

2021年10月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2021/10/2	21:00頃	202号室	ご宿泊	カミカゼプラス 様
	<p>部屋がきれい！！彼女がかわいいので部屋がきれいに見える。冷房の温度調節が良い。部屋の冷蔵庫にドリンクがない。部屋にドリンク置いてもらえると嬉しいです。</p>				
DN-1439	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店ありがとうございます。お褒めのお言葉ありがとうございます。彼女様に負けないよう、これからもキレイなお部屋作りを頑張ります。またいただいたご意見も今後の参考にさせていただきます。ありがとうございます。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2021/10/5	14:00頃	203号室	ご休憩	よっちゃん☺ 様
	<p>今日はドリンク来るのが早くてよかったです。エアコンのリモコンが使いにくかった。</p>				
DN-1440	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店ありがとうございます。貴重なご意見をありがとうございます。参考にさせていただきます。またご入室中にご不便がございましたらフロントまでご連絡くださいませ。またのご来店お待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2021/10/5	16:00頃	207号室	ご休憩	ヒナまつり 様
	<p>安い！！おフロが広い！フロントの対応が良き 部屋数が少ない。ジャグジーが壊れていた。</p>				
DN-1441	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店ありがとうございます。お褒めのお言葉、励みになります。ジャグジーの件、申し訳ございませんでした。すぐに確認し対処致しました。またご入室中にご不明な点等ございましたらフロントまでご連絡くださいませ。またのご来店お待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2021/10/8	13:00頃	203号室	ご休憩	すず 様
	<p>部屋がキレイ✧</p>				
DN-1442	A.お店からのお返事				
	<p>お褒めのお言葉、ありがとうございます。これからもご満足いただけるお部屋作りを心掛けてまいります。またのご来店お待ちしております。</p>				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2021/10/8	21:00頃	212号室	ご宿泊	なる金時 様
	<p>久しぶりに来ました。 あいかわらず朝食のご飯がかたいですね。 焼き魚も臭いし、玉子焼きもかたいし、美味しくないです。</p>				
DN-1443	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店いただきありがとうございます。 ご朝食の件、誠に申し訳ございません。 今後、ご不快な思いをおかけしないようにご満足していただけるよう努力致します。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2021/10/9	1:00頃	211号室	ご宿泊	
	<p>おはしをもってきてくれたこと。</p>				
DN-1444	A.お店からのお返事				
	<p>ご利用ありがとうございます。 快適にお過ごしいただけましたでしょうか。 何かあればいつでもご連絡くださいませ。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2021/10/17		316号室		
	<p>飲物置いたままにしてほしい 店員さんと会話をなくしてほしい</p>				
DN-1445	A.お店からのお返事				
	<p>ご来店ありがとうございます。 貴重なご意見、参考にさせていただきます。 またのご来店をお待ちしております。</p>				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2021/10/18	12:00頃	308号室	ご休憩	
	<p>ウォシュレット故障してました。最悪で～～～す！</p>				
DN-1446	A.お店からのお返事				
	<p>ご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。 現在は正常にお使いいただけます。 またのご利用お待ちしております。</p>				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2021/10/19		307号室		バロ島 様
	初めてきた。				
DN-1447	A.お店からのお返事				
	御来店ありがとうございました。 初めてのD-CUBE奈良店はいかがでしたでしょうか。 またのご利用、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2021/10/20		201号室	ご休憩	
	おへやがキレイです☺				
DN-1448	A.お店からのお返事				
	お褒めのお言葉ありがとうございます。 何度も利用していただけるよう、これからもキレイなお部屋作りを心がけます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2021/10/20	23:00頃	201号室	ご宿泊	
	ウォシュレットが使えない				
DN-1449	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。ウォシュレットが使えなかったとの事、申し訳ございませんでした。すぐに確認致しました。ご入室中にご不便がございましたら、すぐに対応できることもございますので、フロントまでご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
69便	2021/10/25	21:00頃	312号室	ご宿泊	オチン・P太郎 様
	内装がピンクをメインにしており、とても可愛かったです。あと、電子レンジが設置されてるのがいいですね。全部屋にもあったらいいのになって思います。フードメニューの表記が変更されており、ちょっと見づらくなったな~と思いました。コップ1杯分の氷を注文できたら嬉しいです。クレカが使えるの最高です！！				
DN-1450	A.お店からのお返事				
	いつもご利用いただき、誠にありがとうございます。嬉しいお言葉や貴重なご意見もたくさんご記入くださり、ありがとうございます。文字数の関係で省略させていただいておりますが、きちんと拝見しております。氷はお持ち致しますので、お電話にてお申し付けくださいませ。これからも心地よくお過ごしいただけるよう精進してまいります。またのご来店、お待ちしております。				

快適心色アンケート「お客様の生の声」

ホテル D-CUBE 奈良

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/10/28	21:00頃	301号室	ご宿泊	
69便	コーヒー入れ(ゴミ入れ)の中にガラスがおちてわれました。 ガラスがうまくはまっていなかったみたいです。 済みませんでした。				
DN-1451	A.お店からのお返事 ご来店ありがとうございます。 こちらこそ申し訳ございませんでした。お怪我はされませんでしたでしょうか？ 今後はこのような事がないよう確認を徹底致します。				