

2021年3月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/3		211号室	ご休憩	リョーマ／もえぴ 様
	温度が丁度良かったです 素敵な部屋でした^^ ご飯美味しかったです。←マジ。 キレイに清掃されていてよかったです！ 汚してすみません>_<				
DN-1359	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただき誠にありがとうございます。 たくさんお褒めいただき光栄でございます。これからもお客様に快適なお部屋をご提供できる様、スタッフ一同頑張ります。またのご来店、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/11	12:00頃	213号室	ご休憩	
	ベッドのシーツとマクラカバーを汚してしまってすみません。				
DN-1360	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 ご報告ありがとうございます。 又のご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便			207号室	ご休憩	
	前回、一人退出して帰ったのに、できなくなっていたことがイラついた				
DN-1361	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただき誠にありがとうございます。 お客様にご不自由おかけして申し訳ございませんでした。スタッフ間でのルールを徹底致します。 又のご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/16	21:00頃	313号室	ご宿泊	
	安い！安くて快適 最高です				
DN-1362	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 これからもお客様に喜んでいただける様スタッフ一同頑張ります。 又のご来店心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/18		307号室	ご宿泊	わっきーな 様
	<p>スタッフの方の対応がとても良かったです。 洗面所のコップが1つだったので、できればもう1つほしいです。</p>				
DN-1363	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご利用頂き誠にありがとうございます。 嬉しいお言葉ありがとうございます。貴重なご意見ありがとうございました。 又のご来店心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/19	19:00頃	312号室	ご休憩	タロウ 様
	<p>初めて利用しましたが、部屋がとてもキレイでとても良いと感じました。</p>				
DN-1364	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 スタッフが心を込めて清掃しております。お褒めいただきありがとうございます。 又のご来店心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/22		315号室	ご休憩	
	<p>ファブリーズがある。 たばこの臭い…</p>				
DN-1365	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店いただき誠にありがとうございます。 たばこの臭い、申し訳ございませんでした。換気を徹底致します。 又のご来店心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/24		312号室	ご休憩	☺☺☺ 様
	<p>電話口の人の声が優しくてよかったです☺ 部屋もキレイでしたー！</p>				
DN-1366	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店いただき誠にありがとうございます。 嬉しいお言葉にスタッフ一同胸がいつぱいです。これからもお客様に喜んでいただけるよう頑張ります。 またのご来店心よりお待ちしております。</p>				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/24	0:00頃	301号室	ご宿泊	
	ろう下側？の側の方から音が結構聞こえた。				
DN-1367	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。廊下側の声が聞こえたとの事、申し訳ございませんでした。スタッフの清掃中の声かけ等も含め改めて注意して参ります。又のご来店心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/25	15:00頃	316号室	ご休憩	津南 様
	とてもきれいで良かった。 シーツ汚してしまってますみません。				
DN-1368	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。お褒めいただきありがとうございます。又、シーツの件ご報告いただきありがとうございます。又のご来店心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/27	11:00頃	207号室	ご休憩	33 様
	Youtubeが見れてめちゃくちゃ感動しました。 バスロープのニオイがいまいちです。 タバコのにおいが少し気になりました。				
DN-1369	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 感動していただき嬉しい限りです。バスロープの匂いお気に召していただけなく申し訳ございません。又、タバコの臭いが残っており申し訳ございませんでした。今後はより一層換気にも気をつけます。又のご来店心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/27	21:00頃	201号室	ご宿泊	3キ口痩せました 様
	入店時に空気がなくどうしようかと考えていた際、すぐに電話で「～分後に〇〇〇室が案内できます」と伝えてくださったのがとてもありがたく丁寧だと感じました！				
DN-1370	A.お店からのお返事				
	御来店頂きましてありがとうございます。 これからもお客様に満足していただけるような接客を心がけてまいります。 またの御来店お待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/27	22:00頃	302号室	ご宿泊	ジャーニーズSt. 様
	清算前の電話対応がとても良かった。また初めての利用でも親切で心地よかったです。次も利用させていただきます！！ 悪い点ではないですが、ドライヤーの風圧が少し弱いので強いものがあれば嬉しいです。あと部屋の室温が通常より高く感じました。文句ではないです。				
DN-1371	A.お店からの返信				
	ご来店、アンケートへのご記入ありがとうございます。 ドライヤーは大風量の物をレンタルでご用意しておりますので、フロントまでお声がけくださいませ。 次回のご来店、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/29	10:00頃	307号室	ご宿泊	
	部屋が広くきれい。料金が安くうれしい。 テレビの方向よベッドの向きが悪い。フロアのテレビはOK。音量が悪い。 コーヒー等をドリップしてほしい。				
DN-1372	A.お店からの返信				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。お褒めのお言葉ありがとうございます。 貴重なご意見ありがとうございました。今後の参考にさせていただきます。 又のご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/30	15:00頃	306号室	ご休憩	com 様
	部屋がキレイ。 ジャグジーがこわれていた？ ユーチューブの倍速ができなかった。				
DN-1373	A.お店からの返信				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。ユーチューブは倍速機能が無く早送りのみとなっております。ご了承くださいませ。ジャグジーは確認しましたところ正常に作動しておりました。ご入室中に不具合がございましたらフロントまでご連絡いただければ対応させていただきます。又のご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
62便	2021/3/30		305号室	ご宿泊	032902 様
	フロント対応は毎回素敵です！！ お風呂に何か毛が落ちていた…。				
DN-1374	A.お店からの返信				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。お褒めいただきスタッフ一同感激しております。ありがとうございます。 お風呂で不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後このような事がない様、確認を徹底致します。又のご来店心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

62便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	A.お店からのお返事				
DN-1375					

62便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	A.お店からのお返事				
DN-1376					

62便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	A.お店からのお返事				
DN-1377					

62便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	A.お店からのお返事				
DN-1378					

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

62便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	A.お店からのお返事				
DN-1379					

62便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	A.お店からのお返事				
DN-1380					

62便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	A.お店からのお返事				
DN-1381					

62便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	A.お店からのお返事				
DN-1382					

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

62便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	A.お店からのお返事				
DN-1383					

62便	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	A.お店からのお返事				
DN-1384					