

2021年4月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
63便	2021/4/1	23:00頃	316号室	ご宿泊	ゼロ様
	まくらがかたくなく寝やすかった。				
DN-1359	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。枕を気に入っていただけ良かったです。ご感想ありがとうございます。又のご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
63便	2021/4/2		308号室		
	部屋も良い感じの広さでとても満足しました。またぜひ利用したいです。				
DN-1360	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。ご満足いただけただけでスタッフ一同喜んでおります。又のご来店心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
63便	2021/4/3		205号室		303401様
	この部屋の絵がこわいです。人の絵はやめて下さい。お願いします。				
DN-1361	A.お店からのお返事				
	貴重な御意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
63便	2021/4/10	14:00頃	208号室	ご休憩	
	ウェルカムドリンクを頼んだ際のフロントさんの対応はとてもよかったです！！ テーブルの上に前客のパンくずみたいなのがありました。 以後気をつけて下さいね(パンくず捨てました)				
DN-1362	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。嬉しいお言葉ありがとうございます。テーブルの上の清掃が行き届いておらず申し訳ございませんでした。今後このような事がないように今以上にチェックをしっかりと致します。又のご来店心よりお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
63便	2021/4/16	21:00頃	102号室	ご宿泊	
	電話対応がいてねいよかったですよ。				
DN-1363	A.お店からのお返事				
	うれしいお言葉ありがとうございます。 いつも変わらない対応を心掛けます。 次回のご来店、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
63便	2021/4/17	21:00頃	106号室	ご宿泊	びろびろ 様
	分からない事が多かったので何回も電話したのに毎回丁寧な対応でとても良かったです。				
DN-1364	A.お店からのお返事				
	スタッフの対応を良いとおっしゃって頂き嬉しいです。 これからも変わらぬ対応を心がけてまいります。 ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
63便	2021/4/18		101号室		
	お部屋が綺麗でした♡ 青が好きなのでいい感じでした♡				
DN-1365	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 これからもお客様にご満足頂けるサービスを心がけてまいります。 またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
63便	2021/4/21		106号室		
	タバコ臭くなかった！ 禁煙ルーム作ってほしいです。				
DN-1366	A.お店からのお返事				
	喜んで頂けて嬉しいです。ありがとうございます。 禁煙ルームは検討させていただきます。 貴重な御意見をありがとうございます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
63便	2021/4/17		316号室		
	ドリンクをめっちゃ早く持ってきてくれました。				
DN-1367	A.お店からのお返事				
	本日はご来店頂き誠にありがとうございます。 これからもお待ちいただく時間が少しでも短くなるよう努力致します。又のご来店心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
63便	2021/4/18	11:00頃	313号室	ご休憩	
	いつも通り良かった！ 小野瀬さんいつもキレイにさせていただきありがとうございます♡ (選ぶお部屋の掃除がだいたい小野瀬さんで運命ですかね?!(笑))				
DN-1368	A.お店からのお返事				
	いつもご利用いただき誠にありがとうございます。 お褒めのお言葉ありがとうございます。小野瀬と運命を感じていただき嬉しい限りでございます。これからもよろしく お願い致します。又のご来店心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
63便	2021/4/18		308号室	ご休憩	トラコ 様
	接客がいつも丁寧でありがたいです。料金もお手頃です。 本日トイレの便座が乾いた尿まみれでした。お風呂も汚れたままで毛が落ちていました。いつもキレイです。本 日だけです！これからも宜しくお願いします。清掃の木村様にはいつも感謝しております^^				
DN-1369	A.お店からのお返事				
	いつもご利用いただきありがとうございます。大変ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。こ のような状態でも感謝のお言葉をいただき光栄でございます。お客様のお気持ちを裏切る事にならないよう気を 引き締めて努めます。ありがとうございました。又のご来店心よりお待ち申し上げます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
63便	2021/4/19	17:00頃	317号室	ご休憩	Ado 様
	設備が良い。 部屋がせまい。 AVの種類少ないから増やしてほしい。				
DN-1370	A.お店からのお返事				
	本日はご利用いただき誠にありがとうございます。ご利用いただきましたAタイプのお部屋はコンパクトサイズとなっ ております。次回は違うタイプのお部屋を是非ご利用下さいませ。ご要望もいただきありがとうございます。今後の参考 にさせていただきます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
63便	2021/4/19	2:00頃	211号室	ご宿泊	041905 様
	<p>フロントのお姉さんの声がかわいい♡ フロントの方の対応がいい 最&高 チャイムはファミマ♡ アマプラかNetflixつなげるようにしてほしい。 UF0でお湯どうしますかはワロタ。お水も一緒に持ってきてくれて気きく〜 ♪ (優しい♡)</p>				
DN-1371	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご宿泊いただき誠にありがとうございます。最高と感じて下さりありがとうございます。カップ麺はお客様でお湯をお入れいただくかフロントでお湯を注いでお持ちするか伺っております。貴重なご意見もいただきありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
63便	2021/4/24		205号室	ご休憩	
	<p>お誕生日お祝いして頂きありがとうございました。 次回また愛する人と来たいと思います。</p>				
DN-1372	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご来店いただき誠にありがとうございます。 お誕生日おめでとうございます。バースデークーポンご活用下さいませ。次回のご来店心よりお待ち申し上げます。</p>				