ・ポットがあり ・きれい！ 				
DN-1185	A.お店からのお返事				
	こいち様、いろいろ気に入って頂けたようで何よりです。ありがとうございます。 何かご要望等ございましたら、今後の参考にさせていただきますので、お聞かせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/11	15:00頃	210号室	ご休憩	うさこ様
54便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	タバコのおいしさが気になったのが残念です。(私だけのようでした)				
DN-1186	A.お店からのお返事				
	うさこ様、本日はご利用頂きありがとうございました。 タバコの臭いが気になられたようで、申し訳ございません。 ゆっくりと快適にお過ごし頂けるよう、今以上に気をつけてお部屋創りをするように致します。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/12	22:00頃	317号室	ご宿泊	あゆちゃび様
54便	Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	バスローブに毛がついてた。。。				
DN-1187	A.お店からのお返事				
	あゆちゃび様、いつもご利用頂きありがとうございます。 バスローブに毛がついていたとのことで、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 今後このようなことがないよう、きっちりと確認致します。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/15	21:00頃	308号室	ご宿泊	
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お部屋がきれいで、細かい配慮が見えました☆ 今日は友だちと女子会で来たんですが、お料理もおいしく、リーズナブルな点に感動しました。 また来たいと思いました。				
	A.お店からのお返事				
DN-1188	本日はご来店頂き、誠にありがとうございました。 女子会でご利用頂いたとのこと、嬉しく思います。お料理もお口に合ったようで、何より嬉しい限りです。 また、スタッフにお気遣いまで頂き、恐縮でございます。 是非また女子会として大切な方とご来店くださいますよう、心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/16		206号室	ご休憩	
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	You Tubeが見れた。 コスプレがレンタルできた。				
	A.お店からのお返事				
DN-1189	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 コスプレは他にもございますので、また次回ご来店の際は是非お楽しみくださいませ。 またのご来店を心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/19	1:00頃	306号室	ご宿泊	
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	壁が可愛くてキレイです。 白と黒の柄がオシャレです。				
	A.お店からのお返事				
DN-1190	オシャレと褒めて頂き、ありがとうございます。 いろいろなタイプのお部屋がございますので、また感想をお聞かせください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/20		307号室	ご休憩	
54便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	臭い				
	A.お店からのお返事				
DN-1191	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 排水管の掃除を致しました。 ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 またのご来店を心よりお待ち申し上げます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/21	13:00頃	301号室	ご休憩	
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋が綺麗！！サービスも良い！！				
	A.お店からのお返事				
DN-1192	ご来店ありがとうございます。大変嬉しいお言葉もありがとうございます。もっと喜んで頂けるよう、スタッフ一同良い空間を創ってまいりますので、またのご来店をお待ちしております。何かお困りのこと等がございましたら、お気軽にフロントまでお電話くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/21	21:00頃	316号室	ご宿泊	じのさん 様
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	Aタイプの部屋でも、他のとこと変わらない満足感。				
	A.お店からのお返事				
DN-1193	じのさん様、本日はご利用頂きありがとうございます。ご満足頂けて何よりです。次回のご来店もお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/23		317号室	ご休憩	
54便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ポイントが1年経過した分は消失していくことを初めて聞かされて驚きました。私たちは数年利用していましたが、このことを知らず…。利用方法と同じ所へ記載しておいてほしかったです。				
	A.お店からのお返事				
DN-1194	ご来店ありがとうございます。貴重なご意見もありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/26		302号室	ご休憩	
54便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	スロットの上の灰皿にタバコがそのままだった。				
	A.お店からのお返事				
DN-1195	本日はご来店頂き、誠にありがとうございました。タバコがそのままだったこと、大変申し訳ございませんでした。見落としのないように確認致します。またのご来店をこころよりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/25		201号室	ご休憩	
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	前の方々のアンケート内容がめちゃくちゃおもしろい(笑)				
	A.お店からのお返事				
DN-1196	どんな内容がおもしろかったのでしょうか？ お気づきになられた点やご要望等ございましたら、何でもお聞かせください。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/25	15:00頃	312号室	ご休憩	
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	食事が安い！ウエルカムドリンクも嬉しかったです！ また来ます！				
	A.お店からのお返事				
DN-1197	本日はメンバー登録をして頂き、ありがとうございます。 メンバー様限定のイベントもございますので、今後もお楽しみ頂けると幸いです。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/26	15:00頃	210号室	ご休憩	UY 様
54便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お部屋の内装がかわいくて、テンション上がりました◎ また来たいと思いました！				
	A.お店からのお返事				
DN-1198	本日はご来店頂き、誠にありがとうございました。 UY様のテンションが上がり、我々スタッフもテンションが上りました。 各部屋それぞれ趣がございますので、是非UY様ご自身の目でお確かめくださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/7/28	19:00頃	211号室	ご休憩	おりょう 様
54便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	おふる場にかみの毛がおちてました。 カルピスがちょっと濃すぎるかなと思いました。				
	A.お店からのお返事				
DN-1199	おりょう様、本日はメンバー登録をして頂き、ありがとうございました。 お風呂場に髪の毛が落ちていて、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 きっちりと清掃・チェックをするように致します。 たくさんのご意見を今後も参考にさせていただきます。				