

2020年12月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/1	19:00頃	303号室	ご休憩	
59便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントのお姉さんの声がかawaiiすぎです。(電話で) 接客態度良き。頑張ってください！応援してます！				
DN-1298	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 お褒めのお言葉もありがとうございます。 これからもお客様に喜んで頂けるような接客を心がけて頑張ってます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/1	19:00頃	316号室	ご休憩	
59便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	素晴らしいので、このままで！！ これからもたくさん利用させていただきます。				
DN-1299	A.お店からのお返事 いつもご利用頂き誠にありがとうございます。 たくさんのお褒めのお言葉もありがとうございます。とても嬉しいです！ 今後もお客様に喜んで頂けるよう、頑張ってます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/1	24:00頃	308号室	ご宿泊	
59便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	お風呂がすごくキレイでした！ 床がタイルよりフローリングの方が清潔感があり、臭いも気にならず快適でした！				
DN-1300	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 快適にお過ごし頂き、何よりでございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/2	19:00頃	312号室	ご休憩	UY&UY 様
59便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	いつもきれいにされている。				
DN-1301	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 UY&UY様、いつもお褒め頂き恐縮です。ありがとうございます。 ご期待を裏切らぬよう、頑張ります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/2		312号室	ご休憩	メンバーになれば良かった様
59便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	アンケートの大喜利感が面白かったです。 特になる金時様が良い評価になったのは、自分も嬉しくなりました。				
DN-1302	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 アンケートはいろいろなご意見があり、私たちの良い戒めや励みとなっております。 貴重なご意見をありがとうございました。 次回はメンバーにご入会頂けたら幸いです。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/2	12:00頃	305号室	ご休憩	
59便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	対応の話し方が丁寧で良かったです。				
DN-1303	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 これからもお客様に喜んで頂けるよう、スタッフ一同頑張ります。 お褒め頂きありがとうございました。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/2		315号室	ご休憩	ゆんぼ☆様
59便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	精算機に小銭が入らず、大量の小銭が出てきました。 改修していただくとありがたいです。				
DN-1304	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 この度は大量の硬貨が出てしまい、ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。 お教え頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/3	9:00頃	203号室	ご休憩	
59便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	耳がきこえない人でも来やすいホテルにしたなら、その層のお客様もかくとくにつながるので良いと思える。				
DN-1305	A.お店からのお返事 お客様の事情がわからず、電話をかけてしまい申し訳ございませんでした。 貴重なご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
59便	2020/12/6	21:00頃	305号室	ご休憩	Good 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋がキレイ！！					
DN-1306	A.お店からのお返事				
	部屋がキレイとお褒め頂きありがとうございます。いつもお客様に気持ち良くお過ごし頂けるよう、これからも頑張ります。また何か気づかれたことやご要望等ございましたら、お聞かせください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
59便	2020/12/8		302号室	ご宿泊	Rai 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
部屋がキレイです。でも、スロットが全然当たらない。					
DN-1307	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。お褒め頂き嬉しい限りです。スロットは302号室以外にも201、213、301、303、305、310号室にございます。是非トライしてみてくださいませ。またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
59便	2020/12/9	15:00頃	202号室	ご休憩	あゆ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
ベッドの寝ごちが良くて、ぐっすり寝れました。とてもステキな部屋で最高のたんじょう日になりました！カルピスの濃さgood！！					
DN-1308	A.お店からのお返事				
	あゆ様、お誕生日おめでとうございます！！お部屋も気に入って頂けたようで良かったです。お客様の思い出作りに少しでもお役に立てたことを私たちも嬉しく思います。またのご来店をスタッフ一同お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
59便	2020/12/10	22:00頃	213号室	ご宿泊	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
ハンガーがおとしておれました。すみません！					
DN-1309	A.お店からのお返事				
	ご宿泊頂き、誠にありがとうございます。おケガ等ございませんでしたでしょうか？お知らせ頂きありがとうございました。またのご来店を心よりお待ち申し上げております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
59便	2020/12/10		212号室	ご宿泊	
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	深夜に食べ物をたくさん注文しても高いクオリティで出してくれました。				
DN-1310	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 また、お褒めのお言葉もありがとうございます。 これからもお客様に「おいしい」と喜んで頂けるよう頑張ります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
59便	2020/12/12	16:00頃	212号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋へ入る前の通路で突然ビラが開いて、ドアとげきとつしました。 外を見てからドアを開けて頂きたい。				
