

2020年9月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/1	21:00頃	307号室	ご宿泊	なる金時 様
56便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントのロン毛の兄ちゃんの対応がとてもすばらしい。 ご飯も美味しいし、100点満点大満足です。 (食事メニューをもう少し増やしてほしい)				
DN-1223	A.お店からのお返事				
	なる金時様、いつもご利用頂きありがとうございます。 今回100点満点を頂き、担当スタッフも大変喜んでおります。 お食事メニューはもう少ししましたら、新しい期間限定メニューを始める予定ですので、楽しみにお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/2	13:00頃	202号室	ご休憩	テルピヨン 様
56便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	とてもきれいですね！ 初回からメンバー登録して頂き、ありがとうございます。 ワンプレートでOKです。美味しいです。食事もうまいっ！				
DN-1224	A.お店からのお返事				
	テルピヨン様、今回メンバー登録をして頂き、またたくさんのお褒めのお言葉を頂いて、私たちも大変嬉しく思います。 きれいなお部屋創りをし、次にご来店頂ける日を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/4	22:00頃	306号室	ご宿泊	ポンコツ 様
56便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	有料でいいので、体を洗う健康タオル(ボディタオル)置いて下さい				
DN-1225	A.お店からのお返事				
	ポンコツ様、D-CUBE奈良店をご利用頂き、ありがとうございます。 ボディタオルのご要望につきましては、今後の参考にさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/6		312号室		
56便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	いつも満足しています。				
DN-1226	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 いつもご満足して頂き、嬉しい限りでございます。 何かお気づきのところがございましたら、お聞かせくださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2020/9/7	9:00頃	211号室	ご休憩	
	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	ジャグジー動かなかった。残念。 テーブル・椅子の位置と壁TVがちょっと。				
DN-1227	A.お店からのお返事				
	この度は貴重なご意見をありがとうございます。 お客様のお声を参考にお部屋の内装の見直しを検討させていただきます。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2020/9/8	22:00頃	313号室	ご宿泊	さとう 様
	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	安い、レトロ チョコトーストおいしかった。				
DN-1228	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 チョコトースト以外にストロベリートーストもごございます。 是非感想をお聞かせくださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2020/9/9		202号室	ご休憩	
	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	とても綺麗で良かったです。 フロントさんの対応もgoodでした。 また利用させていただきますね。				
DN-1229	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 当店もスタッフもお褒め頂き、嬉しい限りです。 またのご来店を心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2020/9/12	18:00頃	210号室	ご休憩	UY 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ご飯おいしかった。 また休憩時利用したいです。				
DN-1230	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 ご満足して頂いたようで、スタッフ一同大変嬉しく思っております。 またのご来店を心よりお待ち申し上げます。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2020/9/15		212号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
トイレのお水流れません。					
DN-1231	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 お客様にご不便をおかけ致しましたこと、お詫び申し上げます。 点検致しましたら、流れました。 またのご来店を心よりお待ち申し上げます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2020/9/15		312号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
とんカツが切れてませんでした。(笑笑)					
DN-1232	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 とんカツが切れていなかったとのこと、誠に申し訳ございませんでした。 今後このようなことがないよう気をつけます。 またのご来店を心よりお待ち申し上げます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2020/9/20	13:00頃	312号室	ご休憩	UY 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
<p>いつも部屋をキレイにされており、大変なんだと感じました。料理もよかったです。 日々のお仕事お疲れ様です。 ありがとう！！</p>					
DN-1233	A.お店からのお返事				
	<p>UY様、いつもご利用頂きありがとうございます。 毎回お褒め頂き、労いのお言葉まで頂き、とても励みになります。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
56便	2020/9/20	20:00頃	311号室	ご宿泊	ギンギン丸 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
<p>有線の音量が小さかった。 トイレトペーパーが少なかった。予備が欲しかった！</p>					
DN-1234	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店頂きありがとうございます。 貴重なご意見もありがとうございます。ギンギン丸様からのお声を参考にさせて頂き、これからも良いお部屋創りに 励んで参ります。 またのご来店をお待ちしております。</p>				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/21	19:00頃	317号室	ご休憩	れんたろう 様
56便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	特にお部屋がキレイでした+..*+				
DN-1235	A.お店からのお返事 れんたろう様、とても温かいお言葉をありがとうございます。 いつどのお部屋をご利用して頂けても、喜んで頂けるように努力しておりますので、またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/21		305号室	ご休憩	
56便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	電マが接触不良で線画バチバチ音鳴ってたので危ないと思った。				
DN-1236	A.お店からのお返事 ご来店頂きありがとうございます。 電動マッサージ機を確認致しました。 不具合等ございましたら、フロントまでお申し付けくださいませ。対応させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/22		317号室	ご休憩	
56便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	TVのメニューが豊富で居心地が良かった。				
DN-1237	A.お店からのお返事 ありがとうございます。 VODやインターネットもお楽しみ頂けましたでしょうか？ また是非お楽しみにご来店くださいませ。お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/23		212号室	ご宿泊	
56便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	スタッフさんの電話対応がとても親切で嬉しかった。				
DN-1238	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き、誠にありがとうございました。 嬉しく思っ頂けて、私どもも嬉しくなり、これからの励みになります。 またのご来店を心よりお待ち申し上げております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/24		311号室	ご休憩	
56便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋の雰囲気がとても良い。 くつろげるし、気に入ってます。				
	A.お店からのお返事				
DN-1239	本日はご来店頂き、誠にありがとうございました。 お部屋の雰囲気を気に入ってくださり、またおくつろぎ頂けて、私ども嬉しい限りです。 是非次回はまた違うお部屋でおくつろぎくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/24		315号室		
56便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	スクラッチが1+てんだったこと。ぴえん。				
	A.お店からのお返事				
DN-1240	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 スクラッチ、次回は5店が当たるように願っております。 またのご来店を心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/27		306号室	ご休憩	
56便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	リモコンのせつしょくがわるい。 特に⑧がうごきづらい				
	A.お店からのお返事				
DN-1241	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 リモコン確認致しました。現在は正常に作動致します。ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。 またのご来店を心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/26	2:00頃	210号室	ご休憩	yasu 様
56便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お風呂				
	A.お店からのお返事				
DN-1242	yasu様、ご利用ありがとうございました。 お風呂を気に入って頂けたようで、ありがとうございます。 他に広いお風呂のお部屋もございます。またご意見をお聞かせくださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/9/26		308号室	ご休憩	
56便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ジェットバスはいつ頃修理されますか？				
	A.お店からのお返事				
DN-1243	お客様にはご不便をおかけし、申し訳ございません。 もうしばらくお待ちくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/6/17	21:00頃	308号室	ご休憩	303180 様
56便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	フロントに電話したが、対応が悪かった。 返事も無く、メニューのオーダーが通ってるのか心配でしたが、やっぱり通っておらず、反省の色も無かった。				
	A.お店からのお返事				
DN-1244	お客様に不快な思いをさせてしまお、大変申し訳ございませんでした。深く反省しております。 今後二度とこのようなことがないよう、気持ちを改め、お客様に心地良くお過ごし頂ける対応を心がけてまいります。 ご意見ありがとうございました。				