

2020年8月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/2		201号室	ご休憩	pro sauna 様
55便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	電話対応が親切で気持ち良かったです。これからも頑張って下さい。 この様なホテルがあることに感謝しています。 ただ、少しにおいが気になったので、アロマなどがあると嬉しいです。				
DN-1200	A.お店からのお返事 pro sauna様、ご来店ありがとうございます。 接客がとても良いと感じて頂き、さらに感謝までして頂き、ありがとうございます。 お客様の一つひとつのお言葉がスタッフの励みになります。 アロマについては検討させていただきます。また何かございましたらお気軽におっしゃってください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/2	17:00頃	315号室	ご休憩	UY&UY 様
55便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	リラックスできた。 料理もおいしくて、手頃な価格だった。				
DN-1201	A.お店からのお返事 UY&UY様、ご来店ありがとうございます。 リラックスして頂けて嬉しく思います。 料理メニューもいろいろございますので、次回ご来店時には他のメニューもお召し上がりがくださいませ。 季節限定メニューもオススメです。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/3	18:00頃	301号室	ご宿泊	オレ 様
55便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がとてもキレイで使いやすかった。				
DN-1202	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き、誠にありがとうございました。お褒めのお言葉も頂き、ありがとうございます。 またいろいろなお意見も頂戴し、参考にさせていただきます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/6	18:00頃	207号室	ご宿泊	なる金時 様
55便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	207号室のトイレはなんでいつも臭いんですか？ わきがの臭いがします。 ジャグジーこわれてますよ。ちゃんとメンテナンスしてください。				
DN-1203	A.お店からのお返事 なる金時様、いつもご来店頂きありがとうございます。 トイレ、ジャグジーのメンテナンスをさせていただきました。 また何か不備等ございましたら、フロントまでご連絡くださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
55便	2020/8/7	19:00頃	212号室	ご宿泊	080704 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
フロントの方の接客がすばらしかったです。 また来たいと思った。					
DN-1204	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂きありがとうございます。 お褒め頂きありがとうございます。接客がすばらしかったと言って頂けると励みになります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
55便	2020/8/8	21:00頃	303号室	ご休憩	UY&UY 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
ゆっくりできました！					
DN-1205	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございます。 ごゆっくりお過ごし頂けたようで、何よりです。 何かお気づきの点やご要望等ございましたら、是非お聞かせください。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
55便	2020/8/10		307号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
シャンプーとリンスがわるい バシバシ毛玉なった					
DN-1206	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 シャンプーとリンスは7種類ございます。フロントまでお申し付けくださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
55便	2020/8/13	5:00頃	312号室	ご休憩	ぴろぴろちゃん 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
<ul style="list-style-type: none"> ・部屋が綺麗で良いと思いました。 ・お風呂が綺麗でした。 ・彼女が可愛すぎた。 ・ベッドとソファがフカフカで良かった。 					
DN-1207	A.お店からのお返事				
	本日は兵庫県よりご来店頂き、誠にありがとうございます。 数々のお褒めのお言葉もありがとうございます。スタッフ一同大変喜んでおります。 ぴろぴろちゃん様のご愛する彼女様と是非またお越しくださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/14	18:00頃	202号室	ご宿泊	いつもありがとう！様
55便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>いつ来ても清潔でキレイに掃除してあり、ありがとう。夜遅くに来客を呼んでドアロックを解除してもらうときの対応も気持ち良かったです。スタッフさんの対応がとても良いホテルです。他府県、奈良県のいろいろなホテルを利用してきましたが正直このホテル以外利用したくないのが本音です。部屋がオシャレで唯一加湿器が置いてあるホテルです。女の子もキレイなホテルでテンションが上がると言われることが多いです。</p>				
	A.お店からのお返事				
DN-1208	<p>たくさんのお褒めのお言葉を本当にありがとうございます。 いつもリラックスして頂けますよう、きれいなお部屋作り、心地良い対応を心がけてまいります。 いつもありがとうございます。 またのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/16	11:00頃	210号室	ご休憩	UY様
55便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	<p>最近よく利用するようになりました。 リラックスでき、ゆっくり過ごすことができました。</p>				
	A.お店からのお返事				
DN-1209	<p>本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 UY様ももっとも居心地が良くなるようなお部屋作りを目指してまいります。 何かご要望やお気づきの点があればお教えてくださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/16	12:00頃	207号室	ご休憩	
55便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	<p>少しタバコの臭いがします！</p>				
	A.お店からのお返事				
DN-1210	<p>本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 タバコの臭いが少しあったとのこと、申し訳ございませんでした。 今以上に換気に気をつけてまいります。 またのご来店を心よりお待ち申し上げております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/18		203号室	ご休憩	