DN-1311	A.お店からのお返事 大変申し訳ございません。 お客様、おケガはされませんでしたでしょうか？ 今後はそのようなことが二度とないようにしっかり確認をするように致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
59便	2020/12/12	23:00頃	213号室	ご宿泊	121002 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	なにより綺麗で広くて良かったです。 スタッフさんの対応がていねいで良かったです。 2回めの利用やけど、料理も朝食もおいしい♡ ヘアーアイロンが置いてあるのもうれしい。				
DN-1312	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 お客様に喜んで頂けて私たちも嬉しく思います。 もっと充実して頂けるよう、ご意見を参考にさせていただきます。貴重なご意見をありがとうございます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
59便	2020/12/12	11:00頃	316号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	入室時に¥1,500の割引券を提出し、メンバーズカードを発行し、(今日から使えます)お食事クーポン券をもらいました。でも、料理を持って来てくれた時にクーポンを出すと、割引券を出しているの、利用できないとのことでした。併用できないのは仕方ないと思いますが、もう少しクーポンや割引券をわかりやすく使いやすくしてもらえたら嬉しいです。				
DN-1313	A.お店からのお返事 お客様、大変申し訳ございませんでした。 併用できたのですが、間違ってお断りしてしまいました。 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 今後お客様に不快な思いをさせないように気をつけます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/13	13:00頃	310号室	ご休憩	ねこまんま太郎 様
59便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの方の対応がとても丁寧でした！！ また来たいです！！				
DN-1314	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 お客様に「また来たい」と言って頂けて、とても嬉しいです！ これからも丁寧な接客を心がけ、頑張っております。 ねこまんま太郎様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/13	19:00頃	302号室	ご休憩	
59便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	愛想も良くて、悪いところは無いです。				
DN-1315	A.お店からのお返事 いつもご来店頂き、誠にありがとうございます。 お褒めのお言葉はスタッフ全員とても励みになります。 これからもお客様にご満足して頂けるよう頑張ります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/15		315号室	ご休憩	米ミちゃん 様
59便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	私たちの記念日が3/15なので、315の部屋が唯一空いていて嬉しかったです。				
DN-1316	A.お店からのお返事 米ミちゃん様、この度は精算機エラーのため、精算時にはお手数をおかけいたしました。 そのようなことがあっても、お部屋を喜んで頂けて良かったです。 記念日まであと少しですね。楽しみですね！！				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/18	20:00頃	317号室	ご宿泊	ピーチフラワー 様
59便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	店員さんが気さくでいいです。 奈良の中でも値段やお部屋等トータル的にリーズナブルでお気に入りです。 重宝しています。彼は「コスプレ無料最高！」と言っております(笑)				
DN-1317	A.お店からのお返事 本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 ピーチフラワー様のお気に入りになれたこと。とても嬉しいです。 他のお部屋のタイプもリーズナブルになっておりますので、是非ご利用して頂き、コスプレもお楽しみ頂けたらと思います。 ピーチフラワー様の次回のご来店を心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
59便	2020/12/22	22:00頃	310号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
ジャグジーがこわれています。 可能なら、こわれている部屋を明記してほしい……。					
DN-1318	A.お店からのお返事				
	本日はご宿泊頂き、誠にありがとうございました。 連絡が行き届いておらず、お詫び申し上げます。 今後このようなことがないように気をつけます。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
59便	2020/12/26	16:00頃	202号室	ご休憩	忘れものガール 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
昨年利用させていただいた時、忘れものをしたのですが、しっかり保管していただいていた、ありがとうございました。 思い出のあるものだったので、とても嬉しかったです。 泡風呂最高でした♡					
DN-1319	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 昨年ご利用頂き、また今回も足をお運びくださり、嬉しい限りです。 思い出のお品が忘れものガール様の元に届いて何よりでございます。また思い出のお品と一緒にいらしてくださいませ。素敵なお意見をありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
59便	2020/12/26	19:00頃	316号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
・部屋の室内灯が一瞬暗くなるが続いた。 ・浴室のテレビを使用したが、電源が状況悪いのか途切れて映る。					
DN-1320	A.お店からのお返事				
	お部屋の電気が暗くなったりして、びっくりされたと思います。申し訳ございません。 浴室テレビも確認致します。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
59便	2020/12/27		210号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
ベッドに食事の水こぼしたり、床にもこぼしたりしました。すみません(笑)					
DN-1321	A.お店からのお返事				
	お知らせ頂きありがとうございます。 ごゆっくりお過ごし頂けましたでしょうか？ またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/27		307号室	ご宿泊	ぼんこつ 様
59便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	朝食の豚汁がよかった。				
	A.お店からのお返事				
DN-1322	朝食の豚汁は月替わりですので、今月末までとなります。 是非またご来店頂きご賞味くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2020/12/31	20:00頃	315号室	ご宿泊	123108 様
59便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	机グラグラ 冷蔵庫が使えない				
	A.お店からのお返事				
DN-1323	本日はご来店頂き、誠にありがとうございます。 机、冷蔵庫を確認致しましたが、異常はございませんでした。 ご滞在中ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。 またのご来店を心よりお待ちしております。				