

# 2021年9月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2021/9/2	1:00頃	301号室	ご宿泊	な&緋 様
	<p>マッサージチェア、脱いだ服入れるかご、とても良いと思いました。 掛け布団に血がついていたので少し気になりました。 メンバーズカードの作り方がわかりませんでした。</p>				
DN-1426	A.お店からのお返事				
	<p>布団の件、申し訳ございませんでした。同じことがないようにチェックを徹底致します。 メンバーズカードはフロントへご連絡いただければご用意させていただきます。 次回ぜひお申し付けくださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2021/9/6	20:00頃	301号室	ご宿泊	あう 様
	<p>全体的に落ち着く</p>				
DN-1427	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店いただきありがとうございます。 お寛ぎいただけたようで嬉しく思います。 ぜひまたご利用いただき、ご意見お聞かせくださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2021/9/4	19:00頃	210号室	ご宿泊	
	<p>初めて利用だがスタッフ親切でした。</p>				
DN-1428	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店いただき、ありがとうございます。 お褒めのお言葉をいただけて嬉しく思います。 またのご利用、心よりお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2021/9/4	21:00頃	310号室	ご宿泊	はも 様
	<p>ベッドが凄く良い！ 鈴木さんありがとうございます。</p>				
DN-1429	A.お店からのお返事				
	<p>ご利用いただきありがとうございます。 また来たいと思っただけのお部屋作り頑張ります！！</p>				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2021/9/5	22:00頃	316号室	ご宿泊	
	<p>精算機に小銭を入れても入らない。(500円、100円、全部やけど)                      前回も同じ指摘していますが早く直して下さい。                      この部屋以外にも精算機の小銭が入らない所があるのでメンテして下さい。</p>				
DN-1430	A.お店からのお返事				
	<p>いつもご来店いただきありがとうございます。精算機のメンテナンスは定期的に行っておりますが、店舗でのメンテナンスでは限界もあるようでタイミングを見て業者に依頼しております。24時間営業と言うこともあり早急に全室とはいかずご迷惑をおかけして申し訳ございません。順次対応しておりますので、何卒ご了承くださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2021/9/8	14:00頃	305号室	ご休憩	み様
	<p>部屋がきれいでした。居心地よいです。                      お風呂のテレビが固まっていた。エアコンの効きが極端でした。                      いつもありがとうございます♡</p>				
DN-1431	A.お店からのお返事				
	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。                      お風呂のテレビの件、申し訳ございません。すぐに確認し対応致します。                      次回は100点いただけるよう設備のチェックもしっかり行います。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2021/9/9	21:00頃	306号室	ご休憩	りっか様
	<p>水は無料にしてほしい。</p>				
DN-1432	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店ありがとうございます。                      お水の件、検討させていただきます。                      ご意見ありがとうございました。またのお越しをお待ち致しております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2021/9/12	11:00頃	212号室	ご休憩	なべふか様
	<p>定期的に通わせて頂いています。来る度に快適に感じています。                      YouTubeなども見れて冷蔵庫もあるのでとっても快適に過ごせて楽しいです！！                      また来ます！</p>				
DN-1433	A.お店からのお返事				
	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。                      これからもお客様が快適に過ごしていただけるよう努力してまいります。                      またのお越しをお待ちしております。</p>				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2021/9/13	20:00頃	301号室	ご休憩	
	エアコンこわれてる！！温度設定できない				
DN-1434	A.お店からのお返事				
	申し訳ございませんでした。 次回からはこのような事がないよう設備チェックも徹底して行ってまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2021/9/17		201号室	ご宿泊	かなやん 様
	仕事終わりのお酒おいしく飲めた♡ オムライスがすごくおいしかった！ オムライス最高でした。ありがとう♡				
DN-1435	A.お店からのお返事				
	ご利用いただきありがとうございます。 嬉しいお言葉、ありがとうございます！！ 次回はぜひ他のメニューも召し上がってみてください！				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2021/9/19	6:00頃	211号室	ご休憩	ゆいまる 様
	ピンクでかあいい。 ピンクで目がかかる。 ソファーがよくしずむ。				
DN-1436	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。 壁紙の色、ソファーの形状はお部屋によって異なりますので、よろしければぜひ他のお部屋もお試しくださいます。 またのご来店、お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
68便	2021/9/29		212号室	ご休憩	
	本日は大変ご迷惑をおかけしました。 タオル等もってきていただきありがとうございました。				
DN-1437	A.お店からのお返事				
	ご来店いただきありがとうございます。 お怪我がなくて良かったです。 又のご来店お待ちしております。				

# 快適心色アンケート「お客様の生の声」

## ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/9/30	2:00頃	211号室	ご宿泊	KK 様
68便	部屋の各所にあったユニークなメッセージカードが好き／ベッドの寝心地が良い／部屋選択が会計まで無人バスタオルを1セット追加して欲しい／ライトの色を変えられるようにして欲しい				
	A.お店からのお返事				
DN-1438	ご利用いただきありがとうございます。たくさんの貴重なご意見をありがとうございます。より良いお部屋作りができるよう参考にさせていただきます。タオルはご連絡いただきましたら、新しいものをお持ち致します。その際はお使いになられたものと交換となります事、予めご了承くださいませ。				