

# 2020年11月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/3	22:00頃	313号室	ご宿泊	フルーツオ・レ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋がきれいで、フロントの方の対応が良い					
DN-1273	A.お店からのお返事				
	フルーツオ・レ様、ご来店頂き誠にありがとうございます。 お褒めのお言葉を頂き、とても嬉しく思います。 お客様が快適にお過ごし頂けるよう、これからも頑張ります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/6	16:00頃	310号室	ご休憩	米ミちゃん 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
髪の毛が落ちていた。 もう少し価格を上げてほしい。					
DN-1274	A.お店からのお返事				
	不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 もっと掃除を徹底するように致します。 料金につきましては、今後の見直しの際の参考にさせていただきます。ご意見をお聞かせ頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/3	20:00頃	202号室	ご宿泊	じのーズ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
ランクによって広い。					
DN-1275	A.お店からのお返事				
	じのーズ様、本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 お部屋のランクは5つございます。是非また他のランクのお部屋もご利用くださいませ。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/4		211号室	ご休憩	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
いつもお部屋がカラフルで・・・明るい気持ちになります+..*+					
DN-1276	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 お客様に喜んで頂けて私たちも嬉しく思います。 これからもご満足頂けるよう、頑張ります。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/5	20:00頃	317号室	ご宿泊	じゅーズ 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
おふろのテレビ、上についてて見にくい。 テレビつかないときがある。 前の人のままならきちんと見れるようにしてほしい。					
DN-1277	A.お店からのお返事				
	D-CUBE奈良店をご利用頂きありがとうございます。 浴室テレビが下の方にあるお部屋もございますので、お部屋を選ばれる際、フロントに問い合わせ頂ければご案内させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/7		317号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
お風呂のお湯、自動で止まりません。 ジェットバス、使えません。					
DN-1278	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 お風呂の件でご不便をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。 すぐに確認し、対処致します。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/11		303号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
高い 高過ぎる 高過ぎてあせった					
DN-1279	A.お店からのお返事				
	本日はご利用頂いたお時間が宿泊のお時間となっており、割引券のご利用が料金をご入金後の割引となりましたため、高く感じられたかもしれません。 朝5時～夜24時まででしたら、休憩料金にてご利用頂けます。またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/11	18:00頃	206号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
フード(カレードリア)2品同じものを注文したのですが、1つがカレーがほとんどかかってない状態で見たい悪い。 ってか同じ料金払ってるのにありえない。 持ってきてる時に気づかないんですか？(怒)					
DN-1280	A.お店からのお返事				
	本日はご宿泊頂き誠にありがとうございます。 今後このようなことがないように気をつけます。またその場でお気づきのことがございましたら、フロントまでご連絡頂けますでしょうか。対応させていただきます。申し訳ございませんでした。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/11	20:00頃	302号室	ご宿泊	ポッキー♡様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
たまに店員さんの電話が遅いときがある。(初めの入室時)					
DN-1281	A.お店からのお返事				
	本日はご宿泊頂き誠にありがとうございます。 連絡が遅く、申し訳ございませんでした。 いつもお褒め頂けるよう、スタッフ一同頑張っております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/12		316号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
鼻血が出てしまった時にシーツを汚してしまいました。 すみません……。一応すぐに拭きました……。					
DN-1282	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 出血はすぐに止まりましたでしょうか？お困りのことがございましたら、フロントまでお申し付けください。 お知らせ頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/12	18:00頃	202号室	ご宿泊	110907様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
・部屋がきれい ・とてもさい&こう					
DN-1283	A.お店からのお返事				
	本日はご宿泊頂き、誠にありがとうございます。 お客様に喜んで頂けてとても嬉しく思います。ご意見は今後の参考にさせていただきます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/15	16:00頃	306号室	ご休憩	UY&UY様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
いつも綺麗にされている。 こんなていねいにされていることに対してすごく尊敬できます。 いつも使用されたお部屋の片付け、準備などありがとうございます！					
DN-1284	A.お店からのお返事				
	UY&UY様、いつもご利用頂きありがとうございます。 いつも快適にお過ごし頂けるよう、これからも努力致します。 またのご来店をスタッフ一同お待ちしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/15		305号室	ご宿泊	ぼんこつ 様
58便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	昔ながらのケチャップオムライスを希望。 豚汁朝食をレギュラー化してほしい。				
	A.お店からのお返事				
