

2021年8月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/2	20:00頃	308号室	ご宿泊	
	<p>部屋がとてもきれい。部屋の色味が落ち着いていて良かった。 シャワーの水圧が少し弱いことがちょっとだけ残念でした。後は素晴らしい点ばかり。いつもこちらのホテルを利用させていただいております。食事や対応も丁寧で安心しています！これからもよろしく願いいたします。</p>				
DN-1408	A.お店からのお返事				
	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。お褒めのお言葉を頂戴し大変嬉しく思っております。シャワーの水圧の件、確認させていただきます。次回ご来店の際にはご満足いただけるよう努力してまいります。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/2		315号室	ご休憩	みーだい 様
	<p>従業員さんの接客態度が良かった。</p>				
DN-1409	A.お店からのお返事				
	<p>本日はご利用いただきありがとうございます。 接客をお褒め下さりありがとうございます。 またのお越しを心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/3	18:00頃	307号室	ご宿泊	なる金時 様
	<p>スタッフの方の対応も良いし、朝食も美味しかったよ 久しぶりに来たケド、レストランメニューの品数へってるし、ポイントも1POINTあがってるし、段々とがめつくなりましたか？</p>				
DN-1410	A.お店からのお返事				
	<p>いつもご利用ありがとうございます。メニュー見直しの際にグランドメニューは少し品数を減らしております。季節限定のメニューを定期的にご用意しておりますので、そちらも是非お試しくださいませ。又、原価等の関係でお支払いいただく価格やポイントも変動しております。何卒ご了承くださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/6	21:00頃	310号室	ご宿泊	ぼんこつ 様
	<p>料理を頼んだミックスグリルがひどい エビフライはない。野菜にドレッシングがない。チキンが切られずに出されてた。 全体的にサービスが低下しているように感じる。</p>				
DN-1411	A.お店からのお返事				
	<p>この度は大変ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 二度とこの様なことがないよう、自分たちのサービスを見つめ直し、お客様に満足していただけるよう努めてまいります。</p>				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/8	9:00頃	315号室	ご休憩	
	ドリンクを頼んだんですけど…遅かったです(怒)				
DN-1412	A.お店からのお返事				
	ドリンクのお届けが遅くなり申し訳ございませんでした。なるべく早くお届けできるよう努力致します。またのご来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/8	16:00頃	301号室	ご休憩	080802 様
	バジリスクがあって良かった！ご飯が美味しかった！ポットのお湯を毎回変えてて良い。接客態度よかったです！バジリスク当たらなかった(´;ω;)ひげそりフォーム入ってない(´・ω・`)特別期間だから？基本料金高めかなと思たけど、会計したら全然高くなかった\(^0^)/安い～				
DN-1413	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。髭剃りのフォームが入っておらず申し訳ございませんでした。今後はしっかりと確認致します。たくさんお褒めのお言葉いただき、従業員みんなの励みになります。ありがとうございます。またのご来店お待ちしております。次回はスロット当たりますように！				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/8	2:00頃	206号室	ご宿泊	
	せまい デンマがないラブホなんてありえない。 レンタル商品が少なすぎ。				
DN-1414	A.お店からのお返事				
	貴重なご意見ありがとうございます。お部屋の広さは変えられませんが、レンタル商品等に関してはご意見を参考にさせていただきます。またのご来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/14		316号室	ご休憩	
	YouTubeがあって良かった。				
DN-1415	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。YouTubeを楽しんでいたただけで良かったです。ぜひまたご利用くださいませ。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/19	19:00頃	201号室	ご宿泊	
	設備が充実していて良かった。 YouTubeが見れるのがすごく良かった。				
DN-1416	A.お店からの返信				
	ご来店いただきありがとうございます。 当店の設備をお褒めいただき嬉しく思います。 またのご来店、お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/20	5:00頃	307号室	ご休憩	
	安くてきれいなのでいつも利用させて頂いています。 かけ布団のシーツ、はしの方に茶色い汚れがついていて嫌でした。 お風呂のテレビの音量、もう少し大きくなると嬉しいです。				
DN-1417	A.お店からの返信				
	いつもご利用いただきありがとうございます。シーツの汚れの件では不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。確認不足でございます。今後この様ことがないよう努めます。テレビの音量ですが、今のところ買い替えの予定がございません。他に方法があれば対処させていただきますので、それまでは現状にてご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/20	18:00頃	203号室		フラッカー 愛ちゃん様
	大野さん最高！！				
DN-1418	A.お店からの返信				
	ご来店ありがとうございます。 お客様に快適にご利用いただけるようスタッフ一同、常に心がけております。 またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/21		201号室	ご宿泊	
	へやがひろい！！かいてき♥サービスすてき♥ タバコくさい！はいつたときから ピザメニューをふやしてほしい！！♥				
DN-1419	A.お店からの返信				
	ご利用いただきありがとうございます。タバコにおいて、申し訳ございませんでした。においに関しては特に気にかけておりますが不十分でございました。次回はご満足いただける様に努めます。ピザメニューに関してはメニュー変更の際に参考させていただきます。ご意見ありがとうございました。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/22	22:00頃	203号室	ご宿泊	
	ベッド、お風呂、部屋の色が良かった 電気がわかりにくかったです ☹️				
DN-1420	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。 お部屋をお褒めいただきありがとうございます。また、電気がわかりにくかったとのこと、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。ご不明なことがございましたらお手数をおかけしますがフロント9番までご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/23	23:00頃	317号室	ご休憩	みーちゃん 様
	オムライスすごく美味しいです♡ 完璧♡				
DN-1421	A.お店からのお返事				
	ご利用いただきありがとうございます。そう言っただけで大変嬉しいです。 ぜひ違うメニューもお試しくさませ。またのお越しをお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/27	19:00頃	205号室	ご宿泊	300732 様
	フロント対応の男性の方まで対応最悪です。 精算機の故障でメンバーカード通せなかったので口頭で伝えたら”精算機に通してください”いわれるし、ポイント割引たのんだのに通常料金とられるし。電話した時の対応、腹立ちました。				
DN-1422	A.お店からのお返事				
	この度はご不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。 今後このような事がないよう心掛けてまいります。 ご利用ありがとうございました。またのご来店、お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/28		307号室	ご休憩	
	何回も走らせてしまい申し訳ありません・・・				
DN-1423	A.お店からのお返事				
	本日はご来店いただきありがとうございます。 お気になさらないでくださいませ。 またのご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/28	19:00頃	306号室	ご休憩	303737 様
	スタッフの方の対応が良かった				
DN-1424	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきまして、ありがとうございます。 これからも満足していただける接客を心がけて行きます。 またのご来店をお待ちしています。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
67便	2021/8/28	19:00頃	316号室		
	カード払いが出来て良かった。 部屋の割に高いかな…… 使い捨てスリッパがほしいです。				
DN-1425	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 スリッパの件、ご意見、参考にさせていただきます。 またのお越しをお待ち致しております。				