55便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	<p>スタッフの対応がとても良い。</p>				
	A.お店からのお返事				
DN-1211	<p>お褒め頂きありがとうございます。 スタッフ全員、お客様にご満足頂けるよう、これからも頑張っていきたいと思っております。 お気づきの点等ございましたら、今後の参考にさせていただきますので、是非お聞かせください。 またのご来店を心よりお待ちしております。</p>				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
55便	2020/8/22	10:00頃	212号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	毎月2～3回利用して、早5年、食事メニューに変化が無いのが残念でなりません。				
DN-1212	A.お店からのお返事				
	いつもご来店頂きありがとうございます。 季節ごとのメニューもご紹介します。是非ご賞味くださいませ。 貴重なご意見ありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
55便	2020/8/22	14:00頃	203号室	ご休憩	フジタ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	シーツを汚してしまいました。突然のことで対応できず、本当に申し訳ございません。				
DN-1213	A.お店からのお返事				
	いつもご来店頂き、誠にありがとうございます。 お気遣い頂きありがとうございます。フジタ様は大丈夫でございましたか？ 何かお困りのこと等ございましたら、フロントまでご連絡くださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
55便	2020/8/22	17:00頃	201号室	ご休憩	え！お！ 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	コスプレにスーツを追加してほしい。				
DN-1214	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 ご不明な点がございましたら、ご遠慮なくフロントまでご連絡くださいませ。 コスプレのスーツ、参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
55便	2020/8/24	14:00頃	303号室	ご休憩	マゴ 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ブラシがあるのは有難いんですけど、コームもあつたら嬉しいです。				
DN-1215	A.お店からのお返事				
	本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 お客様の貴重なご意見は今後の参考にさせていただきます。 何かお気づきの点等ございましたら、またお聞かせください。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/24	18:00頃	212号室	ご宿泊	
55便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	メンバーズ特典がごうかで、素敵でした！ パナソニックのナノスチーマーを借りることができて、最高でした。 お肌うるつやです。ご飯もおいしかったです♡				
DN-1216	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 メンバーズ特典やナノケアスチーマーも気に入ってくださり、スタッフ一同喜んでおります。 お食事美味しく召し上がって頂き何よりです。 またお肌うるつやでリラックスしにご来店くださいませ。心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/26		303号室	ご休憩	
55便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	鈴木さんがきれいに片付けしてくれていた。ありがとう。				
DN-1217	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 お客様にご満足して頂けて、大変嬉しく思います。 今後もお客様にご満足して頂けるよう、より一層お掃除や接客に励んでまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/28	20:00頃	205号室	ご休憩	とあるカップル♡”様
55便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がきれいに清掃されていた。 お店の人がとても親切だった。(メンバーズカードを作ってくれた)				
DN-1218	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 毎回スタッフが心を込めて清掃しております。 お電話と直接お部屋にお伺いした際に素敵な会話をして頂き、清々しい気持ちになりました。 こちらこそありがとうございます。是非またご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/29		207号室	ご宿泊	
55便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	コンシェルジュの女性の方のご対応がとても良かった。				
DN-1219	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 有り難いお言葉を頂き、スタッフの励みになります。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/30	19:00頃	212号室	ご休憩	UY&UY 様
55便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	いつもいろいろなお部屋を利用させていただいています。 いつもありがとうございます。				
	A.お店からのお返事				
DN-1220	こちらこそいつもありがとうございます。 いろいろなお部屋をご利用頂いて、気に入ったお部屋はございましたでしょうか。 また気に入ったお部屋がございましたら、どのようなところが気に入って頂けたのかお聞かせください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/31		201号室	ご宿泊	
55便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	電子レンジのダイヤルがバグる。				
	A.お店からのお返事				
DN-1221	本日はご来店頂きありがとうございます。 電子レンジのダイヤル、確認致します。 ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/8/31	9:00頃	208号室	ご休憩	
55便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの対応が良かったです。 カツカレーおいしかったです。 料金とクオリティー良いです。				
	A.お店からのお返事				
DN-1222	この度はご来店頂きありがとうございます。 接客・お料理・料金にご満足して頂き、嬉しく思います。 お客様からのお声を参考にさせて頂き、より一層ご満足頂けるように取り組んでまいりたいと思います。 またのご来店をお待ちしております。				