

# 2020年10月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
57便	2020/10/1		315号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
メニューにスイーツを増やしてほしい。					
DN-1245	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂きありがとうございました。 今はスイーツのメニューを増やす予定はございませんが、今後の参考にさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
57便	2020/10/2	18:00頃	205号室	ご休憩	りょう様♥♥様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
バスローブがふわふわ！！					
DN-1246	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございました。 りょう様♥♥様にご満足して頂けて良かったです。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
57便	2020/10/3	1:00頃	206号室	ご宿泊	メンバー様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
とても良い。 店員さんの態度はいつも良いです。 ごはんがおいしい。					
DN-1247	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂きありがとうございます。 お客様にすべてにおいてご満足して頂けるよう、精進してまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
57便	2020/10/3	14:00頃	316号室	ご休憩	月1の常連様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お風呂の排水溝のふたの上に髪の毛があった。 メイクさんも時間に追われて、清掃大変だと思いますが、大切な点なので、見落としのないようお願いいたしますね。					
DN-1248	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 今後このようなことがないよう、しっかりチェックを致します。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/5	0:00頃	206号室		ユカ様
57便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ビールが冷たいのがキープされているコップは好きなのですが、最近コップなのかビールなのか？油臭くて美味しくなくなり残念です！！改善して下さい。				
	A.お店からのお返事				
DN-1249	ユカ様、ビールが油臭いとのこと、大変申し訳ございませんでした。次回ご来店の際には美味しいビールを飲んで頂けるよう、早急に原因を突き止め、改善致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/6		310号室	ご休憩	
57便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	エレベーターがガヤガヤしてる。 スロットのラインナップがダメ！！				
	A.お店からのお返事				
DN-1250	本日はご来店頂きありがとうございます。 エレベーター、スロットのご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/9		207号室	ご休憩	
57便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	雰囲気がとてもいい。				
	A.お店からのお返事				
DN-1251	本日はD-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 メンバー登録して頂けますとメンバー様限定のイベント等もございますので、次回は是非メンバー登録をして頂き、より楽しんで頂ければと思います。 次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/9	14:00頃	202号室	ご宿泊	メンバーズ様
57便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	とても悪いというか、お風呂のテレビが見えなかったのと見えにくい位置だった。				
	A.お店からのお返事				
DN-1252	お風呂のテレビが上にあって見えにくかったでしょうか。 下の方に付いているお部屋もございますので、ロビーでお部屋を選んで頂く前にフロントまでお問い合わせして頂ければご案内させていただきます。				



# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
57便	2020/10/13		317号室		
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ろうかあつい！！					
DN-1257	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、ありがとうございます。 ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでし。空調の調整を致しました。 今後このようなことがないように気をつけてまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
57便	2020/10/16		312号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
キレイでととのってる。 価格も安いし、サービスも良い。					
DN-1258	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 嬉しいお言葉にスタッフ一同喜んでおります。 これからもご満足頂けるよう、頑張ります。 またのご来店をお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
57便	2020/10/16		212号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
ありがと。 またくるー♡					
DN-1259	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございました。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
57便	2020/10/16	21:00頃	212号室	ご宿泊	メンバーズ 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
ご飯がおいしい。 ポイントとメンバーズ割引へいようできるようにしてほしいです。					
DN-1260	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 部屋の雰囲気を感じていただき、また、ご飯も美味しく召し上がって頂けたこと、大変嬉しく思います。 メンバーズ割引とポイント割引は併用できます。他のチケット割引とポイント割引は併用できません。また、ポイント割引とポイントでのフードの併用もできません。ご不明な点はフロントまでお尋ねくださいませ。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/16	22:00頃	310号室	ご宿泊	
57便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	寝ている間シーツを汚してしまって、申し訳ございません…。				
DN-1261	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 ご報告ありがとうございました。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/16		305号室	ご宿泊	ぼんこつ 様
57便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	朝食のパンがカチカチでした。 ゆで玉子冷たい				
DN-1262	A.お店からのお返事 ぼんこつ様、貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。 朝食のパンがカチカチだったり、ゆで玉子が冷たかったりと申し訳ございません。 手順等の見直しをして、美味しい朝食を召し上がって頂けるように致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/17	21:00頃	205号室	ご宿泊	メンバーズ 様
57便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	どこのグレードでも清潔で良い。				
DN-1263	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 何より嬉しいお言葉をありがとうございます。 今後もご満足頂けるよう、スタッフ一同頑張ります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/22	17:00頃	316号室	ご宿泊	UY 様
57便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつもきれいにされており、とてもよく感じました。 ありがとう！！				
DN-1264	A.お店からのお返事 UY様、いつもご利用頂きありがとうございます。 お客様にご満足して頂けることは私たちの何よりの喜びです。 お客様が快適にお過ごし頂けるよう、これからも頑張ります。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
57便	2020/10/23	15:00頃	317号室	ご休憩	UY 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
アンケート回答集の更新をしてほしいです。					
DN-1265	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。お褒めのお言葉も頂きありがとうございます。</p> <p>今後もお客様に喜んで頂けるよう、これからも頑張ります。</p> <p>アンケートの回答集の更新のご意見もありがとうございます。楽しみにして頂き嬉しいです。更新頑張ります。</p> <p>またのご来店をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
57便	2020/10/23		210号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お風呂が汚かった。					
DN-1266	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店頂き誠にありがとうございます。</p> <p>不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。</p> <p>今保このようなことがないよう気をつけて清掃してまいります。</p> <p>またのご来店をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
57便	2020/10/22		312号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
フロントの方が電話からていねい！					
DN-1267	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店頂き誠にありがとうございます。</p> <p>フロントの対応をお褒め頂き、嬉しく思います。</p> <p>お客様が快適にお過ごし頂けるよう、これからも頑張ります。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
57便	2020/10/26	19:00頃	313号室	ご宿泊	20代女性 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
<p>朝の5時頃、どん兵衛を注文した際、ポットの使い方がわからないと言うと、お湯を入れた状態で持ってきてくれた。</p> <p>電話での対応もすごく好感的に感じました。</p> <p>ありがとうございました！</p>					
DN-1268	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店頂き誠にありがとうございます。</p> <p>20代女性様に喜んで頂けて嬉しく思います。いつも快適にお過ごし頂けることをモットーとしております。</p> <p>お困りごと等ございましたら、フロントにお気軽にご連絡くださいませ。</p> <p>またのご来店を心よりお待ちしております。</p>				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/27		312号室	ご宿泊	
57便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がピンクでかわいい！ ポテトがおいしい！				
	A.お店からのお返事				
DN-1269	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 ピンクのお部屋とポテトをお気に召して頂けて光栄です。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/30	20:00頃	207号室	ご宿泊	じのーず 様
57便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	入室してから電話くるまで長いか忘れられていて、お風呂入ったりできない。 自分でできるようになれば楽だなと思いました。				
	A.お店からのお返事				
DN-1270	じのーず様、いつもご利用頂きありがとうございます。 ご入室してからのお電話が遅くなってしまい、申し訳ございませんでした。 今後お待たせすることがないよう、気をつけてまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/31	16:00頃	206号室	ご休憩	かんごる 様
57便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	コスプレの種類が多くて、かわいい。				
	A.お店からのお返事				
DN-1271	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 コスプレは18種類ございます。是非全種類お試し頂き、かんごる様のナンバー1をお教えてくださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/10/31		211号室	ご休憩	
57便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お部屋がキレイです。 フロント対応しんせつです。				
	A.お店からのお返事				
DN-1272	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 嬉しいお言葉をありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				