

2021年1月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
82便	2021/1/1	15:00頃	210号室	ご休憩	HK 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	室内がキレイ ご飯がうめえ				
DC-1806	A.お店からのお返事				
	HK様、本日はご来店頂き、アンケートにご記入を頂き、誠にありがとうございます。 お部屋・お食事にご満足頂けたようで、ルームメイクスタッフ、キッチンスタッフともに大変喜んでおります。 今後も良い店、愛される店を目指し、益々努力してまいります。是非またご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
82便	2021/1/4		403号室	ご休憩	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	ふとんに血がついてた。フケツ。				
DC-1807	A.お店からのお返事				
	この度はせっかく当店をお選びいただきましたのに、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 清掃・接客には十二分に気を配っておりますが、見落としてしまったようです。 今後は決してお客様にご指摘を頂くことがないように、今まで以上に留意してまいります。 お二人の大切なお時間に本当に申し訳ございませんでした。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
82便	2021/1/5	20:00頃	402号室	ご宿泊	キム 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	コンセント、枕元に欲しいです。				
DC-1808	A.お店からのお返事				
	キム様、この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 露天風呂を喜んで頂けて、大変嬉しく思っています。 コンセントですが、ベッドのサイドテーブルの中に延長コードがございますので、ご利用くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
82便	2021/1/5		206号室	ご宿泊	おなキン 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	電灯を消す場所がわからない。				
DC-1809	A.お店からのお返事				
	おなキン様、この度はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き、誠にありがとうございます。 電灯を消される場所が分かりにくかったこと、大変失礼致しました。電気等を含めまして、ご不明な点・お気づきの点等ございましたら、お気軽にフロントまでお問い合わせくださいませ。 おなキン様からの貴重なご意見とまたのご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/5		503号室	ご宿泊	
82便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	かべの花がとっても素敵でした。				
DC-1810	A.お店からの返信 この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 お部屋の内装はいろいろなタイプがございますので、また違うお部屋もご利用くださいませ。 次回のご来店をスタッフ一同心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/6	17:00頃	503号室	ご休憩	
82便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	お茶パック、賞味期限内に変更して頂きありがとうございました。				
DC-1811	A.お店からの返信 本日はD-CUBE明石店をご利用頂き、誠にありがとうございます。 前回ご来店頂いた際は大変失礼致しました。 今後も賞味期限等特に気をつけて確認の徹底をまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/7	3:00頃	203号室	ご宿泊	U・H様
82便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	安さ				
DC-1812	A.お店からの返信 この度はご来店頂き、またアンケートにご記入も頂き、誠にありがとうございます。 料金につきまして、ご満足頂き、またお褒めのお言葉も頂きまして、大変嬉しく思います。 今後もお客様にご満足頂けるよう、スタッフ一同より一層努力してまいります。 またのご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/10	14:00頃	405号室	ご休憩	
82便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋がすごくきれい！！				
DC-1813	A.お店からの返信 この度はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き、誠にありがとうございます。 お部屋をお気に召して頂けて、スタッフ一同大変嬉しく思います。 次回は是非他のお部屋もお楽しみ頂けたらと思います。露天風呂が人気の402号室もオススメでございます。是非お試しくださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/10	21:00頃	207号室	ご宿泊	
82便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	へやがキレイ+...*+				
DC-1814	A.お店からのお返事 この度は当店をご利用板d会、またアンケートにご記入頂きまして、誠にありがとうございます。お部屋を気に入って頂けたこと、スタッフ一同大変嬉しく思っております。また次回ご来店の際にもお気づきの点やご不明な点等「お声」をお聞かせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/12	10:00頃	408号室	ご休憩	
82便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	風呂のドアノブがはずれる。 ジェットバスをなおして、照明もよろしく。				
DC-1815	A.お店からのお返事 この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。ご指摘頂きましたドアノブ等、早急に修理致します。ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。次回のご来店を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/19		408号室	ご宿泊	
82便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	満点です。				
DC-1816	A.お店からのお返事 この度はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き、ありがとうございます。清掃、その他に「満点」を頂き、スタッフ一同大変嬉しく思っております。今後ともますますご満足頂けるお部屋創りとおもてなしができるよう、努めてまいります。また是非ご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/20	21:00頃	310号室	ご宿泊	Jun & Yuki 様
82便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	スロットが部屋にない				
DC-1817	A.お店からのお返事 ご利用頂き、誠にありがとうございます。お部屋のスロットですが、お部屋をお選び頂くパネルに設置しておりますスロット台の名前を表示しておりますので、お選び頂く際にご参考になさってください。ご不明な点等ございましたら、お気軽にフロントまでお問い合わせくださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 明石

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
82便	2021/1/23	9:00頃	401号室	ご休憩	出会って221日目 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	無いです。いつもキレイで心地良い時間を過ごさせてもらっています。 大きいサイズのコスプレがあればいいなあと思いました。				
DC-1818	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 お客様にこれからも快適な空間をご提供できますよう、精進してまいります。 コスプレですが、貴重なご意見をありがとうございます。次回購入の際は検討させていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
82便	2021/1/23		506号室	ご休憩	
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	風呂のテレビが入らない。 アワも出ない。				
DC-1819	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、誠にありがとうございます。 浴室に不備があり、ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 早急に点検致します。ご指摘ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
82便	2021/1/29		211号室	ご宿泊	
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂のリモコンが使えない。				
DC-1820	A.お店からのお返事				
	この度はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き、誠にありがとうございます。 浴室のリモコンがお使い頂けなかったとのこと、大変申し訳ございません。 以後、このようなことがないように確認を徹底してまいります。 また是非ご来店くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
82便	2021/1/29	20:00頃	207号室	ご宿泊	あきらつきい☆ 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	清潔感、スタッフの対応が素晴らしい。				
DC-1821	A.お店からのお返事				
	あきらつきい様、この度はご来店頂き、またアンケートのご記入も頂き、誠にありがとうございます。 「清潔感」をお褒め頂き、スタッフ一同心より嬉しく思います。 また何かお気づきの点がございましたら、お聞かせくださいませ。				