DN-1285	ぼんこつ様、ご利用頂きありがとうございます。 豚汁を気に入って頂けたようで良かったです。ぼんこつ様のご要望は今後の参考にさせていただきます。 またのご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/19	20:00頃	316号室	ご休憩	
58便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	無料の水が欲しい				
	A.お店からのお返事				
DN-1286	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 今後の参考にさせていただきます。ご意見ありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/20	23:00頃	316号室	ご宿泊	じのーズ 様
58便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	Birthdayクーポンで安くなる制度が良いと思った。				
	A.お店からのお返事				
DN-1287	じのーズ様、いつもご利用頂きありがとうございます。 Birthdayクーポンは最大半額になるお得なクーポンです。 次にお渡しできるのは1年後になりますが、楽しみにしててください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/21	0:00頃	308号室	ご宿泊	ぬこ 様
58便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	朝食の焼鮭にラップみたいなのがついていた。				
	A.お店からのお返事				
DN-1288	鮭にラップのようなものがついていたとのこと、大変申し訳ございません。 さっぱりと原因を突き止め、二度と同じことがないように、調理手順等見直しを致します。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/21	1:00頃	317号室	ご宿泊	えいち@Rento 様
58便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	スクラッチ5点欲しかった…。2点(´;ω;`) もうすこし価格を下げてください！				
	A.お店からのお返事				
DN-1289	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 スクラッチ、是非集めて割引券をGETしてくださいね！価格に関しましては、今後の参考にさせていただきます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/1/22		317号室	ご休憩	
58便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	奈良方面に遊びに来たら、いつもここを利用させてもらってますが、今回は床やお風呂場の清掃が残念に思いました。 髪の毛やゴミの処理ができていなかった。				
	A.お店からのお返事				
DN-1290	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今後このようなことがないように改善してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/22	19:00頃	306号室	ご休憩	
58便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	・部屋がきれい ・入室時に暖房がついていて快適でした				
	A.お店からのお返事				
DN-1291	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 お客様に喜んで頂けてとても嬉しく思います。これからもお客様に快適にお過ごし頂けるよう、今後の頑張ってまいります。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/24		316号室	ご休憩	
58便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	電話の対応が優しくてうれしかったです。				
	A.お店からのお返事				
DN-1292	本日はメンバー登録して頂き、お褒めのお言葉まで頂き、ありがとうございます。 お客様に心地よくお過ごし頂けるような対応をこれからも心がけてまいります。 またのご来店をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/27		211号室	ご休憩	らいたん 様
	Q2 本日よりご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
メンバーズカードがたかい					
DN-1293	A.お店からの返信				
	らいたん様、本日はご利用頂きありがとうございました。メンバーズカード代を400円頂いておりますが、当日から割引やメンバーズ特典をご利用頂けますのでお得になっております。また、メンバー様限定のイベント等お楽しみ頂けるイベントもございます。次回は是非メンバー登録をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/28		302号室	ご休憩	寺田下心 様
	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
フロントの方の対応 お部屋全て良かったです					
DN-1294	A.お店からの返信				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。寺田様に喜んで頂けて、とても嬉しく思います。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/29	19:00頃	317号室	ご休憩	UY&UY 様
	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
お部屋がキレイにされており、キレイにする大変さを知ることができました。いつもありがとうございます。本日7ヶ月記念日で、とても充実した時間が過ごせました。					
DN-1295	A.お店からの返信				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。大切な7ヶ月記念日に当ホテルをご利用頂き、またお褒めのお言葉も頂き、スタッフ一同喜んでおります。これからも大切な日にご利用頂けるよう、頑張ります。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
58便	2020/11/30	18:00頃	315号室	ご休憩	113002 様
	Q1 本日よりご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
当日から使用できる特典やクーポンがいっぱいあったこと。					
DN-1296	A.お店からの返信				
	本日はメンバーズにご入会頂き、ありがとうございます。お客様にお渡ししたのは仮カードですが、本カードに交換後はポイントを貯めて頂くとサービスタイムや宿泊が無料でご利用頂けますし、メンバー様限定のイベントもございますので、いろいろお楽しみください。またのご来店を心よりお待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/11/30	21:00頃	306号室	ご宿泊	マナティス 様
58便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	スタッフの対応がとても良かったです。(^-^) お部屋もきれいでした。 映画を増やしてほしいと思いました。				
DN-1297	A.お店からのお返事				
	本日はご宿泊頂き、誠にありがとうございます。 ご満足して頂けたようで大変嬉しく思います。映画を増やす件、今後の参考にさせていただきます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				